



Mulhouse : territoire de coresponsabilité

Cycle de qualification

ORIV

Jeudi 10 janvier 2013

Sébastien HOUSSIN

Chef de projet, Ville de Mulhouse

03 69 77 66 06 - sebastien.houssin@mulhouse-alsace.fr

<http://www.mulhouse.fr/fr/territoire-de-coresponsabilite>

Samuel THIRION

Administrateur, Conseil de l'Europe

03 90 21 45 24 - samuel.thirion@coe.int

<https://spiral.cws.coe.int>

Mulhouse : territoire de coresponsabilité

« La coresponsabilité, une méthode qui fait ses preuves pour le bien-être des habitants »

Le contexte et l'historique

La méthodologie et son expérimentation à Mulhouse

Des exemples concrets

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Origine de la démarche

- Séance du Congrès des Pouvoirs Locaux et Régionaux du Conseil de l'Europe qui s'est tenue à Mulhouse en 2005
- Présentation
 - de la nouvelle Stratégie de cohésion sociale du Conseil de l'Europe
 - du Guide méthodologique pour l'élaboration concertée des indicateurs de la cohésion sociale
- Volonté du Maire d'expérimenter cette démarche

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Le contexte aujourd'hui

- Un réseau européen de 8 villes, « TOGETHER for territories of coresponsibility » lancé dans le cadre du programme URBACT II
- Des territoires de coresponsabilité dans 17 pays différents
- Une « Deuxième rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui s'est déroulée les 22 et 23 novembre 2012 au Parc des expositions à Mulhouse
- Une réflexion sur une mise en réseau plus large

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Définitions

Pour le Conseil de l'Europe :

« la **cohésion sociale** d'une société moderne se définit comme la capacité de la société à assurer de façon durable le bien-être de tous ses membres, incluant l'accès équitable aux ressources disponibles, le respect de la dignité dans la diversité, l'autonomie personnelle et collective et la participation responsable. »

Un territoire de coresponsabilité est « un territoire dans lequel l'ensemble des acteurs (acteurs associatifs et institutionnels - habitants) s'engagent et se concertent en vue d'assurer, par la coresponsabilité, le bien-être de tous, générations futures incluses ».

Le film de Mulhouse avec :

Jean Rottner, Maire de Mulhouse

Samuel Thirion, administrateur au Conseil de l'Europe

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Une démarche engagée à l'échelle de la ville qui a débouché sur un premier plan d'actions...

Les parcours de coresponsabilité :

Le Contrat Social Multipartite (Service de l'Action sociale)

Le projet IGLOO (Association Espoir)

Apprendre la responsabilité partagée, un enjeu pour les générations futures
(Service jeunesse)

La coresponsabilité au sein d'institutions :

Le Lycée Albert Schweitzer : Lycée de coresponsabilité

Le Parc zoologique de Mulhouse : un service de coresponsabilité

Bien-être dans la cité et troubles psychiatriques (Centre Hospitalier de Rouffach)

La coresponsabilité à l'échelle de quartiers et dans différents domaines de vie :

Drouot-Barbanègre : Ensemble pour le bien-être de tous ! (SAT)

Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant (La Maison des Parents)

L'Observatoire Local Dynamique de la Santé (Le Réseau Santé)

Les rendez-vous de la consommation responsable (Association TerReS)

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Méthode et étapes

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

Le film du Lycée Albert Schweitzer

réalisé lors de la phase test avant la généralisation de la démarche à l'ensemble de l'établissement l'année suivante

Témoignages d'élèves, de professeurs, du proviseur

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Méthode et étapes

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 0 : L'Équipe Locale de coordination mulhousienne

▪ **Sa composition :**

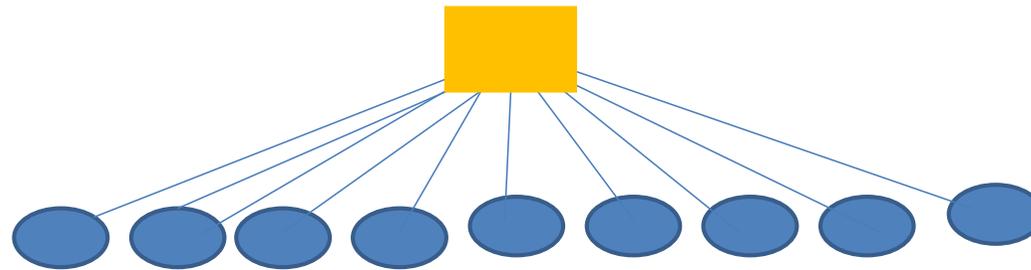
- Mme Risser - Mme Godefroy - Mme Reeb
- M. Thirion (Conseil de l'Europe)
- Mme Gollner (au titre de la DGS)
- Les élus et services référents des actions pilotes
- Les acteurs (hors collectivité) porteurs des actions pilotes dont les habitants et les partenaires-bénéficiaires

▪ **Son rôle :**

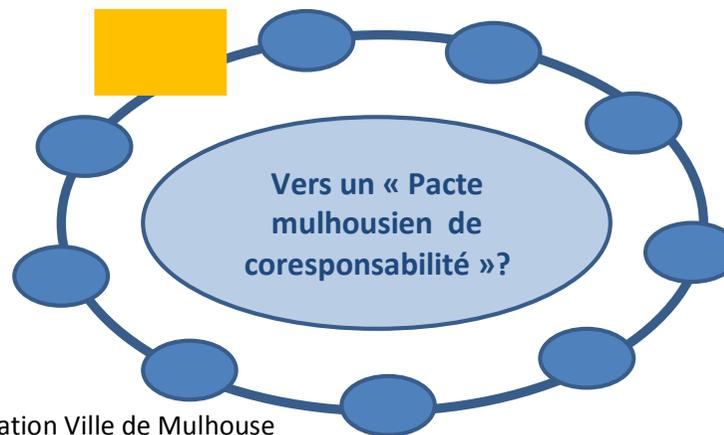
- Assurer l'appropriation et l'adaptation de la démarche au niveau du quartier
- Concevoir les modalités de mise en œuvre
- Prioriser les actions à mettre en place
- Assurer le pilotage de l'ensemble du processus
- Capitaliser, diffuser, produire des outputs

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

Ce qui se vit au « port de Mulhouse » entre 2006 et début 2011 autour des voyages en coresponsabilité : **une relation en binôme entre l'équipe de coordination Ville de Mulhouse et chaque équipage, un groupe local d'appui où on s'informe sans partager vraiment**



Ce qui s'est construit au « port de Mulhouse » entre mai et novembre 2011 autour des voyages en coresponsabilité : **des ateliers de travail au sein du groupe local d'appui, une coproduction qui permet de faire « communauté » pour un projet local en coresponsabilité**



■ Equipe de coordination Ville de Mulhouse

● Neuf équipes locales de coordination (une par voyage en coresponsabilité)

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens

▪ Groupes homogènes

- Groupes de 6 à 12 personnes qui se « ressemblent », qui sont en confiance (jeunes filles, employés, chômeurs, personnes âgées, acteurs, etc.)
- Trois questions :

① Pour vous, qu'est-ce que le bien-être ?

- Être reconnu, être fier de soi.
- Le suivi des jeunes
- Avoir un emploi stable et que j'aime
- Être amoureux
- Se sentir en sécurité

② Pour vous, qu'est-ce que le mal-être ?

- Être triste, ne plus savoir qui on est
- Être apressé (physiquement ou verbalement)
- Vivre dans un quartier Sale
- Ne pas travailler suffisamment

③ Qu'est-ce que vous êtes prêt à faire pour être bien ?

