

ACTUALITÉS SUR...

■ RETOUR SUR

APRÈS-MIDI D'ÉCHANGES SUR LE POUVOIR D'AGIR

Dans le cadre de la recherche-action que l'ORIV mène avec l'association PAR'ENchantement sur le "pouvoir d'agir des habitants", les deux associations ont organisé un après-midi d'échanges sur le sujet, le 30 juin dernier. Une quarantaine de personnes intervenant dans ce domaine ou intéressées par le sujet ont participé à ces échanges qui visaient :

- à présenter les premiers enseignements de la recherche-action, au niveau national et au niveau local,
- à échanger sur les pratiques et questionnements des participants, des acteurs qui mettent en place (ou souhaitent mettre en place) ce type d'intervention, visant à rendre possible le "pouvoir d'agir" des habitants.

Plusieurs structures ont pu présenter leurs méthodologies d'intervention, leurs atouts, leurs difficultés et les questions qu'elles se posent. De nombreux points communs sont à souligner dans les pratiques des unes et des autres.

Un nouveau temps d'échange sera organisé à la rentrée afin de poursuivre les échanges de pratiques dans une logique de mise en réseau des acteurs et d'optimisation des interventions visant à favoriser l'implication des habitants.

JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LES ENJEUX D'INTÉGRATION SOCIALE

L'ORIV a organisé une journée d'étude sur les enjeux d'intégration sociale, le 22 mai 2015 (154 personnes présentes).

Le matin, une intervention à deux voix par Françoise Lorcerie (sociologue et directrice de recherche) et Murielle Maffessoli (directrice de l'ORIV) a permis de revenir sur l'histoire de la politique d'intégration de 1992 à nos jours. Ensuite, quatre ateliers, enrichis par des apports de personnes ressources, ont été proposés, afin de travailler collectivement sur les freins et les leviers à l'intégration sociale. Leurs thématiques portaient sur "Vivre ensemble et interculturalité : quelles perspectives ?" ; "Construction identitaire et pratiques professionnelles : des liens à (re)penser ; "Laïcité ? Fait religieux ? : Des atouts ou des freins pour l'intégration sociale..." et "Transmissions, Education : comment permettre d'en faire des atouts pour l'intégration ?". L'après-midi, les personnes ressources ont présenté la teneur des échanges dans les ateliers. Tom Storrie (Directeur Honoraire des Instituts de Formation, Colleges of Further & Higher Education – U.K) et Maurice Blanc (Sociologue, Professeur émérite de sociologie, Université de Strasbourg) ont réagi, lors d'une table ronde, sur quelques enjeux

L'INTÉGRATION, LA PROMOTION DE L'ÉGALITÉ ET LA VILLE

clés issus des ateliers en complétant les propos par des apports sur les différentes manières de traiter de l'intégration sociale. Anne Dussap a clôturé la journée en apportant son regard de responsable de formation à l'Euro-Institut de Kehl.

>>> Les synthèses des différents temps de cette journée d'étude seront sur le site internet de l'ORIV prochainement.

"DISCRIMINATIONS DANS LE CHAMP DE LA SANTÉ..."

L'ORIV en partenariat avec Migrations Santé Alsace et plusieurs partenaires mulhousiens, ont proposé une après-midi de réflexions destinée à mieux cerner les processus discriminatoires dans le champ de la santé et à identifier des pistes d'action. A cette occasion, une quarantaine de professionnels du champ sanitaire et social étaient présents à l'Institut Supérieur Social de Mulhouse (ISSM).

Une intervention de Migrations Santé Alsace a permis de rappeler les différents processus discriminatoires dans le champ de la santé.

Deux expériences concernant l'accès aux soins et aux droits de patients particulièrement vulnérables ont été présentées :

- Celle du dispositif Sasha (Service d'accompagnement pour les personnes handicapées et leurs aidants) portée par les Papillons blancs, pour les personnes en situation de handicap mentale,
- Celle de la Maia (Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer), pour les patients atteints d'Alzheimer.

