



Observatoire  
régional  
de l'intégration  
et de la ville

Centre de ressources  
Grand Est

## CYCLE DE QUALIFICATION «ÉVALUATION FINALE DES CONTRATS DE VILLE»

### *SÉANCE 3 - EVALUATION ET DIMENSION PARTICIPATIVE : PRISE EN COMPTE DE LA PAROLE DES HABITANTS-ES*

7 janvier 2022



Frégali Conseil

Paul Garcia – paulgarcia@fregali.fr / 06 25 67 34 07

[www.fregali.fr](http://www.fregali.fr)



1

## Ouverture de la séance 3 du cycle par de Murielle Maffessoli, de l'ORIV :

- La séance d'aujourd'hui au sein du cycle de formation
- Les points clefs de l'instruction de décembre 2021 de l'Etat, inscrivant la participation comme une des composantes de l'évaluation finale des Contrats de ville



# Présentation de l'intervenant de Frégali Conseil

Les premières lettres de nos trois valeurs républicaines, **F**raternité, **E**galité, **L**iberté, constituent le nom de Frégali. L'ambition de Frégali Conseil : accompagner la mise en œuvre concrète des valeurs républicaines, ciment de notre société.



Paul GARCIA

@ : [paulgarcia@fregali.fr](mailto:paulgarcia@fregali.fr)  
[www.fregali.fr](http://www.fregali.fr)

06 25 67 34 07



- ★ Accompagnement des écosystèmes d'acteurs locaux intégrant une dynamique partenariale et participative
- ★ Praticien et formateur sur le champ de la participation habitante et citoyenne
- ★ Réalisation d'études / évaluations participatives

- ★ Quelques missions en cours, en lien avec la formation :
  - ★ Evaluations participatives de Contrats de ville (St Malo, Meurthe et Moselle avec l'ORIV), du projet de renouvellement urbain de Vénissieux (Rhône)
  - ★ Ville de Toulouse et Toulouse Métropole : Formation aux méthodes et outils de participation avec les habitants (à destination des agents de la collectivité)
  - ★ Etude-action participative « Mobilités des populations vulnérables » en Lot-et-Garonne
  - ★ Assistance à maîtrise d'ouvrage / portage de la Cité de l'Emploi Saône-et-Loire
  - ★ Ecole du Renouvellement Urbain (ERU) : formation des conseils citoyens et des professionnels (Etat, collectivités, bailleurs) à la participation dans les projets de renouvellement urbain



2

Nos freins principaux pour  
une évaluation finale des  
Contrats de ville  
comportant une  
dimension participative ?

# SONDAGE - Quels sont nos freins principaux pour une évaluation finale des Contrats de ville comportant une dimension participative ?



- 1. Pertinence, cohérence, efficience ... l'évaluation, c'est bien trop technique pour des habitants !**
- 2. Le Contrat de ville, ça n'évoque rien pour les habitants !**
- 3. Je ne vois pas de sujets évidents sur lesquels associer les habitants dans l'évaluation.**
- 4. On dit qu'évaluer, c'est analyser les effets d'une politique : euh... ! Quels effets du contrat de ville relever et soumettre à l'avis des habitants ?**
- 5. Associer le conseil citoyen ? Chez nous il ne fonctionne pas très bien. Ca va servir à quoi ?**
- 6. On aimerait pouvoir recueillir l'avis de ceux qu'on n'entend pas, les plus pauvres, mais ce n'est pas facile.**
- 7. Les jeunes, ça ne les intéressera pas.**
- 8. J'ai déjà tellement de boulot. Je n'ai pas vraiment le temps de bien faire participer les habitants à l'évaluation !**



## La finalité de cette 3<sup>ème</sup> séance du cycle de formation

### ★ Faire de la participation un volet de l'évaluation finale des contrats de ville, en étant, avec vous :

- ⇒ **Ancrés sur le sens** qu'il y a à inscrire la participation dans l'évaluation finale des Contrats de ville.
- ⇒ **Ambitieux**, dans la volonté de faire de la participation une dimension durable et pérenne de votre politique de la ville au-delà de la démarche d'évaluation finale de 2022.
- ⇒ **Concrets et pragmatiques**, en vous invitant à prendre et laisser, dans ce qui va être présenté et partagé ce matin, les opportunités, méthodes, modalités accessibles pour votre territoire, au regard de votre contexte local (ressources internes, partenariales, etc. mobilisables d'ici l'été 2022).

Ce support sera à votre disposition peu après cette séance : mais puis-je vous proposer simplement à ce stade, au fil de ce temps de formation-action, de noter l'une ou l'autre suggestion issue de mon intervention, sur votre « feuille de route » pour la mettre dans votre « panier », si utile pour vous ?





<b>Quatre champs proposés pour associer les habitants-es / citoyens à l'évaluation finale des Contrats de ville</b>	<b>Pensez-vous possible d'associer le conseil citoyen, voire les habitants, dans un des 4 champs proposés ? : Oui / Non / sous conditions</b>	<b>Mettre en œuvre la démarche avec qui (pilote(s), copilote(s), partenaires) ?</b>	<b>Quand et comment (calendrier, modalités) ?</b>	<b>Questions d'éclaircissement à poser à l'intervenant ? Besoins d'appui ?</b>
<b>Elaborer la feuille de route (référentiel) de l'évaluation</b>				
Identifier <b>les besoins / les attentes des habitants-es</b> , actualiser le diagnostic de la situation du quartier prioritaire (QPV)				
<b>Evaluer des actions (réalisations / effets)</b> ayant associé les habitants-es et/ou dont ils ont été bénéficiaires, usagers, parties prenantes				
Evaluer la place du conseil citoyen, voire celle des habitants-es dans la <b>gouvernance</b> du Contrat de ville				