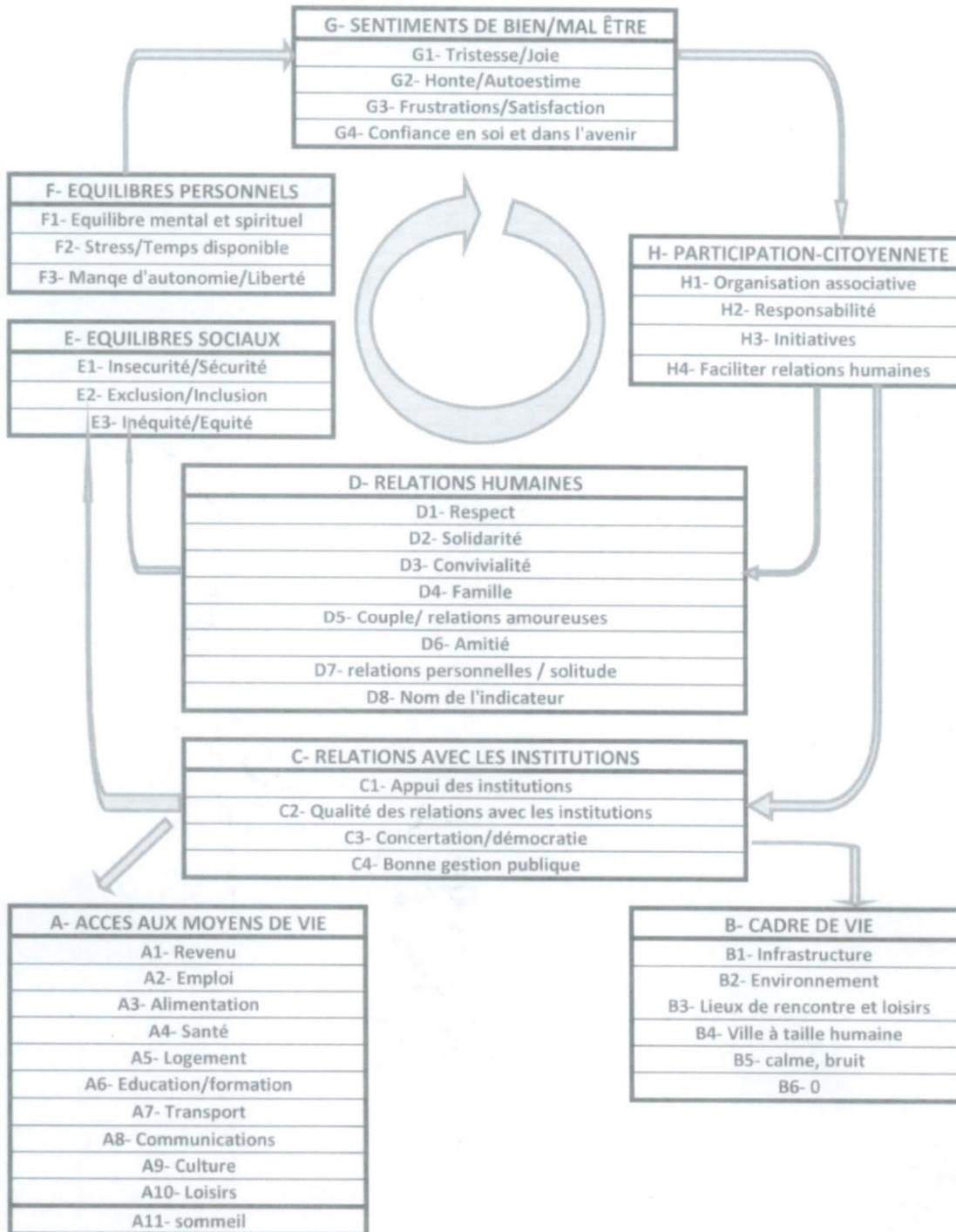
- Pratiquer un sport pour ne pas déprimer et évacuer le stress
- Être respectueux
- Ne pas baisser les bras, remettre en question
- Participer à la vie du quartier

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- **Groupes arc-en-ciel**
 - Mélange des groupes homogènes
 - Chaque rapporteur expose la définition du bien-être de son groupe
 - Échange, confrontation



- **Définition partagée du bien-être (vision collective)**
 - Aspect multidimensionnel du bien-être
 - 8 familles du bien-être



« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

-Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des habitants)

- Pour chaque indicateur, une échelle de valeurs est construite :

A3 -Alimentation	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibré ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours équilibré et ce que l'on aime	idem à situation bonne + nourriture saine (aliments de qualité)

- Cette méthode permet de :
 - Construire des indicateurs compréhensibles et utilisables par tous
 - Construire des indicateurs pouvant être partagés
 - Se fixer des objectifs
 - Mettre en place un suivi/évaluation
- Quelques exemples de situation idéale



Loisirs
 Hadjer - Mohamed - Benkhalifa CM2 Ecole Drouot

MULHOUSE
 mulhouse.fr



MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

La situation idéale pour les

Loisirs ...

Avoir des activités gratuites pour tous
types de publics (jeunes majeurs, seniors
en bus pour les jeunes et avoir
suffisamment d'espaces de jeux pour
les enfants.



environnement

PASPAUD Shaouma CH1 école DROUOT

MULHOUSE
mulhouse.fr



MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

La situation idéale pour

l'Environnement ...

Vivre dans un environnement

familier et vivant où l'on se sent bien,

qui n'est pas pollué où il est également

possible de faire du tri, avec des espaces

qui sont bien entretenus et être fier de

son lieu de vie. De plus, tenter de réduire

son empreinte écologique.



Convivialité.
 Jade El Abassi CM1 école Drouot

MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

La situation idéale pour la

Convivialité ...

Vivre dans une ambiance de
 convivialité et de communication
 on a le sentiment d'être entouré
 de personnes sympathiques.
 Des repas et des fêtes sont organisés pour mieux
 se connaître et on favorise les contacts au
 quotidien.



MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

La situation idéale pour le

Respect ...

Respect et pitié des uns envers les autres (on dit bonjour, remercie). Un respect sur le long terme, intergénérationnel et interculturel

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 3 : Évaluation de la situation du quartier

- **Évaluation avec les habitants (ou acteurs) à partir des indicateurs**

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibré ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours équilibré et ce que l'on aime	idem à situation bonne + nourriture saine
Dans quelle situation êtes vous ?				X	

- **Évaluation de l'impact des actions, des projets**

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 0 : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- Étape 1 : Définition du bien-être par les citoyens
- Étape 2 : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(logiciel ESPOIR)
- Étape 3 : Évaluation avec les habitants - Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- Étape 4 : Propositions et mise en place d'actions

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

- Étape 4 : Proposition et mise en place d'un plan d'action

- Comment répondre aux besoins identifiés ?
Comment passer d'une situation à l'autre ?
Comment aller vers une situation idéale ?

- Principe de coresponsabilité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibré ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours équilibré et ce que l'on aime	idem à situation bonne + nourriture saine
Dans quelle situation êtes vous ?				X	
Actions proposées	<p>1. Créer une coopérative de quartier pour acheter des produits de qualité en gros (ou semi-gros)</p> <p>2. Commander à des producteurs en AMAP</p> <p>3. Avoir un référent de quartier pour regrouper les commandes et les apporter aux personnes qui ont des difficultés à se déplacer</p>				

« Mulhouse : ville de coresponsabilité »

→ Une démarche engagée à l'échelle de la ville qui a débouché sur un premier plan d'actions...

Les parcours de coresponsabilité :

Le Contrat Social Multipartite (Service de l'Action sociale)

Le projet IGLOO (Association Espoir)

Apprendre la responsabilité partagée, un enjeu pour les générations futures
(Service jeunesse)

La coresponsabilité au sein d'institutions :

Le Lycée Albert Schweitzer : Lycée de coresponsabilité

Le Parc zoologique de Mulhouse : un service de coresponsabilité

Bien-être dans la cité et troubles psychiatriques (Centre Hospitalier de Rouffach)

La coresponsabilité à l'échelle de quartiers et dans différents domaines de vie :