Il s'agissait de voir comment à travers ces actions, ces deux structures préviennent les risques discriminatoires en faisant le pari d'un travail en commun des professionnels concernés et en faisant évoluer les regards envers les usagers, mais également entre professionnels.

La dernière partie de l'après-midi était consacrée à la présentation de l'Observatoire des discriminations et de la laïcité de l'hôpital de Mulhouse. Cette initiative originale et unique en France a été créée pour être un lieu d'écoute et de ressources pour les professionnels hospitaliers en cas de discriminations.

Pour finir, une intervention de l'ISSM a permis d'ouvrir la réflexion aux risques d'ethnicisation dans les métiers de la santé et du social.

>>> Des actes de cette après-midi reprendront ces différentes interventions et seront disponibles en septembre via le site internet de l'ORIV.

ZOOM > **L'ORIV : Oui, mais...
comment ça fonctionne ?!**



mai-juin 2015
n° 100
Bulletin d'information
de l'Observatoire Régional
de l'Intégration et de la Ville

ZOOM >

L'ORIV : Oui, mais... comment ça fonctionne ?!

Le zoom de ce centième numéro d'Actualités sur... l'intégration, la promotion de l'égalité et la ville est le fruit d'une écriture collective des membres de l'équipe de l'ORIV. Nous sommes souvent interpellés sur nos modes d'interventions, sur la manière dont on met concrètement en oeuvre nos actions. Nous espérons que ce numéro vous permettra de vous plonger au coeur de l'ORIV !

L'ORIV entretient un lien particulier aux politiques publiques. Ainsi, dès le démarrage de la structure (autour des enjeux d'immigration), il s'est donné comme objectif, d'être "un outil d'aide à la décision". Avec l'expérience et le temps, cette volonté est apparue inadaptée. L'Observatoire, par ses travaux et ses contributions, peut apporter des éléments utiles à l'action et en particulier à l'action publique, mais il ne peut présager de l'usage qu'il en est fait par les acteurs eux-mêmes. L'ORIV se conçoit donc plus comme "un outil de connaissance, de qualification et d'appui au service des acteurs et décideurs" intervenant dans les champs de l'intégration, de la prévention des discriminations et de la politique de la ville.

Pour autant, le souci permanent de l'ORIV est que la mise à disposition de ressources, les productions réalisées, les actions menées puissent être "utiles" aux acteurs tout en répondant à un certain nombre d'enjeux, de "valeurs" que l'ORIV (administrateurs comme salariés) considère comme des incontournables. En effet, l'ORIV prône des démarches de promotion de l'égalité (sociale, territoriale...) où l'acteur (habitant, usager ou professionnel d'une politique publique selon le cas) est placé au centre, tout en le reconnaissant comme porteur de compétences et de savoirs. Par ailleurs, l'action s'appuie sur une valorisation des échanges de pratiques, de connaissances dans une logique d'action inter-acteurs. Enfin toute action s'inscrit nécessairement dans des contextes locaux et des systèmes d'acteurs qu'il faut connaître pour pouvoir agir.

Ainsi, au fil du temps, il lui a semblé important de travailler sur certains enjeux pour les valoriser. C'est le cas de la question de l'intégration sociale et plus globalement du "vouloir vivre ensemble", d'une approche intégrée de la non-discrimination, du développement du pouvoir d'agir et de l'action en faveur de l'équité territoriale. Dans le même temps, l'ORIV a été amené à faire évoluer ces modes d'interventions. Cela s'est traduit notamment par des contributions

(apports de connaissances, participation à des rapports nationaux et/ou des débats, interventions...) dans le cadre d'élaboration de politiques publiques (nationales ou locales) mais aussi, plus souvent, par l'accompagnement de collectivités et/ou de l'Etat dans le cadre de la mise en oeuvre d'actions.

Le pari fait par l'ORIV est que l'implication dans la mise en oeuvre d'une politique publique est utile pour mieux en comprendre les limites et les leviers. Ceci permet une action optimisée au regard des enjeux portés par l'association.