3

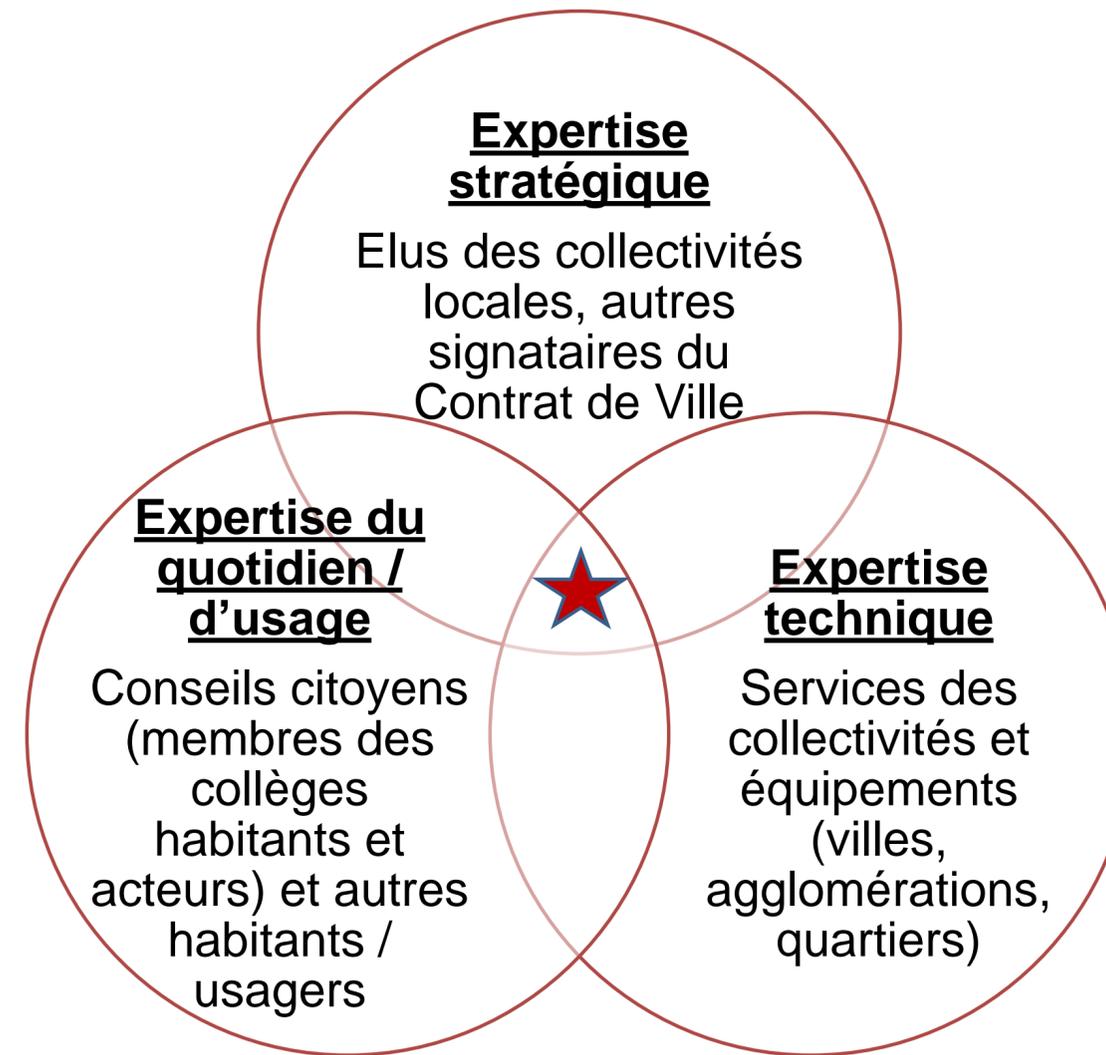
Au cœur de l’instruction,  
**ce qui fait sens** à la  
participation des habitants  
dans l’évaluation des  
Contrats de ville, et plus  
largement dans la  
politique de la ville

# La loi du 21 février 2014 de cohésion sociale et urbaine, une contribution à passer des valeurs républicaines de principe, à une mise en œuvre concrète



« **Garantir** aux habitants des quartiers défavorisés **l'égalité réelle** d'accès aux droits, à l'éducation, à la culture, aux services et aux équipements publics. »

*Loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine : article 1 alinéa 2*



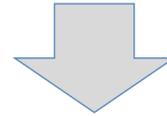
★ **Conjuguer trois expertises, celle des élu.e.s / décideurs, celle des technicien.ne.s, et celle des habitants et acteurs intervenant au quotidien dans les quartiers, afin de :**

- ★ Cibler au plus près **les besoins** des habitants, **les écarts** avec les autres habitants.
- ★ Coconstruire les réponses qui permettront d'**améliorer concrètement** et dans la **durée les conditions de vie des habitants**, afin qu'ils puissent vivre « comme tout le monde ».

# Percevoir en quoi la parole des habitants sera effectivement perçue comme utile et nécessaire pour les pilotes et signataires du Contrat de ville

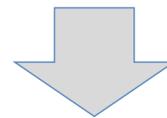


- ★ **L'évaluation finale du Contrat de ville a vocation à éclairer le pilotage du Contrat de ville à partir d'une analyse rétrospective et dans une visée prospective, au-delà de 2022.**



Sortir de la seule logique de la figure imposée et de l'exercice technique que serait l'évaluation, pour lui donner une visée stratégique : **ne pas lancer l'évaluation tant que n'ont pas été formulées de « vraies » questions évaluatives, et des questions qui soient des questions du niveau d'un pilotage du Contrat de ville.**

- ★ **De la même manière, veiller à ce que la parole des habitants ait une portée stratégique dans l'évaluation.**



**Chercher à comprendre en quoi la parole des habitants, usagers, bénéficiaires des actions du Contrat de ville, va intéresser et être attendue par les pilotes et signataires du Contrat de ville, comme un volet utile à l'évaluation.**

Illustration



4

Un premier champ envisageable pour associer les habitants / citoyens à l'évaluation finale des Contrats de ville : **le référentiel d'évaluation**



## ★ En amont de l'atelier participatif :

- ⇒ **Lancement de la démarche : premier cadrage avec la structure locale d'évaluation constituée (l'équipe projet de l'évaluation)**
- ⇒ **Première collecte documentaire (par exemple : contrat de ville, protocole d'engagements renforcés réciproques, cahier des charges de l'appel à projet annuel, voire bilan de programmations, CR des réunions du conseil citoyen ...)**
- ⇒ **Entretiens co-pilotes stratégiques du Contrat de ville sur les priorités à donner à l'évaluation du contrat de ville et la place attendue de la participation**
  - ⇒ Collectivité(s) (élu.e.s, DGS, référents Contrat de ville),
  - ⇒ Etat (Préfet, sous-préfet, chargé.e.s de mission.
- ⇒ **Elaboration d'une version 1 du référentiel d'évaluation ayant permis de stabiliser les questions évaluatives.**
- ⇒ **Réunion de l'équipe projet de l'évaluation pour préparer l'atelier participatif au regard du cadre posé par les pilotes.**