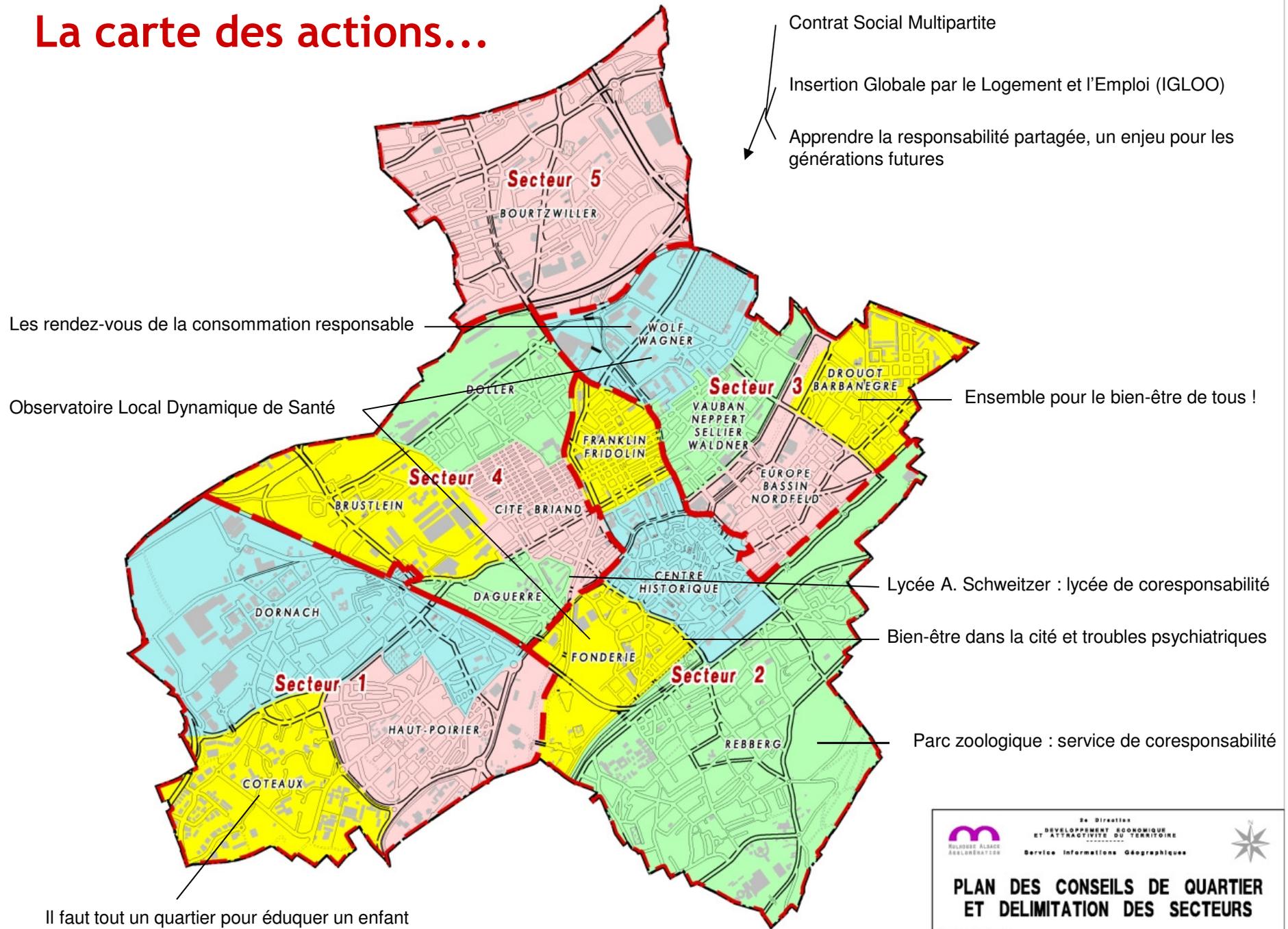
Drouot-Barbanègre : Ensemble pour le bien-être de tous ! (SAT)

Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant (La Maison des Parents)

L'Observatoire Local Dynamique de la Santé (Le Réseau Santé)

Les rendez-vous de la consommation responsable (Association TerReS)

La carte des actions...

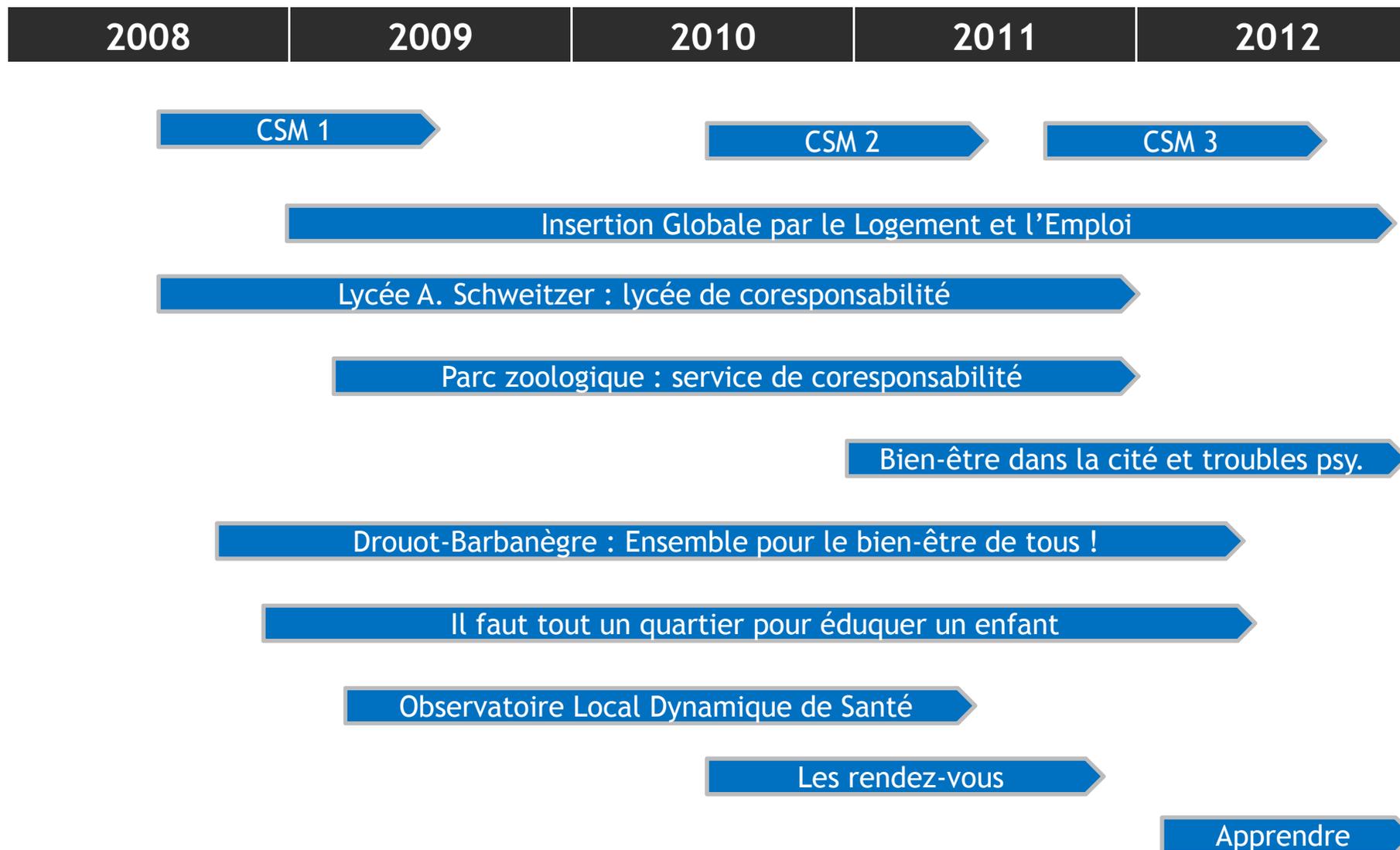



 Direction
 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
 ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE
 Service Informations Géographiques

**PLAN DES CONSEILS DE QUARTIER
 ET DELIMITATION DES SECTEURS**

REPRODUCTION INTERDITE Echelle 1/25000 Édition du 07/02/2010

Le calendrier des actions pilotes de coresponsabilité



Le Contrat Social Multipartite



Porteur de l'action : Service de l'Action Sociale

Porteur politique : Mme Ritz

Composition de l'équipe de coordination : Service de l'Action Sociale - Psychologue de l'AFPRA - Animateur Théâtre Forum - partenaires bénéficiaires des CSM 1 et 2

Objectif principal de l'action : Permettre aux personnes d'aller vers un mieux-être en enclenchant une dynamique individuelle et collective de coresponsabilité.

Date de début de l'action : Septembre de l'année n

Date prévisionnelle de fin : Juin de l'année n+1

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Troisième CSM

Étapes à venir : Pérenniser le CSM et l'intégrer dans les politiques sociales de la collectivité

Prolongement : la co-signature de la "Charte des responsabilités sociales partagées pour lutter contre la pauvreté et assurer une vie digne pour tous », puis l'élaboration et la mise en œuvre d'un « Plan d'action pour vivre en dignité dans le 21^e siècle".



Mulhouse : Territoire responsable

Le Contrat Social Multipartite
s'inscrit dans la démarche « Mulhouse : territoire de coresponsabilité »
que mène la collectivité en partenariat avec le Conseil de l'Europe.

Contrat Social Multipartite

Un partenariat entre :

Les partenaires bénéficiaires

La Ville de Mulhouse et le comité de pilotage de la démarche

Des partenaires institutionnels et associatifs mulhousiens

Mulhouse, le 18 décembre 2008



Insertion Globale par le Logement et l'Emploi



Porteur de l'action : Association Espoir

Porteur politique : M. Rambaud

Composition de l'équipe de coordination : Association Espoir - Service Habitat

Objectif principal de l'action : Favoriser l'insertion des bénéficiaires en agissant sur deux leviers: l'appropriation de leur futur logement (notamment par la participation aux travaux de réhabilitation) et la redynamisation du parcours professionnel.

Date de début de l'action : Janvier 2009

Date prévisionnelle de fin : Dernier trimestre 2011

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Formation, stage, travaux dans les logements

Etapes à venir : Entrée dans les logements

INSERTION

Un logement et un emploi

Dix-neuf familles vont participer au projet d'insertion globale par le logement et l'emploi, baptisé « Igloo ».