■ LA FONCTION "RESSOURCE" : UN INCONTOURNABLE

LA DIFFUSION DE RESSOURCES

La production de connaissances et de ressources est au coeur des métiers de l'Oriv depuis sa création. Cette dimension est d'ailleurs considérée comme un préalable à l'action publique ("connaître pour agir") depuis le démarrage de la structure. Par ce type d'action, il s'agit de rendre lisibles et accessibles les ressources existantes, les constats relevés lors des interventions sur site, les différents travaux menés par les salarié-e-s de l'association.

Ces productions prennent des formes variées, de la note synthétique de deux pages, aux "Cahiers de l'Oriv" de plusieurs dizaines de pages.

Ainsi elles peuvent être le fruit de démarches d'appui et d'accompagnement (dans une logique de capitalisation des enseignements), de temps d'échanges (colloques, journées d'études, Ateliers des Professionnels de la Ville) ou des productions ad hoc (études notamment). Le bulletin "Actualités sur... l'intégration, la promotion de l'égalité et la ville" répond également à cette exigence de production et de mise à disposition des ressources, en apportant, via un zoom synthétique dans chaque numéro, un éclairage sur un sujet d'actualité.

Toutes ces productions font l'objet d'une mise en ligne sur le site de l'Oriv et sont téléchargeables gratuitement.

A titre d'illustration, l'étude sur les parcours, pratiques et usages des habitants du nouveau parc privé au Neuhof¹, s'inscrit dans des objectifs multiples : renforcer la connaissance de processus sociaux sur un territoire en proie à de fortes mutations, apporter des éclairages aux acteurs en charge de la rénovation urbaine notamment sur le quartier. Ce travail a été mené en lien très étroit avec les services de la collectivité (Ville de Strasbourg), ce qui a favorisé leur appropriation par les différents acteurs. Enfin la diffusion large des résultats de cette étude répond à l'exigence de capitalisation des enseignements des travaux.

L'ORIV dans le cadre de ses activités, est également amené à organiser régulièrement des temps d'échanges dans ses domaines d'intervention. Ils ont pour objectif d'apporter des connaissances et d'être en réseau avec les acteurs. Il peut s'agir de cycles d'échanges, de journées d'études, de séminaires, de tables-rondes, de journées ou d'après-midi de formation, d'ateliers des professionnels, etc...

Cela suppose un enjeu de mise en oeuvre logistique, mais aussi la nécessité d'un suivi de la base de données d'adresses pour diffuser l'information aux interlocuteurs pertinents.

LA RESSOURCE COMME OUTIL POUR TRAVAILLER SUR LES REPRESENTATIONS

Cet apport de connaissances auprès des acteurs nécessite un travail préalable de définition des mots employés dans la mesure où les mots désignent, nomment et sont souvent révélateurs des représentations qui sont à l'œuvre. Travailler sur les mots, leurs sens, c'est finalement et paradoxalement agir mieux car c'est se centrer sur ce qui pose question.

Les temps d'échanges entre acteurs, notamment dans le champ de l'intégration, sont révélateurs des confusions qui peuvent exister, chez les professionnels en particulier, dans l'usage des notions : un immigré n'est pas nécessairement étranger ; une personne âgée immigrée n'est pas obligatoirement un homme vivant dans un foyer ; un demandeur d'asile n'est pas, ou pas encore, un réfugié...

Travailler sur les mots, les définir, c'est mettre à plat les représentations dont les mots sont porteurs. Représentations à l'œuvre par rapport notamment au processus migratoire, par rapport aux populations qui le vivent, et qui peuvent avoir un impact sur les pratiques professionnelles. C'est particulièrement vrai en ce qui concerne la différence culturelle souvent considérée à tort comme une explication "naturelle" à des difficultés rencontrées par des migrants et, par extension, par leurs enfants.

Agir sur les représentations est complexe. Cela demande d'agir conjointement sur la manière dont on pense le rapport aux autres, à soi, aux situations vécues et sur les comportements et attitudes ainsi que sur les pratiques professionnelles. Mais c'est un travail nécessaire que l'ORIV fait notamment à l'occasion de rencontres entre professionnels et d'échanges de pratiques. Ce qui est valable pour le champ de l'intégration l'est tout autant au niveau de la lutte contre les discriminations ou de la politique de la ville.