# Un atelier participatif pour partager les objectifs et la démarche générale de l'évaluation du Contrat de ville et partager les projets de méthodes participatives



- ★ **Organiser un atelier participatif associant professionnels des services de la collectivité et de l'Etat, conseil(s) citoyen(s), équipements de quartier, associations.**
- ★ **Trois temps dans l'atelier participatif :**
  - ★ **Partager des repères par une information claire favorisant l'appropriation de la démarche :**
    - ⇒ Préciser qui sont les pilotes de l'évaluation et leur volonté d'une démarche participative.
    - ⇒ Evoquer le / les quartiers concernés par l'évaluation
    - ⇒ Présenter simplement ce qu'est un Contrat de ville et à quoi ça sert.
    - ⇒ Partager de manière simple ce qu'est l'évaluation et à quoi ça sert.
  - ★ **Présenter la version 1 du référentiel d'évaluation et les attentes de contributions dans le cadre de l'atelier participatif :**
    - ⇒ Prioriser, compléter le cas échéant (critères et indices / indicateurs)
  - ★ **Evoquer les démarches participatives envisagées et percevoir le volontariat des acteurs pour participer.**

Illustration

# Un atelier participatif pour partager les objectifs et la démarche générale de l'évaluation du Contrat de ville et partager les projets de méthodes participatives



## Les priorités des Contrats de ville, selon la loi de 2014

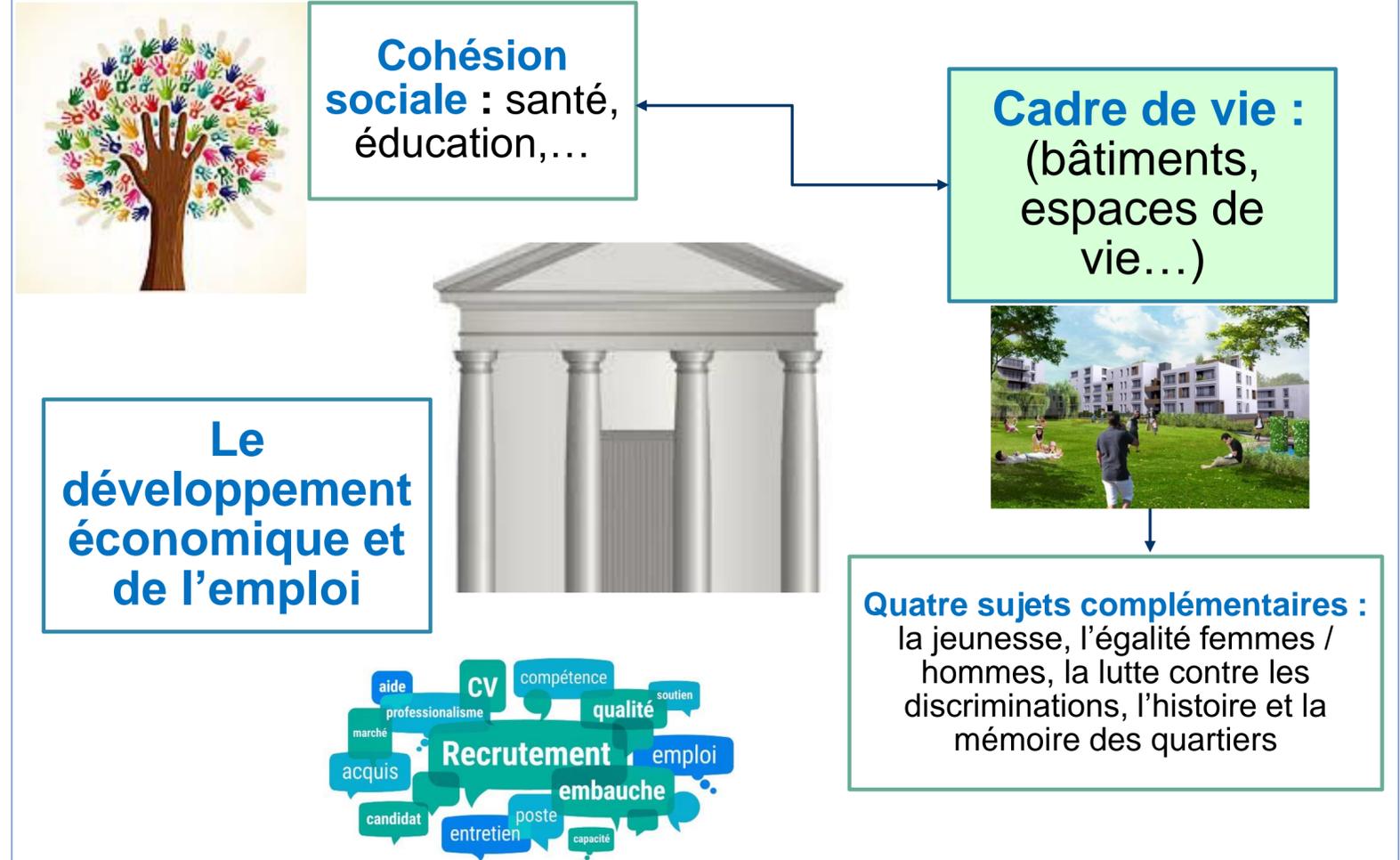


« Les hommes naissent libres et égaux, mais certains sont plus égaux que d'autres ». Coluche

« Garantir aux habitants des quartiers défavorisés l'égalité réelle d'accès aux droits, à l'éducation, à la culture, aux services et aux équipements publics. »

Loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine : article 1 alinéa 2

## Les 3 piliers d'un Contrat de ville



- ★ Puis partager le champ de l'évaluation et la question générale de l'évaluation : Dans quelle mesure les actions menées dans le cadre du Contrat de ville ont permis d'améliorer ... ?
- ★ Evoquer le calendrier (périodes, échéance, grandes étapes de la démarche d'évaluation).



# Evaluer, de quoi s'agit-il ? En trois « E »

- Rechercher les **effets** d'une politique

Estimer / mesurer les effets

Que s'est-il passé ?

- Apprécier les qualités et insuffisances d'une politique : **écarts**

Aider les parties prenantes à formuler une appréciation

A-t-on bien fait ?

- Encourager l'amélioration de la politique : **évoluer**

Contribuer à l'amélioration des programmes

Comment faire mieux ?