Associer les locataires à la conception et aux travaux de leur futur logement avec la perspective de décrocher un emploi dans le secteur du bâtiment... C'est le principe du projet d'insertion globale par le logement et l'emploi, baptisé « Igloo ». Ce dispositif européen est décliné pour la première fois à Mulhouse, dans le cadre de la politique de rénovation des quartiers anciens. Au total, ce sont quelque 19 logements – pour autant de familles – qui vont être réhabilités (17 appartements du T1 au T5) ou construits (2 maisons individuelles en ossature bois), essentiellement sur les secteurs Briand et Porte de Bâle.

Public visé : les familles mulhousiennes fragilisées (bénéficiaires des minima sociaux, connaissant un problème d'emploi, de logement...), dont au moins un des membres souhaite s'engager dans un parcours professionnel dans le bâtiment en suivant une formation qualifiante, puis en travaillant sur les chantiers dans les entreprises impliquées dans le projet. Impulsé par la Ville et piloté par l'association Espoir, qui a procédé au repérage des familles dès janvier 2009, le projet Igloo associe cinq bailleurs sociaux (Somco, Habitat & Humanisme, Néolia, LogiEst, NLE) ainsi que l'ensemble des acteurs de l'emploi (Pôle emploi, Maison de l'emploi et de la formation, Association pour la formation professionnelle des adultes...).



Après une formation dans le bâtiment, les personnes engagées dans le projet Igloo vont travailler en entreprise pour réhabiliter leur logement dans l'objectif, in fine, de décrocher un CDI ou un CDI.

« Igloo s'appuie sur la démarche participative des familles et permet l'accès à un logement pérenne et adapté ainsi que le retour à l'emploi, résume Denis Rambaud, adjoint au maire délégué au Logement. Nous espérons qu'au terme des 18 à 24 mois que vont durer les chantiers, les entreprises sollicitées pourront offrir un CDI ou un CDD aux personnes engagées dans le projet... »

Le début des chantiers est prévu en mars 2010 et l'entrée des familles dans leur logement est programmée entre la fin 2010 et le premier semestre 2011. Partie intégrante du projet Igloo, un groupe de parole animé par l'association Sens Scrupule a été mis en place à l'attention des familles participantes.

En bref...

CÉRÉMONIE

Libération de Mulhouse

La cérémonie du 65^e anniversaire de la Libération de Mulhouse se déroulera le dimanche 22 novembre à 10h30 au Mémorial de la Première Division blindée, face à la gare, en présence de troupes du 3^e Régiment de hussards d'Immendingen. Elle sera précédée par l'inauguration, à 10 h dans le quartier Fonderie de la rue du Général Jacques Schwartz, général de division mulhousien, gouverneur militaire de Strasbourg en 1944, qui a défendu cette ville au moment de la contre-offensive allemande. Ce fait d'armes lui valut d'être nommé Grand Officier de la Légion d'honneur.

SERVICES

Une MDPH plus accessible

La Maison départementale des personnes handicapées est installée, depuis juillet, dans ses nouveaux locaux, au 51 a, rue d'Agen. Cette structure accueille, informe, accompagne et conseille les personnes handicapées et leurs proches, notamment sur leur droits. Elle a aussi pour mission de sensibiliser tous les citoyens au handicap.

MDPH, 51a, rue d'Agen, tél. : 03 89 60 81 83.

Apprendre la responsabilité partagée : un enjeu pour les générations futures

Porteur de l'action : Service jeunesse et Auberge de jeunesse

Porteur politique : Mme Risser

Composition de l'équipe de coordination : A construire

Objectif principal de l'action : L'objectif est de créer un processus de concertation pour élaborer et réaliser de nouvelles formes de coresponsabilité avec des jeunes et ainsi assurer les changements nécessaires à l'assurance du bien-être de tous y compris des générations futures.

Date de début de l'action : Janvier 2012

Date prévisionnelle de fin : Novembre 2012

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Elaboration du projet

Etapes à venir : Démarrage du projet



Lycée Albert Schweitzer



Lycée de coresponsabilité

Porteur de l'action : Lycée Albert Schweitzer

Composition de l'équipe de coordination : Enseignants – Elèves – Personnel ATOS

Objectif principal de l'action : Améliorer le bien-être des personnes et améliorer la réussite éducative des jeunes

Date de début de l'action : Phase test en 2007
Généralisation à la rentrée de septembre 2008

Date prévisionnelle de fin : Pérennisation de la démarche dans le temps

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Mise en œuvre du plan d'action

Etapes à venir : Comment continuer à faire vivre la démarche alors que l'ensemble des élèves ayant participé à la démarche ne sont plus au lycée aujourd'hui ?

SOCIALE, PSYCHOLOGIQUE, SCOLAIRE...
LE BIEN-ÊTRE, C'EST D'ABORD UN
ENSEMBLE DE DIMENSIONS À ADDITIONNER.



Parc zoologique : service de coresponsabilité



Porteur de l'action : Service Parc Zoologique et Botanique (62 agents)

Composition de l'équipe de coordination : 8 agents représentant tous les secteurs du Parc

Objectif principal de l'action : Permettre aux agents d'aller vers un mieux-être et contribuer à l'amélioration de la performance du service

Date de début de l'action : 06 février 2009

Date prévisionnelle de fin : Plan de travail établi jusqu'en décembre 2011

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Mise en œuvre des actions

Etapes à venir : Mise en œuvre de la charte du bien-être



Charte du bien-être

— **Origine de la charte :** La charte est fondée sur les réponses que nous avons données à la troisième question : Qu'êtes-vous prêt à faire pour être bien ? A partir de ces réponses, l'Equipe Locale de Coordination, où chaque groupe homogène est représenté, a réalisé une synthèse des idées exprimées.

— **Raison d'être et objectifs de la charte :** En se fondant sur les idées exprimées de chacun puis discutées ensemble, la charte a pour objectif de se donner un socle de «valeurs», de manières de faire, d'engagements communs à tous, qui peuvent évoluer dans le temps. Ce socle commun doit permettre à chacun d'entre nous de s'engager dans cette dynamique de coresponsabilité qui peut nous permettre d'améliorer notre situation, individuelle et collective, en termes de bien-être au parc.

EQUILIBRES PERSONNELS

- Rester calme et serein (en faisant du sport, en respirant)
- M'adapter (dans une certaine limite)
- Me remettre en question
- Me former et à apprendre
- Rester moi-même
- Partir (si ça ne va pas)
- Séparer ma vie privée et ma vie professionnelle
- Me faire confiance

PARTICIPATION-INVESTISSEMENT

- M'investir dans mon travail
- Adhérer au projet du Zoo

EQUILIBRES COLLECTIFS

- Eviter les malentendus (ex : en étant clair)
- Régler les sujets de discorde à la base et rapidement
- Relativiser les conflits

RELATIONS HUMAINES

- Se mettre à la place de l'autre (pour comprendre)
- Etre tolérant et respectueux de tous
- Rester humble
- Aller vers les autres (y compris ceux que je cotoie peu)
- Dialoguer et écouter
- Essayer de créer une bonne ambiance (ex : en organisant des moments conviviaux)
- Apporter ma bonne humeur (ex : en souriant, en plaisantant)
- Etre franc, sincère, honnête (aller voir la personne concernée)
- Etre objectif et équitable
- Faire confiance à mes collègues
- Travailler dans un esprit d'entraide
- Etre attentif aux personnes «fragiles» (ex : personnes âgées, enfants)
- Répondre aux demandes du public et des abonnés (tout en ayant les moyens de le faire)

FONCTIONNEMENT INTERNE

- Développer une certaine polyvalence et une autonomie
- Essayer d'anticiper
- M'informer et à communiquer
- Transmettre mes connaissances (notamment aux jeunes)
- Transmettre des consignes claires, encourager, dire quand c'est bien
- Assumer mes responsabilités
- Accepter les différences de points de vue sur le travail
- Tirer profit des différences en créant des complémentarités entre les équipes
- Dialoguer et réfléchir avec les collègues pour prendre certaines décisions
- Reconnaître les compétences de chacun et les mettre à profit

CADRE ET CONDITION DE TRAVAIL

- Etre plus attentif à l'entretien du matériel et des lieux



Edito

L'année se termine, déjà... Et si nous regardons cette année passée, nous avons tous de quoi être contents et fiers.

Trois nouveaux aménagements, des visiteurs heureux dont les lettres de récriminations ont cessé, un accueil amélioré et près de 10% de visiteurs en plus ! Pour les espèces animales, de nombreuses naissances et parmi celles-ci des inédites comme les Aras à gorge bleue, les ibis huppés. Des échecs aussi mais qui nous ont beaucoup appris. Et le transfert des ours blancs ou des Cerfs pseudaxis qui ont mobilisé les équipes et qui se sont déroulés de manière optimale et très professionnelle. Oui, nous avons de quoi être contents et heureux d'avoir tous participé à cette belle année que fut 2011. L'année 2012 qui se profile sera consacrée à la rénovation de la zone grand nord et à un nouvel aménagement pour des Wallabies des rochers, deux beaux challenges qui ne seront pas les seuls, c'est certain.