LA RESSOURCE AU COEUR DU TRAVAIL EN RESEAUX

Depuis plus de 15 ans l'ORIV participe au Réseau des Centres de Ressources Politique de la Ville (CRPV) et au Réseau RECI (Ressources pour l'Égalité des Chances et l'Intégration – anciennement le Réseau Intégration).

Au fil des années, l'implication, de l'ORIV dans ces deux réseaux nationaux, a revêtu des formes et des modalités de travail variables du fait de leur mode de fonctionnement et des objectifs poursuivis.

Pour autant, ce travail partenarial permet une mise en commun des réflexions et des pratiques. La fonction ressources est une bonne illustration de cette synergie :

- Les chargé(e)s de l'information et de la documentation des structures membres du Réseau RECI travaillent sur un outil commun pour gérer leurs fonds documentaires (<http://biblio.reseau-reci.org/>). Cette base propose 20000 notices bibliographiques (articles, rapports publics, ouvrages...) sur les thématiques de l'intégration, des migrations et de la lutte contre les discriminations.

- Au sein du Réseau des CRPV, la mise en place d'une démarche de veille informative mutualisée a donné lieu au lancement d'un panorama de la presse sur les politiques territoriales de cohésion urbaine et sociale, en métropole et outre-mer (<http://www.scoop.it/t/actu-politiquedelaville>).

Pour que ses projets aboutissent, il a fallu une réelle volonté de travail en commun et disposer d'un socle partagé de connaissances. Cela prend du temps et implique de coopérer et d'accepter d'interroger ses propres pratiques professionnelles. En retour, les structures gagnent en visibilité, les équipes se qualifient.

■ LE TRAVAIL SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Si l'équipe de l'ORIV est repérée comme ressources sur ses sujets d'intervention, les professionnel-les l'interpellent souvent sur les dimensions pratiques de mise en œuvre des actions. Concrètement, comment mettre en œuvre la participation des habitants ? Comment repérer, prévenir et lutter contre les processus discriminatoires ? Comment appliquer le principe de laïcité au sein de mon organisation ? Face à ces demandes, les modes d'intervention de l'ORIV sont passés au fil des années d'une logique centrée sur la réalisation d'études et d'enquêtes à une logique d'accompagnement des professionnel-les.

Dans le cadre de la prévention des discriminations, cet accompagnement passe notamment par la constitution de groupes de travail d'analyse des pratiques professionnelles. Ils fonctionnent sur les principes d'une formation-action, à savoir relèvent d'une logique collective, s'inscrivent dans la durée, s'appuient sur le principe de "l'analyse en marchant", proposent des allers retours entre ce que disent les participants de leurs actions et des apports documentaires et théoriques. Les objectifs sont de cerner les actes et les processus discriminatoires et de promouvoir une "approche intégrée" de la prévention des discriminations pour en faire un enjeu inhérent à l'intervention professionnelle. En effet, les discriminations relèvent de processus protéiformes, et aborder cette question, quel que soit le domaine concerné, renvoie à des questions difficiles et sensibles sur le plan conceptuel, social, professionnel mais aussi personnel. Le point de départ de la réflexion sont généralement les situations vécues par les professionnel-les pour s'ancrer dans le réel et le quotidien et pour permettre une transformation effective des pratiques. Sont alors questionnés les aspects suivants : les fonctionnements institutionnels, les modes d'organisation, les projets de service, les relations inter-personnelles, mais également les valeurs, les représentations, les normes (explicites ou implicites), les compétences à développer (savoirs, savoirs faire, savoir être). Il s'agit de s'inscrire dans une logique d'exploration, de mise à distance et de co-construction en faisant le pari d'un changement de regards, de postures, de pratiques tant sur le plan institutionnel, organisationnel que relationnel à partir des échanges, des confrontations de points de vue, d'apports théoriques et de l'appropriation des questionnements par les participants.

ZOOM

DES MODES D'INTERVENTION EN COHÉRENCE AVEC LES VALEURS...