C'est : Faciliter le pilotage des dispositifs publics, faire évoluer les projets  
Ce n'est pas : Contrôler les acteurs en charge des dispositifs



## ★ Situation de l'enfant :



Quelle(s) priorité(s) des parents de cet enfant au vu de sa situation ?	Actions mises en œuvre pour améliorer la situation ?	Question évaluative	Critère(s) de réussite / d'appréciation de l'amélioration de la situation de l'enfant	Indicateurs/ Indices pour objectiver le / les critère(s) de réussite retenu(s)	Sources / méthodes pour renseigner les indicateurs



# Evaluer, un exemple concret



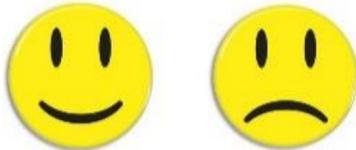
★ **Situation de l'enfant** : il est malade, il a de la fièvre, il a froid, il est fatigué.

*Situation de l'enfant : un écart entre sa bonne santé habituelle et sa situation actuelle.*

Quelle(s) priorité(s) des parents de cet enfant au vu de sa situation ?	Actions mises en œuvre pour améliorer la situation ?	Question évaluative	Critère(s) de réussite / d'appréciation de l'amélioration de la situation de l'enfant	Indicateurs/ Indices pour objectiver le / les critère(s) de réussite retenu(s)	Sources / méthodes pour renseigner les indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qu'il retrouve une bonne santé</li> <li>- Qu'il puisse retourner à l'école</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite du médecin, qui l'ausculte, donne des médicaments</li> <li>- Des boissons chaudes</li> <li>- Du repos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans quelle mesure les actions réalisées ont permis d'améliorer la situation de cet enfant ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il va mieux</li> <li>- Ou il est guéri</li> <li>- Ou / il n'a plus de fièvre</li> </ul> <p>Selon où on met de curseur de l'ambition prioritaire que l'on a eue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Indicateur chiffré qui fait l'unanimité</b> : 37° (chiffre / indicateur quantitatif)</li> <li>- <b>Indicateurs qualitatifs qui doivent être des indices qui font consensus</b> :</li> <li>⇒ Il va quitter son lit, Il retrouve de l'appétit. Il va jouer, il communique.</li> <li>⇒ Il reprend ses activités : il retourne à l'école.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de température avec le thermomètre</li> <li>- Observation</li> <li>- Toucher (le front)</li> <li>- Discussion avec lui</li> </ul>

# Illustration : un volet de la feuille de route de l'évaluation d'un Contrat de ville



<p>Question évaluative</p> 	<p><b>Critère(s) de réussite / d'appréciation de l'amélioration de la situation</b></p> 	<p><b>Indicateurs/ Indices pour objectiver le / les critère(s) de réussite retenu(s)</b></p> 	<p><b>Sources / méthodes pour renseigner les indices / indicateurs</b></p>
<p>- Dans quelle mesure les interventions pendant la période du contrat de ville (actions, acteurs) sur les espaces publics ont contribué à <b>renforcer les conditions du « vivre ensemble »</b> dans les quartiers ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Occupation réussie des espaces publics grâce à la présence d'animateurs sportifs et culturels</li> <li>- Diversité des usagers des espaces publics</li> <li>- Modes d'occupation de l'espace (durée, motif de présence, ...)</li> <li>- Des espaces publics qui favorisent l'attachement des habitants au quartier</li> <li>- Perception d'une présence sereine de la population (habitants, usagers et professionnels) dans l'espace public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'actions d'animations sportives et activités culturelles et de loisirs</li> <li>- Actions réalisées pour attirer de nouveaux publics vers les actions et équipements</li> <li>- Activités réalisées favorisant les rencontres interculturelles</li> <li>- Fréquentation des actions d'animations sportives et le niveau de satisfaction des usagers</li> <li>- Caractéristiques des usagers des espaces publics</li> <li>- Présence des femmes dans l'espace public qui augmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observation</li> <li>- Enquête en direction des habitants et usagers</li> <li>- Ateliers de quartier</li> </ul>



5

Trois autres champs  
envisagés pour associer  
les habitants / citoyens à  
l'évaluation finale des  
Contrats de ville

# Trois champs principaux pour associer les habitants / citoyens à l'évaluation finale des Contrats de ville



## ★ Favoriser l'expression des habitants et usagers

- ★ S'assurer d'une diversité des expressions, dont la parole des habitants « plus loin »



- ★ Identifier les **besoins / attentes** des habitants, actualiser le diagnostic de la situation du quartier prioritaire (QPV)

## ★ Stimuler et soutenir les initiatives citoyennes et les projets

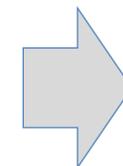
- ★ Actions initiées par le Conseil citoyen en s'appuyant sur les structures existantes, mises en place par des habitants, portées directement par le Conseil citoyen



- ★ Evaluer des **actions (réalisations/effets)** ayant associé les habitants et/ou dont ils ont été bénéficiaires, usagers, parties prenantes

## ★ Permettre la co-construction du Contrat de ville, à toutes les étapes et sur tous les volets

- ★ Participation des représentants du Conseil citoyen aux instances de pilotage du Contrat de ville
- ★ Consultation pour tous les volets du contrat de ville (PRU, Programme de Réussite Educative...)
- ★ Mobilisation dans le cadre des Maisons du projet



- ★ Evaluer la place du conseil citoyen, voire des habitants, dans la **gouvernance** du Contrat de ville