L'équipe locale de coordination a beaucoup œuvré aussi pour nous tous au cours de cette année et elle continue de travailler. Je suis admiratif de leur travail et les encourage à continuer avec encore plus de monde pour les soutenir.

Au moment où j'écris ces lignes je suis sur le départ vers les Lemuriens aux yeux turquoises, espèce porte drapeau d'un des programmes clef du parc zoologique et botanique de Mulhouse. Il va me falloir trouver sur le terrain des réponses à de nombreuses questions restées en suspens. Mon retour sera, je le souhaite, l'occasion de partager avec vous les réponses ainsi glanées.

Comme à chaque M2Zoo je nous souhaite de continuer ensemble à relever ces challenges qui font que travailler au parc zoologique et botanique de Mulhouse est un bonheur que nous devons cultiver quotidiennement.

Dr. Brice Lefaux

L'Equipe caisse visite le parc !



L'équipe caisse avait souhaité faire un tour du Parc Botanique et Zoologique en compagnie d'un vétérinaire afin de mieux connaître les coulisses du zoo.

Ce fut chose faite au mois de juillet avec comme guide Benoit Quintard. Il nous a donc parlé du projet concernant la rénovation de l'enclos des ours (sujet déjà évoqué dans un numéro antérieur de M2zoo). Les chèvres de crête qui se trouvent à côté des ours sont parties au zoo Pradinas. En passant par la singerie, Benoit nous a parlé de l'enclos des macaques qui serait lui aussi rénové avec non plus des structures en béton au milieu mais bel et bien un grand arbre, avec aussi un autre race de singes.

Nous avons aussi appris que Gilberte notre ourse brune est en « forme » et que les soigneurs doivent cuire son alimentation afin qu'elle puisse bien manger.

Concernant l'enclos des lynx il sera remis en conformité et nous devrions accueillir de nouveaux individus l'année prochaine.

Vous avez certainement remarqué que chez les zèbres, il y a des pintades qui se trouvent dans l'enclos, il s'agit en fait d'une volonté d'avoir une interaction ainsi les zèbres gardent un certain éveil.

Toute l'équipe remercie Benoit d'avoir pris de son temps afin de nous présenter le zoo « autrement » et c'est avec plaisir que nous le remercions.

Pour Benoit, « Ces quelques heures d'échange m'ont permis de faire découvrir à l'ensemble du personnel d'accueil les installations les plus récentes ainsi que d'autres plus anciennes mais restées méconnues.

C'est avec plaisir que j'ai répondu aux nombreuses questions avec l'aide des différents soigneurs rencontrés lors de la visite.

C'est une équipe très motivée et intéressée qui est repartie de cette matinée avec la satisfaction de pouvoir répondre au plus juste aux futures questions des visiteurs... »



Bien-être dans la cité et troubles psychiatriques



Porteur de l'action : Centre Hospitalier de Rouffach

Composition de l'équipe de coordination : Une douzaine de personnes (infirmières, psychiatre, patients, famille de patient, direction)

Objectif principal de l'action : Définir des indicateurs de bien-être pour ces patients et travailler des plans d'actions en lien avec les acteurs locaux mulhousiens

Date de début de l'action : décembre 2010

Date prévisionnelle de fin : fin 2012

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Finalisation des indicateurs de bien-être et test de 7 enquêtes

Etapes à venir : Enquêtes et synthèse



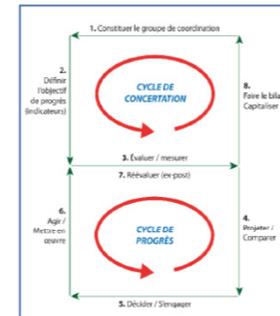
Les premiers résultats de l'étude sur le bien-être des personnes souffrant de pathologies mentales à Mulhouse

Depuis un an, le Centre hospitalier de Rouffach mène une enquête auprès des publics de ses centres médico-psychologiques (quai d'Isly, rue de la Sinne et Le Tival à Kingersheim), de ses services d'hôpital de jour et de visite à domicile, en partenariat avec le Conseil de l'Europe, dans le cadre du programme «Mulhouse, territoire de co-responsabilité». Cette démarche expérimentale et innovante, unique en Europe, correspond au souci retracé dans le Projet d'établissement 2011-2015 d'aider le patient à trouver ou retrouver sa place dans la Cité.

Un Comité de coordination composé de 19 personnes : personnels soignants, direction du CH, patients/usagers, familles, ville de Mulhouse, a été mis en place. L'originalité du dispositif est la présence en son sein de patients et de membres des familles. Si ces derniers sont moins souvent présents, il convient de souligner la participation active des usagers tout d'abord à la formation du Conseil de l'Europe en octobre 2010 et ensuite à la réalisation d'interviews auprès d'autres patients. Nos usagers font preuve d'une capacité d'expression extraordinaire et se sentent très investis et honorés de cette mission.

Le Comité de coordination a pour rôle d'animer et de planifier la démarche, le plan d'actions, de suivre le déroulement de la démarche et de valider les différentes étapes du projet. Il s'est réuni à 4 reprises depuis le début d'année.

La démarche se résume dans le schéma ci-dessous :



L'expression du bien-être et du mal-être par les patients

Les patients ont répondu à 3 questions et ont exprimé 1149 critères :

- » Pour vous, qu'est-ce que le bien-être ? : 450 réponses.
- » Pour vous qu'est-ce que le mal-être ? : 386 réponses.
- » Qu'êtes-vous prêt à faire pour être bien ? : 313 réponses.

À ce jour, 185 patients, répartis comme suit, ont participé :

- » CMP secteur 9 : 50 patients.
- » CMP secteur 8 : 46 patients.
- » HDJ : 40 patients.
- » VAD : 27 patients.
- » TIVAL : 22 patients.

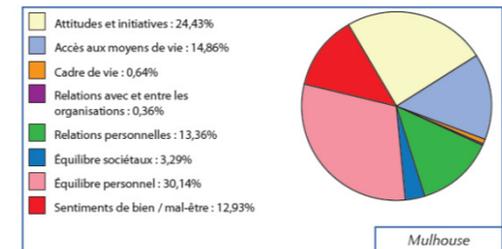
Le traitement des réponses (critères) et la construction des indicateurs

Méthodologie : Pour le traitement des critères de bien-être et leur transformation en indicateurs, 4 opérations ont été effectuées dans le logiciel Espoir* :

1. Saisie des critères exprimés par les patients.
2. Attribution des critères (dans les indicateurs et par catégorie).
3. Rédaction des propositions (grandes idées).
4. Finalisation de l'enquête.

Les indicateurs obtenus sont résumés dans le graphique ci-contre pour la ville de Mulhouse.

* Le Logiciel Espoir est un outil d'appui au traitement des critères de bien être exprimés pour l'élaboration d'indicateurs de progrès dans le bien-être suivant la méthodologie SPIRAL proposée par le Conseil de l'Europe.



Drouot-Barbanègre : Ensemble pour le bien-être de tous !



Porteur de l'action : Ville de Mulhouse

Composition de l'équipe de coordination : Services de la collectivité (SAT - Maison des Parents - CTPS - Réussite éducative) - CIDFF - 2 bénévoles

Objectif principal de l'action : 1. Assurer un mieux-être des habitants ; 2. Enrichir le projet du nouveau centre social ; 3. Engager une dynamique de coresponsabilité

Date de début de l'action : Septembre 2008

Date prévisionnelle de fin : A définir

Etape actuelle de l'avancement de l'action :

- Mise en œuvre de certaines actions proposées par les habitants
- Articulation concrète de la démarche avec le Centre social

Etapes à venir : Retour vers les acteurs et habitants

Vivre dans un environnement
familial et vivant où l'on se sent bien,
qui n'est pas pollué où il est également
possible de faire du tri, avec des espaces
qui sont bien entretenus et être fiers de
son lieu de vie. De plus, tenter de réduire
son empreinte écologique.



environnement
RSPRDD Showma CH école Drouot



La famille
Léonard Ecole curiel Ecole Drouot



Le journal des habitants du quartier Drouot Barbanègre

DROUBA DOU

Numéro 19
Trimestriel
Hiver
2008-2009

Edito..

En ce tout début d'année 2009, les membres du comité de rédaction du Droubadou souhaitent à chacun de trouver des « petits bonheurs » tout au long de l'année : en famille, entre voisins, entre amis, dans des moments de rencontres conviviales dans le quartier.

Nous en profitons pour vous rappeler que ce journal est le vôtre, nous serions heureux d'élargir notre comité.

On peut participer de plein de manières différentes : proposer des idées d'articles, rédiger des textes, prendre des photos, distribuer le journal mais avant tout partager un moment convivial lors de nos rencontres de construction collective du journal.