Depuis deux ans, l'ORIV a souhaité engager une réflexion sur l'aspect participatif des temps qu'elle propose. Cela s'est traduit par un travail sur le renouvellement de ses pratiques d'animation des temps d'échanges et des groupes de travail. Il s'agissait tout à la fois de disposer de moyens susceptible de mieux prendre en compte les compétences des personnes mais aussi de répondre à l'exigence, prônée par ailleurs par l'association, de "participation".

Dans ce cadre, l'association s'attache de plus en plus à privilégier des approches liées aux pratiques de coopération dans les groupes. Les démarches collectives et participatives prennent ainsi de plus en plus d'importance. L'instauration de dialogue "bienveillant" entre professionnels, mais également entre professionnels et habitants, est au cœur de ces démarches. En donnant à son public des espaces de dialogue et de partage, l'ORIV tente d'amener vers le changement des pratiques. Il considère en effet que "Les problèmes importants auxquels nous sommes confrontés ne peuvent pas être résolus avec les habitudes de pensée qui ont été à l'origine de leur apparition"².

Le chantier de travail initié en 2015 sur les questions de jeunesse s'inscrit largement dans cette optique de dialogue et de compréhension, ainsi que dans une volonté de transversalité. La question jeunesse est en effet au cœur des problématiques de lutte contre les discriminations, d'intégration et de politique de la ville et représente un enjeu important dans les politiques publiques et pour le devenir de la société.

¹ www.oriv-alsace.org/documents/etude-des-parcours-pratiques-et-usages-des-habitants-du-nouveau-parc-prive-au-neuhof-projet-de-renovation-urbaine-du-neuhof-strasbourg

² Albert Einstein

AGENDA : "MIGRATIONS ET MUTATIONS DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE" - 17 SEPTEMBRE

L'ORIV organise en lien avec l'ASTU, une rencontre-débat le 17 septembre 2015 à 18h à la Maison des associations à Strasbourg, autour de l'ouvrage collectif "Migration et mutations de la société française. L'état des savoirs".

Stéphane de Tapia (géographe, CNRS – CSE, Strasbourg) qui a contribué à cette publication par un article sur "L'immigration turque en France. Ancrages territoriaux et identités composées" et Marie Poinot (rédactrice en chef de la revue *Hommes et Migrations*), qui a codirigé cet état des lieux, mettront en lumière les particularités de l'immigration d'aujourd'hui et questionneront les dimensions alsaciennes de son implantation.

>>> Programme sur : <http://www.oriv-alsace.org/category/agenda/>

PARUTION : ETUDE SUR L'IMPLANTATION D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE SUR LES TERRITOIRES EN RÉNOVATION URBAINE ET EN ZONE FRANCHE URBAINE À STRASBOURG

Cette étude a été menée par l'ORIV, en partenariat et avec le soutien financier de l'Eurométropole de Strasbourg. Elle porte sur l'implantation d'activités économiques sur les territoires en renouvellement urbain et Zone franche Urbaine.

Elle s'appuie sur une enquête menée en partenariat avec les services de la collectivité auprès des chefs d'entreprise et des salariés sur les territoires du Neuhof et de HautePierre à Strasbourg. L'objectif était de mieux connaître les entreprises implantées, leurs besoins et leurs motivations pour s'installer sur ces territoires ainsi que l'image qu'ils ont du quartier. Plus globalement il s'agissait d'interroger l'objectif de mixité fonctionnelle. Il s'agit également d'"essaimer" les enseignements sur des territoires ne bénéficiant pas des mêmes dispositifs.

>>> www.oriv-alsace.org/documents/etude-sur-limplantation-dactivite-economique-sur-les-territoires-en-renovation-urbaine-et-en-zone-franche-urbaine-a-strasbourg-hautepierre-neuhof/

Directrice de publication : Murielle Maffessoli
Rédaction du zoom : Equipe de l'ORIV
Rédaction : Equipe de l'ORIV
Suivi et contact : Diane Hässig



Observatoire Régional de l'Intégration et de la Ville

1, rue de la Course / 67000 Strasbourg
tél. : 03 88 14 35 89 / fax : 03 88 21 98 31
mél. : contact@oriv.fr / www.oriv-alsace.org