5.1

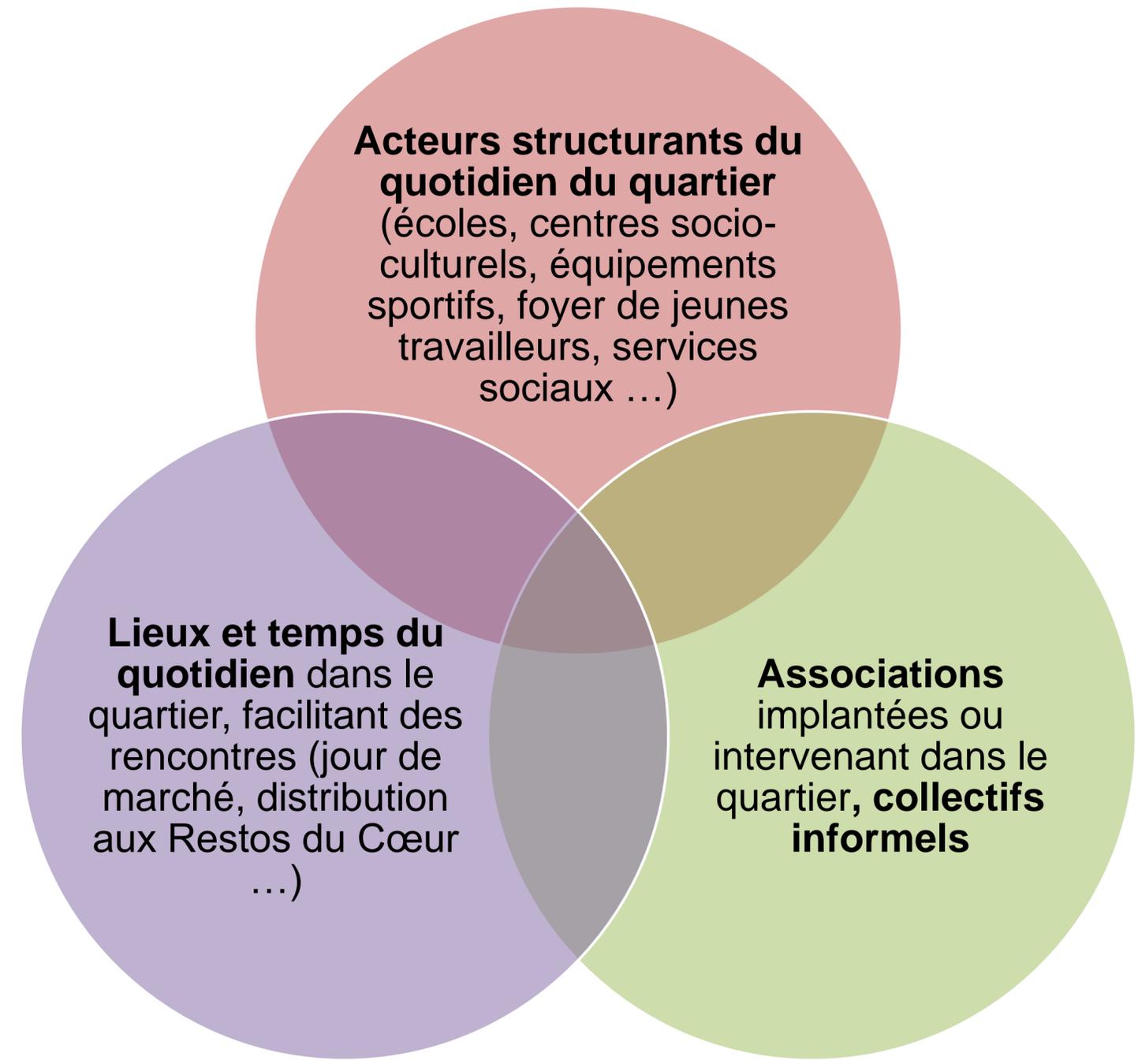
Identifier les **besoins**  
**/attentes** des habitants,  
**actualiser le diagnostic**  
de la situation du  
quartier prioritaire (QPV)



## ★ Favoriser l'expression des habitants et usagers

- ★ S'assurer d'une diversité des expressions, dont la parole des habitants « plus loin », des personnes silencieuses, qui ont d'autres priorités et urgences à traiter que d'aller dans des réunions publiques.
- ★ **Comment s'y prendre pour rejoindre les « plus loin », les « silencieux », les plus modestes ?**

Préparer en amont :  
Réaliser une **cartographie** des « acteurs relais » et « lieux relais » de proximité :



Illustrations

# Trois, voire quatre, modalités participatives sur la collecte et l'analyse des besoins et attentes des habitants



**1. Diagnostic en marchant, en stationnant, et/ou avec différentes générations.**

**2. Une enquête en direction des habitants et usagers.**

**3. Des ateliers participatifs**

*4. Voire des temps d'observation (pour un volet d'évaluation sur le pilier cadre de vie / l'espace public)*

# 1. Soigner la préparation du « diagnostic en marchant » / « marche exploratoire » pour un diagnostic relevant du pilier cadre de vie



- ★ Etablir le **parcours** à l'avance entre partenaires (Conseil citoyen, collectivité, bailleurs ...)
- ★ Rassembler **l'ensemble des intervenants**: élus, techniciens, habitants
- ★ Identifier en commun les **dysfonctionnements** et les **points forts** du quartier en termes de cadre de vie
- ★ Formaliser un **compte-rendu partagé** de la situation
- ★ Proposer des **solutions construites en commun**
- ★ Rédiger un **plan d'actions** identifiants un pilote, des partenaires, un budget, un planning sur les 3 axes : **sensibilisation, action, répression**
- ★ **Ne pas oublier l'ingrédient convivialité** (formalisé et informel)
- ★ Renouveler les diagnostics en marchant régulièrement (3 mois ? 6 mois ?)
- ★ Faire le point sur le plan d'actions et le mettre à jour annuellement

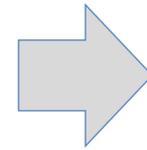


- *Les « marches exploratoires » sont des diagnostics en marchant dont le concept est né dans les années 90 au Canada, et réalisé par des femmes.*
- *Elles abordent les sujets d'aménagement lié à la sécurité sous un aspect de « genre » dans une perspective de prévention des risques d'agressions, d'appropriation de la ville et de diminution du sentiment d'insécurité au quotidien.*

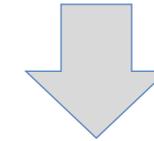
# 1. Un possible ciblage des diagnostics en marchant selon les sujets prioritaires à aborder et/ou les participants ciblés



- ★ Soit on associe **toutes les « catégories » de la population du quartier, soit on cible selon les besoins que l'on veut explorer :**
  - ★ L'accessibilité
  - ★ Le sentiment de sécurité
  - ★ Les problématiques de déchets
  - ★ ...



- ★ On peut ainsi **souhaiter avoir l'avis en priorité :**
  - ★ Des personnes âgées,
  - ★ Ou des femmes,
  - ★ Ou des enfants, ou des jeunes ou ...



- ★ Dans ce cas, il faut **construire avec eux le parcours, les modalités** (horaires, mode de convivialité ...) et associer services et décideurs concernés par cette « catégorie » de population pour entendre les besoins et en mesure d'intervenir sur des réponses concrètes.