N'hésitez pas à nous contacter !
(coordonnées p.8)

Ensemble pour le bien-être de tous

Rappel : notre quartier a été choisi pour travailler avec le Conseil de l'Europe sur un projet innovant qui a pour ambition de voir comment ensemble - habitants, entreprises, acteurs associatifs et institutionnels - nous pourrions renforcer et améliorer ce que nous faisons pour assurer le bien-être de tous.

Où en sommes-nous ? Quelles sont les étapes que nous avons réalisées ? Quelles sont les étapes à venir ?

(Suite page 4)

① Pour vous, qu'est-ce que le bien-être ?

- Être reconnu, être fier de soi.
- Le savoir des jeunes
- Avoir un emploi stable et que j'aime
- Être amoureux
- Se sentir en sécurité

② Pour vous, qu'est-ce que le mal-être ?

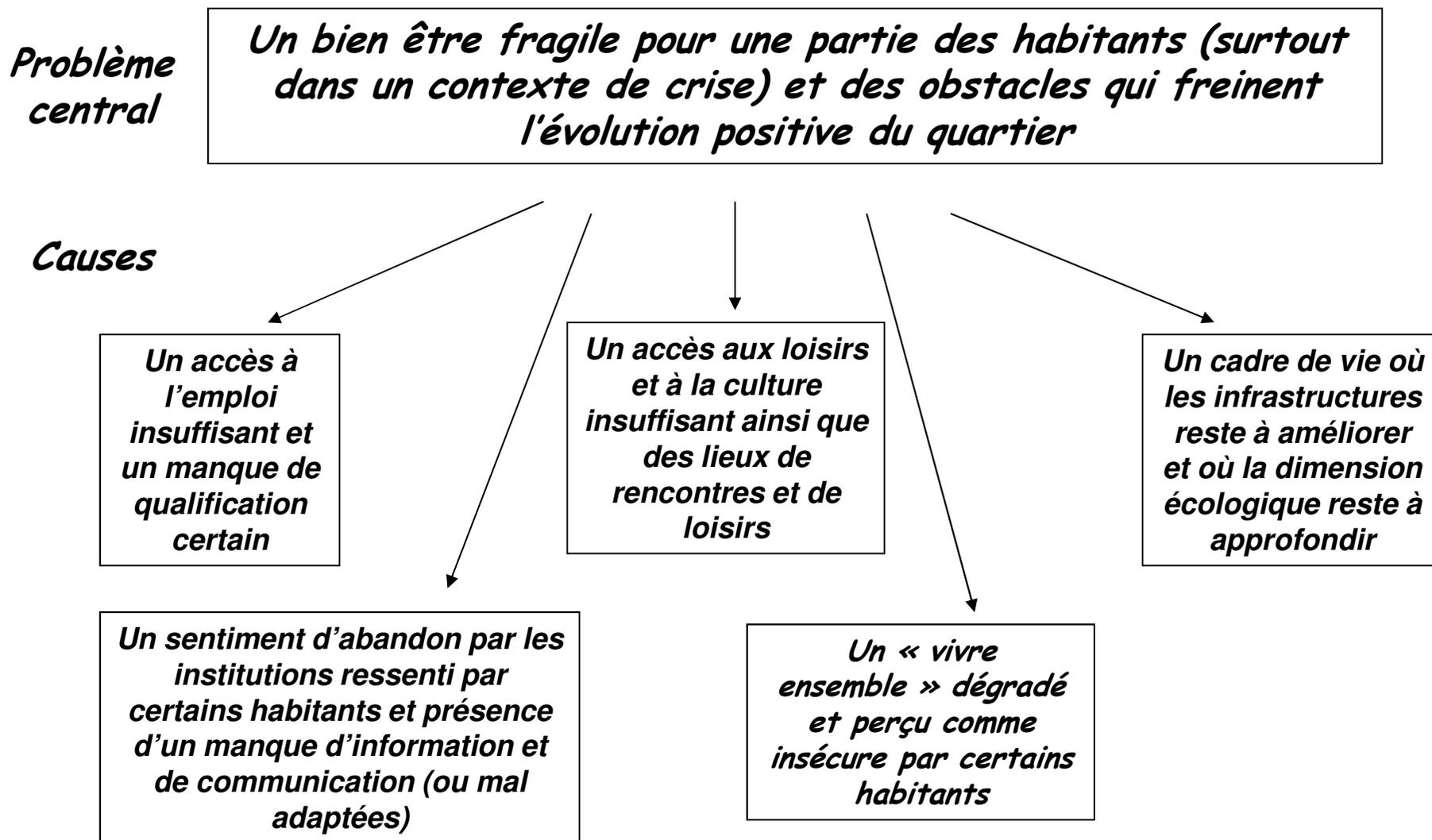
- Être triste, ne plus savoir qui on est
- Être agressé (physiquement ou verbalement)
- Vivre dans un quartier sale
- Ne pas travailler suffisamment

③ Qu'est-ce que vous êtes prêt à faire pour être bien ?

- Pratiquer un sport pour ne déprimer et évacuer le stress
- Être respectueux
- Ne pas baisser les bras, ne remettre en question
- Participer à la vie du quartier



- Pour avoir une réflexion plus stratégique à partir des évaluations réalisées...



Objectif principal

Un bien être global et durable (y compris dans un avenir modifié)

Objectifs secondaires

L'économie du quartier se tourne vers le développement durable et l'Economie Sociale et Solidaire ce qui améliore l'emploi et la qualification au niveau du quartier

De nouveaux lieux de loisirs et de rencontre, de nouvelles activités se sont mis en place et l'existant a été consolidé

Le cadre de vie (bâti, espace vert, transport, etc.) a été amélioré par différentes initiatives qui permettent plus d'écologie et moins de précarité (écologique, alimentaire, etc.)

Le sentiment d'abandon par les institutions ressenti par certains habitants s'est effacé au profit d'un partenariat réussi, d'une bonne communication et d'une bonne circulation de l'informations sur les initiatives et la vie du quartier

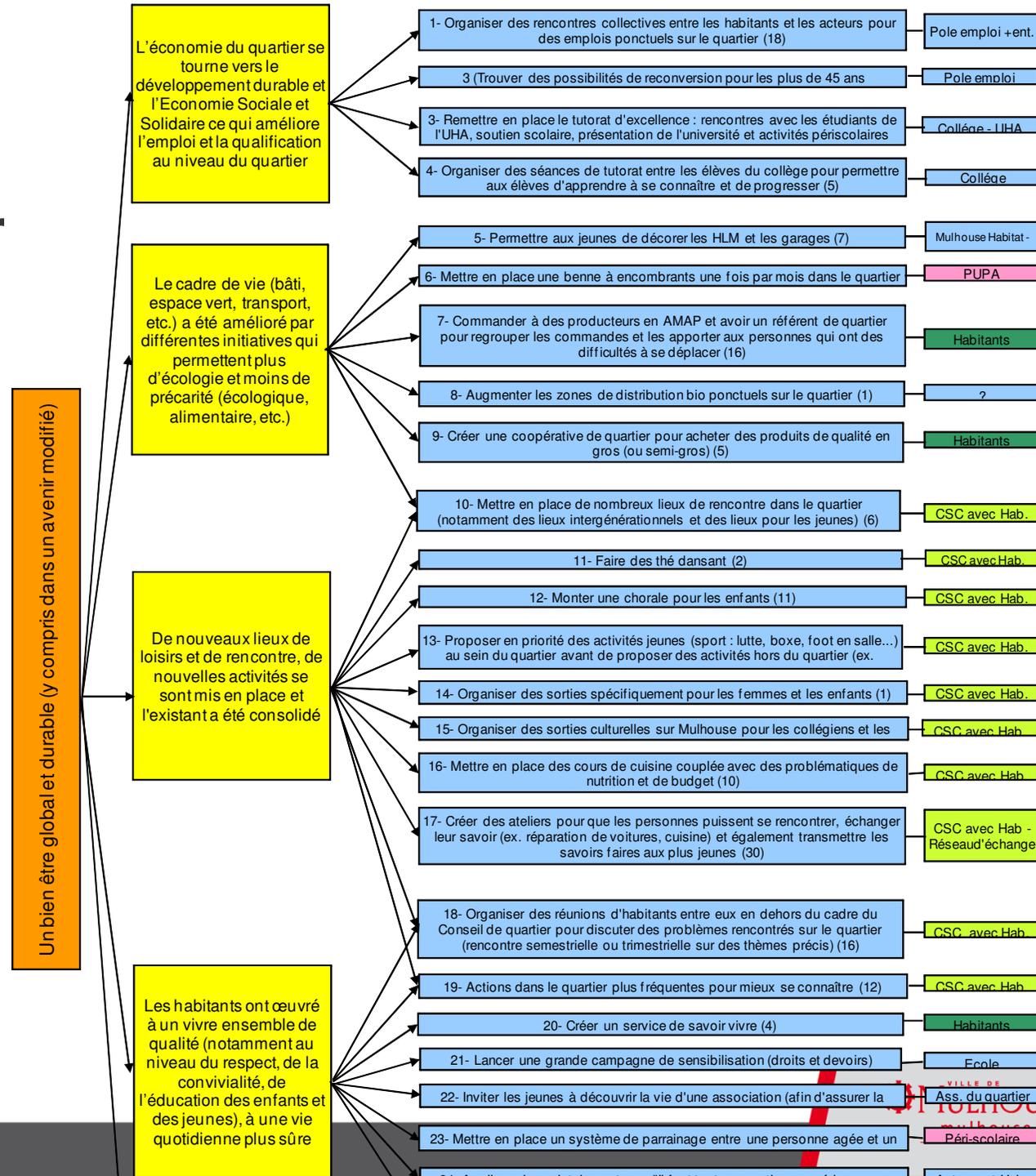
Les habitants ont œuvré à un vivre ensemble de qualité (notamment au niveau du respect, de la convivialité, de l'éducation des enfants et des jeunes), à une vie quotidienne plus sûre