# 1. Réaliser un diagnostic en stationnant

- ★ **Le diagnostic en stationnant, c'est quoi ?**
  - ★ Il s'agit de venir à un endroit de l'espace public et de s'arrêter le temps qu'il faut (entre 30mn et 1H) parce qu'il s'y passe quelque chose.
- ★ **A quoi ça sert ?**
  - ★ A être témoin : voir ce qui se vit dans cet endroit précis.
  - ★ A recueillir la parole d'habitants, une fois que le temps passé a permis d'être accepté et de donner envie aux personnes de parler.



## Photo réalisée sur un lieu de passage, habituellement capté par une présence liée au deal de stupéfiants

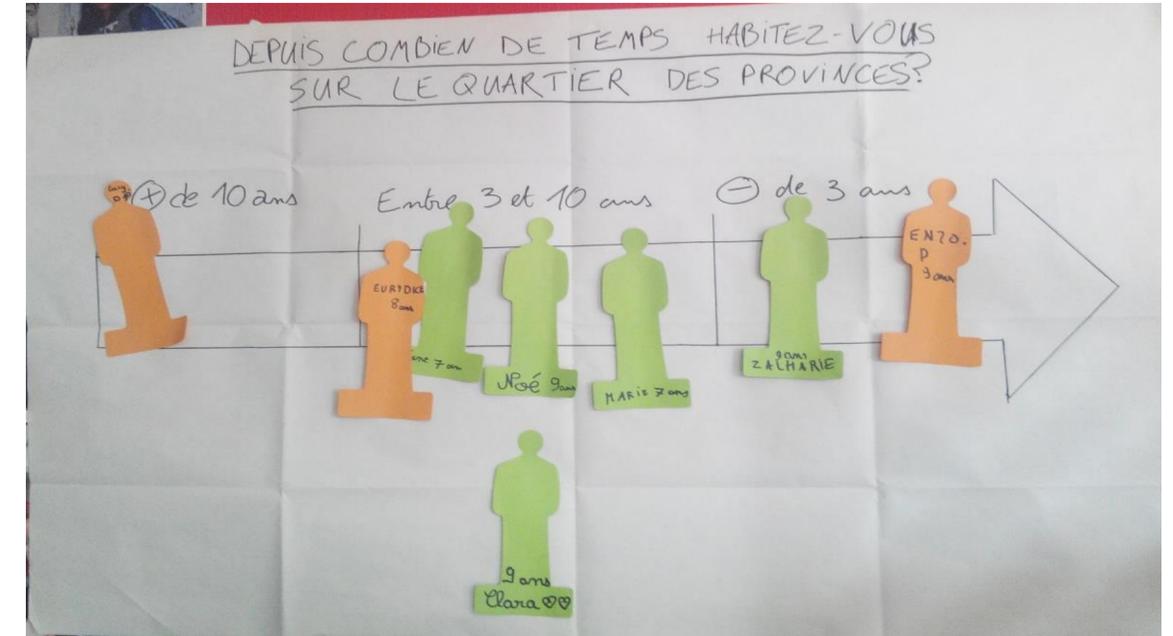
- ⇒ Espace occupé désormais régulièrement par des médiateurs du centre social du quartier, auxquels s'étaient joints ce jour-là une médiatrice numérique et une médiatrice de nuit.
- ⇒ Des questionnaires d'enquête ont été proposés aux habitants de passage



# 1. Mobiliser les enfants en les associant à un diagnostic partagé

## ★ Réunion de 1H30, en 3 temps :

- ★ Temps 1 : les enfants ont été invités à inscrire leur nom et leur âge sur une silhouette et à le coller sur une frise chronologique permettant d'identifier les arrivées récentes sur le quartier de ceux qui y habitent depuis plus longtemps, voire y sont nés.
- ★ Temps 2 : identifier et à inscrire sur des post-it de couleurs différentes, les qualités et les défauts de leur quartier. Puis regroupement par sous-thématiques et discussion autour des différents points positifs et négatifs dégagés par les enfants :



- ★ Temps 3 : formuler un souhait pour le quartier à l'aide de la «lampe magique d'Aladdin» qui a circulé de main en main entre les enfants. Puis nous leur avons offert un goûter !



# 1. Mobiliser les jeunes en les associant à un diagnostic partagé via un réseau social



**Pourquoi ?**

→ Les jeunes habitants de l'agglomération n'ont pas participé à l'enquête en ligne et sur site, ni aux ateliers habitants.

**Qui ?**

→ Tous les jeunes habitant l'agglomération. La cible initiale était les jeunes de 12 à 16 ans.

**Comment ?**

→ Un questionnaire en ligne, diffusé sur les réseaux sociaux par les « Promeneurs du Net » (médiateurs numériques).  
→ Un questionnaire d'une vingtaine de questions, abordant le quartier, les déplacements, les sports et loisirs, la vision de l'ORU ou encore les souhaits pour l'avenir, sur le quartier du répondant et dans sa ville

**Durée ?**

→ 1 mois

**Combien ?**

→ 80 sont allés au bout

The screenshot shows a digital questionnaire interface. At the top, there is a header with the logo of 'LA CUG' and the title 'Mon quartier, ma ville et moi'. Below the header, a blue banner contains the text: 'Bienvenue sur ce questionnaire en ligne, celui-ci est très court (moins de 5 minutes) et vise à recueillir ton avis, ta vision et tes souhaits sur ton quartier et ta ville. Merci de ta participation !'. The main content area has two sections with radio button options. The first section is titled 'Dans quelle commune habites-tu ?' and lists: Cherbourg-Octeville, La Glacerie, Tourlaville, Equeurdreville, Querqueville, and Hors Communauté Urbaine de Cherbourg. The second section is titled 'Depuis combien de temps habites-tu dans ton quartier ?' and lists: Moins d'un an, De 1 an à moins de 3 ans, De 3 ans à 10 ans, and Plus de 10 ans. There are several small images of urban scenes and a globe icon at the bottom of the form.

## 2. Réaliser une enquête en direction des habitants et usagers du quartier prioritaire : illustration (Questionnaire en direction des habitants et usagers)



<b>Objectif de l'enquête par questionnaire</b>	- Recenser les besoins non satisfaits des habitants du quartier prioritaire
<b>Cible</b>	- Les habitants (9 ans et au-delà) des différents secteurs géographiques du quartier
<b>Echantillon</b>	- Entre X et X répondants attendus âgés de 9 ans et plus
<b>Mode de passation</b>	- Questionnaire papier et questionnaire en ligne
<b>Mode de diffusion / méthodologie de l'enquête</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aller à la rencontre des habitants, en direct, via du micro-trottoir sur des lieux de passage pré-identifiés par les partenaires, et/ou à l'occasion d'événements spécifiques de structures de quartier</li> <li>- Par mail, grâce aux structures partenaires</li> <li>- Dans les structures partenaires, lors de leurs rencontres habituelles d'habitants / usagers, en lien notamment avec les adultes relais (distribution Restos du Cœur ...).</li> <li>- Par la diffusion du lien d'enquête en ligne (notamment affiches avec QR code dans les allées d'immeuble)</li> </ul>
<b>Informations attendues dans les réponses au questionnaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ancienneté dans le quartier, genre, âge, situation familiale et / emploi</li> <li>- Image du quartier</li> <li>- Connaissance / participation à certaines actions politique de la ville (exemple : opération « Quartier d'été » 2020 et 2021)</li> <li>- Besoins personnels des habitants et usagers</li> <li>- Mobilité des habitants</li> </ul>
<b>Format du questionnaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Majorité de questions fermées</li> <li>- 15 à 20 questions au maximum (pour une durée de réponse de 5 à moins de 10 mn) formulées en langage courant</li> <li>- Anonymat promu dans le traitement des réponses, associé à la proposition de donner son mail (voire téléphone) pour être informé des suites données au questionnaire.</li> </ul>

# 2. Réaliser une enquête en direction des habitants et usagers du quartier prioritaire : illustration (Questionnaire en direction des habitants et usagers)



## Question mobilité

**Question : Pour quelles raisons avez-vous besoin ou envie de sortir de chez vous, ou même sortir du quartier ? (plusieurs réponses possibles) Merci de classer par ordre de priorité : 1, 2, 3 ...)**

- Pour aller à mon travail
- Pour aller à l'école (ou collège, lycée ...) ou suivre une formation
- Pour faire mes courses au centre commercial
- Pour aller au marché
- Pour être aidé.e (aller aux Restos du Cœur, ou au Secours Populaire, ou ...)
- Pour aller à la Poste ou à Pôle emploi ou à la CAF ...
- Pour voir un médecin (ou aller à l'hôpital, passer une radio ...)
- Pour participer à une activité (cours de sport, activité d'une association ...)
- Pour aller voir ma famille ou des amis
- Pour aller au cinéma, au théâtre ...
- Pour aller me promener, jouer ou faire du sport
- Je ne sors presque jamais de chez moi ou du quartier
  
- Autre (précisez) : .....

**Si vous avez répondu « Je ne sors presque jamais de chez moi ou du quartier » c'est pour quelle raison ?**

- Vous avez tout ce qu'il vous faut dans le quartier
- Vous avez peur de sortir
- Il n'y a personne pour vous emmener
- C'est pour une autre raison : (merci de préciser) : .....

## MIEUX VOUS CONNAITRE :

### Votre situation :

- Salarié à temps plein
- Salarié à temps partiel
- Dirigeant d'entreprise / autoentrepreneur
- Parent au foyer
- Elève en école primaire, au collège ou au lycée
- Étudiant ou apprenti
- Sans emploi ou sans activité
- Retraité.e
- Autre

### Vous êtes :

-  Une femme
-  Un homme
- Autre

### Votre âge :

- 6 – 10 ans
- 11 – 15 ans
- 16 – 17 ans
- 18-25 ans
- 26-35 ans
- 36-50 ans
- 51-59 ans
- 60 – 74 ans
- 75 ans et +

### Vous vivez : (plusieurs réponses possibles)

- Avec mes parents ou un de mes parents
- Seul(e)
- En couple
- Avec un ou des enfants

Répondants

# 3. Réaliser des ateliers participatifs sur le/les temps qui vous apparaîtront judicieux : collecte, analyse de la collecte, pistes de préconisations



**Atelier de collecte des besoins** lors d'un temps collectif, lorsque cette méthode est plus adaptée.

## Atelier d'analyse (habitants et professionnels), suite à l'enquête habitants / usagers

- ★ Réaliser une analyse partagée à chaud avec les participants des résultats bruts de l'enquête habitants / usagers
- ★ Recueillir un retour qualitatif complémentaire sur les évolutions de la situation du quartier
- ★ Recueillir des préconisations d'interventions stratégiques et opérationnelles à envisager sur un futur Contrat de ville

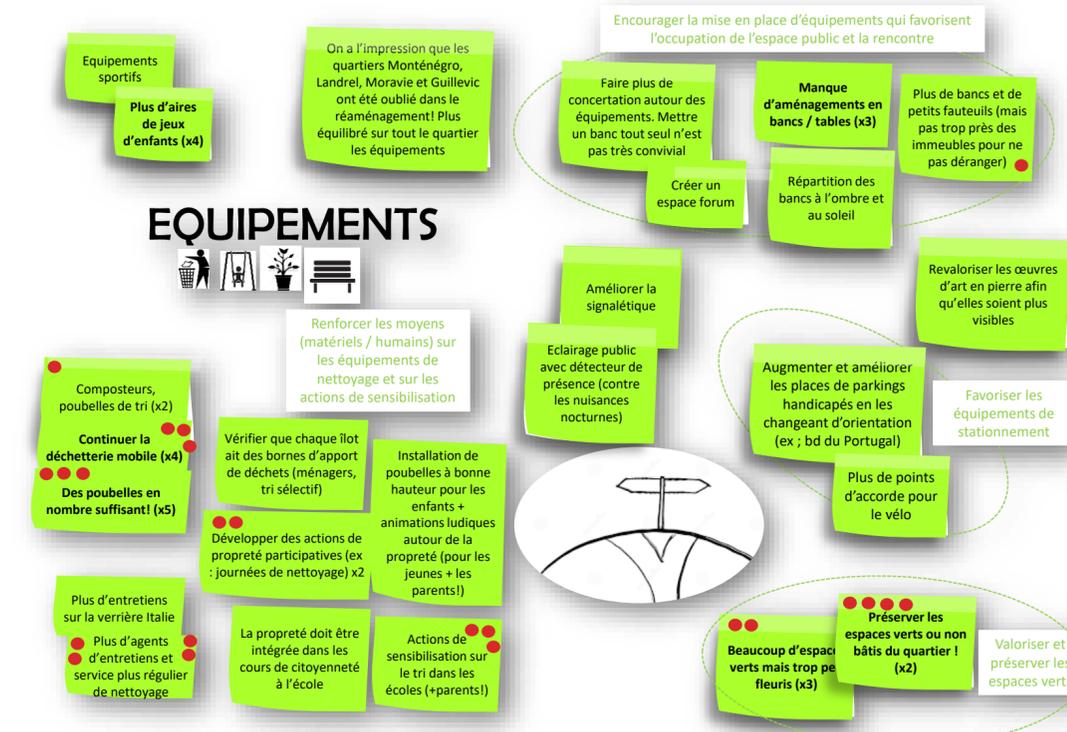
Carte du quartier avec auto-géolocalisation par les habitants et professionnels de leur lieu d'habitation ou de travail