- **Pour faire émerger des propositions d'action et essayer de les prioriser...**

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibré ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours équilibré et ce que l'on aime	idem à situation bonne + nourriture saine
Dans quelle situation êtes vous ?				X	
Actions proposées	<p>1. Créer une coopérative de quartier pour acheter des produits de qualité en gros (ou semi-gros)</p> <p>2. Commander à des producteurs en AMAP</p> <p>3. Avoir un référent de quartier pour regrouper les commandes et les apporter aux personnes qui ont des difficultés à se déplacer</p>				

Nom de l'indicateur	N°	Actions proposées	Carte 7		
			Habitants	Acteurs ass. et trist	
A2 Emploi	1	Organiser des rencontres collectives entre les habitants et les acteurs pour des emplois possibles sur le quartier			●●●●
	2	Trouver des possibilités de reconversion pour les plus de 45 ans			
	3	Créer une coopérative de quartier pour acheter des produits de qualité en gros (ou semi-gros)			
A3 Alimentation	4	Commander à des producteurs en AMAP et avoir un référent de quartier pour regrouper les commandes et les apporter aux personnes qui ont des difficultés à se déplacer			●●●●●●●●
A4 Santé	5	Augmenter les zones de distribution bio			
	6	Appliquer des tarifs différents selon les revenus			●●
A5 Education Formation	7	Ne plus commencer les cours à 13h mais à partir de 13h30 afin que les élèves extérieux puissent manger			●
	8	Appliquer le projet des coteaux "il faut tout un quartier pour éduquer un enfant"			●●●●●●●●●●●●●●●●
	9	Avoir davantage de suivi de la part des parents			●●●●●●●●●●●●●●●●
A6 Communication	10	Mettre en place des panneaux d'affichage et d'information concernant la vie du quartier			●●●●●●●●●●●●●●●●
A8 Culture	11	Organiser des sorties culturelles sur Mulhouse pour les collégiens			●●●●●●●●●●
	12	Mettre en place des cours de langue arabe			●●
	13	Faire des thé dansant			●●
	14	Mettre en place des cours de cuisine			●
Loisirs	15	Monter une chorale pour les enfants			●●●●●●●●●●
	16	Organiser des sorties spécifiquement pour les femmes et les enfants			●●●●●●●●●●
	17	Organiser du foot en salle			●
	18	Proposer en priorité des activités jeunes (sport : lutte, boxe...) au sein du quartier avant de proposer des activités hors du quartier (ex. voyage)			●●●●●●●●●●●●●●●●
Environnement	19	Permettre aux jeunes du quartier de décorer les HLM et les garages			●
	20	Mettre en place de nombreux lieux de rencontre dans le quartier (notamment des lieux intergénérationnels et des lieux pour les jeunes)			●●●●●●●●●●●●●●●●
rencontre et	21	Aménager un parc Sportif à la caserne Barbanègre			●●●●●●●●●●
	22	Aménager un lieu pour prier (culte musulman)			●●
Confort	23	Mettre en place une benne à encombrants une fois par mois dans le quartier (important pour la sécurité notamment des enfants)			●●●●●●●●●●
	24	Créer un service de savoir vivre			●●●●
Relations	25	Mettre en place des cours de gestion pour éviter les crédits à la consommation			●●●●●●●●●●
	26	Réaliser une plaquette aimantée avec tous les numéros à joindre, à mettre sur le frigo			●●●●●●●●●●
	27	Organiser des réunions d'habitants entre eux en dehors du cadre du Conseil de quartier pour discuter des problèmes rencontrés sur le quartier (rencontre semestriel ou trimestriel) (rencontre sur des thèmes précis)			●●●●●●●●●●●●●●●●
	28	Porte à porte (voir les gens pour parler, les informer)			●
	29	Organiser des séances de tutorat entre les élèves du collège pour permettre aux élèves d'apprendre à se connaître : un élève de 3ème serait tuteur d'un élève de 5ème et un élève de 4ème serait tuteur d'un élève de 6ème			●
	30	Mettre en place un système de parrainage pour les personnes âgées			●●●●●●●●●●
	31	Actions dans le quartier plus fréquentes pour mieux se connaître			●●●●●●●●●●

■ Pour élaborer un plan d'action



Exemple d'actions mises en œuvre suite à la démarche au sein du quartier Drouot-Barbanègre :

- Ateliers d'échange réciproque de savoir
- Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne
- Lien avec le centre socio culturel du quartier
- Coopération avec Alsace Active pour le volet économique
- Panneaux d'affichage au sein du quartier
- Groupe de travail éducation/parentalité
- ...

Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant



Porteur de l'action : Maison des Parents

Porteur politique : M. Richert

Composition de l'équipe de coordination : Maison des parents – Service de l'Action territoriale - Acteurs du quartier - Habitants

Objectif principal de l'action : Créer une dynamique de coresponsabilité entre les adultes autour de l'éducation des enfants et des jeunes

Date de début de l'action : Réflexion à partir de septembre 2008

Date prévisionnelle de fin : Fin 2011

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Groupe de parole et d'action / Groupe théâtre forum / Travail avec deux classes de l'école Pergaud et l'AFPRA

Etapes à venir : Poursuivre le travail en cours puis évaluer

L'éducation des enfants : l'affaire de tous

■ « Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant », c'est le nom de l'action portée aux Coteaux par la Maison des parents, dans le cadre de la démarche « Mulhouse, territoire de coresponsabilité ». « L'objectif est



Une dizaine d'habitants des Coteaux sont très impliqués dans l'action. « Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant ».

de voir comment les adultes, qu'ils soient parents, habitants ou acteurs du quartier, peuvent participer à l'éducation des enfants pour assurer un mieux-être à l'échelle du quartier », explique Sébastien Houssin, coordinateur de la démarche « Mulhouse, territoire de coresponsabilité », initiée par le Conseil de l'Europe.

Démarrée fin 2008, cette action a tout d'abord pris le chemin des écoles Pergaud et Matisse et du collège Jean Macé, où les élèves se sont exprimés sur les notions de bien-être et de mal-être, dans tous les domaines : santé, école, environnement, relations avec les parents et entre eux, violence, respect... Les élèves ont ainsi pu se situer par rapport à ces notions et les résultats ont permis d'établir une synthèse, présentée aux adultes du quartier, via les associations et des opérations de porte-à-porte et de micro-trottoir. Les adultes ont ainsi pu faire des propositions d'actions concrètes, notamment durant la fête de quartier. Les actions qui auront réuni le plus de suffrages seront ensuite mises en œuvre. « La question de fond de ce projet, c'est bien de renforcer le lien social, souligne Laurent, un habitant du quartier impliqué dans la démarche. On constate souvent un manque de dialogue, et ce à tous les niveaux. Il faut vraiment mettre l'accent sur l'éducation. »



L'ÉCHO MULHOUISIEN N° 327 OCTOBRE 2010



« Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant »

Plan de l'habitat

La Maison des Parents avec les acteurs du quartier vous invitent à :

La réunion de lancement du groupe de Théâtre forum et des Groupes de parole et d'action

le 11 février 2011 à 20h
à l'AFSCO, Salle Polyvalente 1
10 Rue Pierre Loti

« Discuter d'abord, avoir un bon travail »

« Aller à l'école, avec des fabrications »

« Se sentir bien, que l'on soit proche ou loin »

« On a besoin de « liens »

« Le bien-être ? »



n° 43
HIVER 2010

Journal des Coteaux

Trimestriel d'informations des habitants du quartier

I faut tout un quartier pour éduquer un enfant

Se mobiliser pour l'éducation des jeunes

Deux ans se sont écoulés depuis le lancement du projet d'Education Partagée porté par la Maison des Parents avec des acteurs et habitants du quartier dans le cadre de la démarche « Mulhouse : territoire de coresponsabilité », initiée par le Conseil de l'Europe.

Rappelons que ce projet d'éducation vise avant tout à engager l'ensemble des acteurs du quartier des Coteaux en favorisant le lien et l'échange social.

L'éducation traditionnellement réservée aux parents peut se voir enrichie grâce au soutien de différents acteurs du quartier et à l'implication de tous les adultes. L'action pilote menée aux Coteaux compte déjà plusieurs étapes. Suite aux définitions du bien-être données par les élèves des écoles Pergaud, Matisse et du collège Jean Macé, des indicateurs de bien-être et de mal-être ont été construits afin que les enfants puissent exprimer la situation dans laquelle ils se situaient. Au regard des éléments exprimés par les enfants et les jeunes, les adultes du quartier ont ensuite été impliqués dans la démarche en proposant des pistes d'actions nouvelles sur les différents indicateurs retenus tels que la santé,

l'éducation, les loisirs, la nature, les relations avec les parents, les comportements moraux, etc. Grâce à ces étapes, des éléments majeurs ont été mis en avant dans plusieurs domaines. Un document de synthèse a été construit afin que les idées retenues par les enfants soient synthétiquement expliquées et que les principales pistes d'actions proposées par les adultes du quartier y soient mentionnées. Aujourd'hui, sur la base de ce travail, il est nécessaire de passer à la mise en œuvre concrètes d'actions pour que chaque habitant puisse s'impliquer dans l'éducation des jeunes. La prochaine étape sera donc de développer des activités tels que le théâtre forum ou les groupes de parole.

La mobilisation d'un nombre important d'acteurs et d'habitants fera avancer ce projet collectif, synonyme, on le souhaite, d'avenir pour la jeunesse du quartier.

Pour participer au projet, contactez :
Maud Bringel
de la Maison des Parents
au 03 69 77 76 79



Épicerie solidaire

La nouvelle épicerie solidaire des coteaux a été inaugurée le vendredi 15 octobre dernier. Ce grand moment festif s'est fait en présence notamment du Sous Préfet du département, du Maire de Mulhouse, Jean ROTTNER, de Christelle RITZ adjointe à l'Action Sociale, du Président de CARITAS ainsi qu'un très grand nombre de partenaires associatifs et d'habitants du quartier. L'épicerie a été baptisée « le Marché Solidaire des Collines », suite au vote des acteurs du quartier. Elle a ouvert ses portes depuis et accueille déjà de nombreux clients.

Pour plus d'info :
09 77 72 77 84

Lydia Meyer

Observatoire Local Dynamique de Santé

Porteur de l'action : Coordination Santé

Porteur politique : M. Metzger

Composition de l'équipe de coordination : Equipe de la coordination santé (Coordinatrice santé - 1 Animatrice ASV - 1 Référent de l'OLDS) - Agent de Développement social CSC Porte du Miroir - Médiatrice interculturelle CSC Wagner - AURM - ORSAL - CHM

Objectif principal de l'action : Recueillir des données objectives et ressenties de l'état de santé de la population afin d'avoir une image de la santé des habitants à l'échelle des quartiers et in fine de mettre en œuvre des actions pertinentes en fonction des besoins recueillis et repérés.

Date de début de l'action : Février 2009

Date prévisionnelle de fin : Septembre 2011

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Mise en œuvre d'actions proposées suite au diagnostic

Etapes à venir : Actualisation des données





Atelier Santé Ville
Coordination Santé
Mulhouse

G - Sentiment de bien-être / Mal-être (133) (9,17%)
G1- Sentiment d'être bien (107) (80,45%)
G2- Le jugement des autres et la reconnaissance (7) (5,26%)
G3- Motivation/ Envie (19) (14,29%)

F - Equilibres personnels (185) (12,76%)
F1- Pression et stress (35) (18,92%)
F2- Adaptation et remise en question (53) (28,49%)
F3- Evolution personnelle et épanouissement (15) (8,11%)
F4- Confiance en soi et dans l'avenir (14) (7,57%)
F5- Temps disponible (11) (5,95%)
F6- Autonomie/liberté (23) (12,43%)
F7- Equilibre mental et spirituel (38) (20,54%)

E - Equilibres sociaux (50) (3,45%)
E1- Conflit (20) (40%)
E2- Intégration / Exclusion (5) (10%)
E3- Insécurité/sécurité (25) (50%)

H - Participation / investissement (14) (0,97%)
H1- Investissement associatif (11) (78,57%)
H2- Initiatives (3) (21,43%)

D - Relations humaines (201) (13,86%)
D1- Respect / Politesse / Humilité (21) (10,48%)
D2- Partage / Ecoute / Dialogue / Communication (38) (18,91%)
D3- Tristesse/Joie (26) (12,94%)
D4- Confiance en les autres (4) (1,99%)
D5- Solidarité / Entraide (30) (14,93%)
D6- Famille (19) (9,45%)
D7- Couples/rerelations amoureuses (20) (9,95%)
D8- Amitié (8) (3,98%)
D9- Relations personnelles/solitude (35) (17,41%)

C - Accès à la santé (335) (23,10%)
C1- Accès aux droits et aux soins (56) (16,72%)
C2- Offre de soins (30) (8,96%)
C3- Prévention et information sur la santé (46) (13,73%)
C4- Hygiène (76) (22,69%)
C5- Activité physique (56) (16,72%)
C6- Sommeil (37) (11,04%)
C7- Addictions et dépendances (34) (10,15%)

A - Accès aux moyens de vie (474) (32,69%)
A1- Revenu et moyens financiers (24) (5,06%)
A2- Emploi et conditions de travail (34) (7,17%)
A3- Alimentation/Nutrition (230) (48,52%)
A4- Logement (17) (3,59%)
A5- Education/Formation (23) (4,85%)
A6- Loisirs (139) (29,32%)
A7- Transport (7) (1,48%)

B - Cadre de vie (58) (4%)
B1- Environnement nature (42) (72,41%)
B2- Infrastructure (16) (27,59%)



Les rendez-vous de la consommation responsable

Porteur de l'action : Association TerRes et Centre social Jean Wagner

Porteur politique : Mme Lego

Comité de pilotage : Equipe de coordination interne à l'association + partenaires du projet

Objectif principal de l'action : Rendre accessible les notions liées à la consommation responsable; Développer la pratique de gestes écologiques; Favoriser l'émergence de projets collectifs citoyens œuvrant au bien-être de tous; Proposer une méthode en vue de l'essaimage du projet

Date de début de l'action : Octobre 2010

Date prévisionnelle de fin : Novembre 2011

Etape actuelle de l'avancement de l'action : Phase de bilan du projet

Étapes à venir : Transition avec le centre social Jean Wagner



Wc'est à **Wagner** >>>>

Les Rendez-vous de la **Consommation Responsable** au CSC Wagner

Venez participer à des ateliers "eco-responsable"

Calendrier des ateliers

Vendredi 4 mars de 14h à 16h : Livret des créateurs "Fait Maison" Venez participer aux ateliers de création de ce livret sur la consommation responsable : textes, dessins, collages : tout est permis pour s'exprimer !	Vendredi 18 mars de 18h30 à 20h30 : A la découverte du futur bâtiment du centre socio-culturel Wagner. Venez découvrir votre futur centre social !
Mardi 8 mars de 14h à 17h : Atelier "J'y vais autrement !" Venez découvrir d'autres façons de se déplacer : plus rapides, moins chères, moins polluantes...	Mardi 22 mars de 16h à 19h : Atelier cosmétiques et produits d'entretien naturels : venez découvrir des recettes maison de cosmétiques et de produits d'entretien écologiques.
Mercredi 16 mars de 14h à 16h : Livret des créateurs "Fait Maison" Venez participer aux ateliers de création de ce livret sur la consommation responsable : textes, dessins, collages : tout est permis pour s'exprimer !	Mardi 29 mars de 14h à 16h : Livret des créateurs "Fait Maison" Venez participer aux ateliers de création de ce livret sur la consommation responsable : textes, dessins, collages : tout est permis pour s'exprimer !

vendredi 8 avril 19h - 22h : soirée jeux et convivialité

Renseignements et inscriptions :
Carrie au CSC Wagner 03.89.46.79.82
Emmanuelle, Ass. TerRes 06.80.87.36.79

Ce projet bénéficie du soutien de :

Ce projet est porté par l'association **TerRes**



Samuel THIRION, Conseil de l'Europe
samuel.thirion@coe.int

<https://spiral.cws.coe.int>

Sébastien HOUSSIN, Chef de projet
03 69 77 66 06
sebastien.houssin@mulhouse-alsace.fr

En vous remerciant pour votre attention...