Animation de l'atelier, sans déplacements des participants, dans une organisation de binômes, ou trinômes, chacun restant assis



Exemple de production mise en forme à partir des contributions des participants à l'atelier



## 4. Le cas échéant, associer le conseil citoyen aux agents de proximité dans l'élaboration d'un diagnostic : exemple d'observation de la fréquentation et l'ambiance sur les espaces publics (1/3)



### ★ Collecte réalisée avec les agents, professionnels de terrain volontaires

- ★ **Objectif** : observer et analyser régulièrement, sur trois séquences de 15 jours, la fréquentation et l'ambiance dans les espaces publics retenus pour les quatre quartiers, à des moments différents (jour / soir / nuit ; semaine / week-end ; période scolaire et de congés).
- ★ **Méthode** : utilisation d'une fiche papier d'observation (carnet de fiches papiers détachables : une couleur par quartier) cochées par les agents et remis à leur responsable de service pour prendre en compte des usages sur l'espace public.
- ★ **Les professionnels impliqués et accompagnés** : Services Ville (propreté, espaces verts), bailleurs, médiateurs.



1376 fiches  
renseignées

# 4. Le cas échéant, associer le conseil citoyen aux agents de proximité dans l'élaboration d'un diagnostic : exemple d'observation de la fréquentation et l'ambiance sur les espaces publics (2/3)



Données affinées lors de la réunion partenariale du 3 octobre 2019

## Collecte sur l'espace public

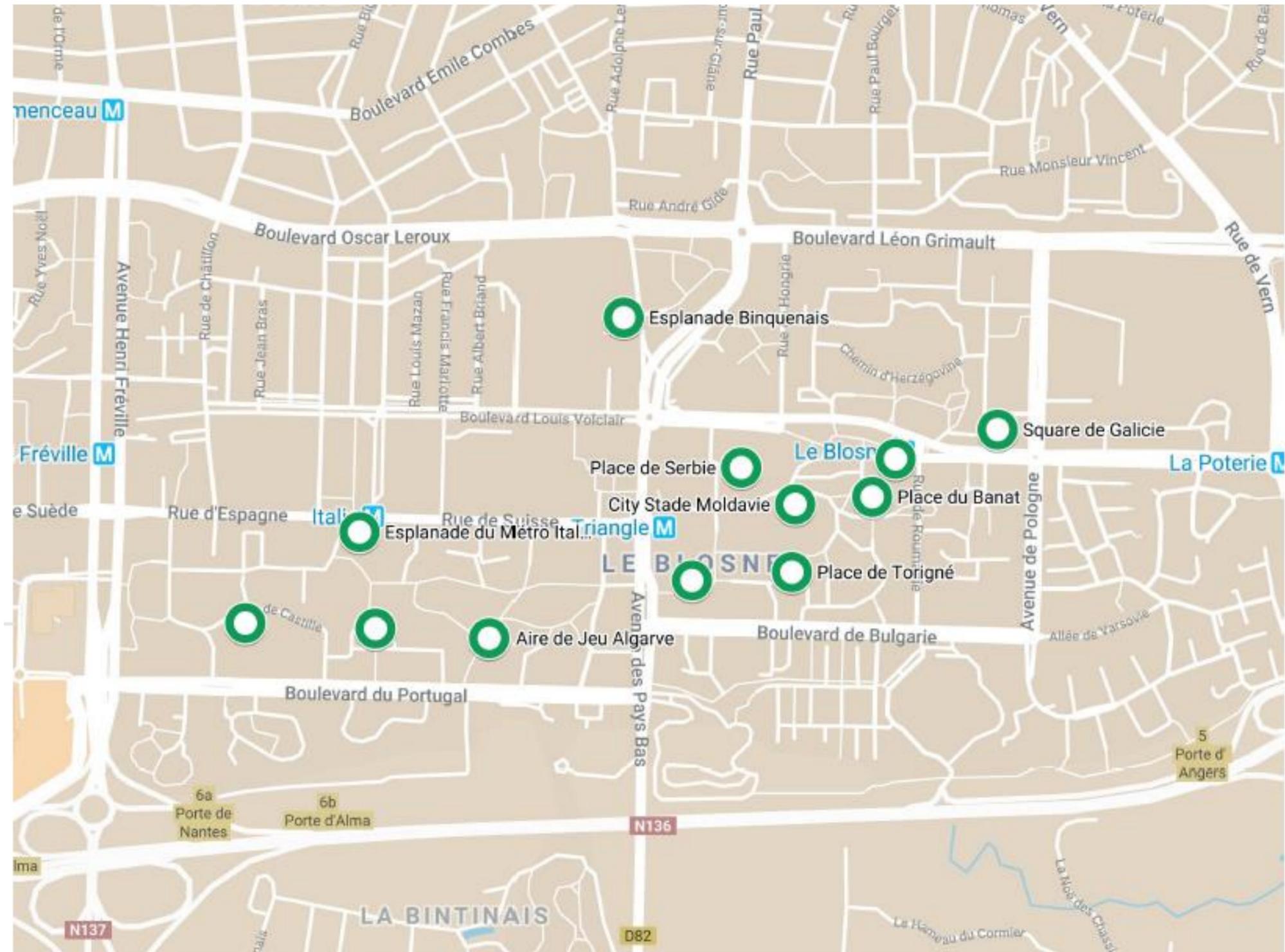


<p><b>Quartier *</b> - Sélectionner - ▼</p> <p><b>Rue *</b> - Sélectionner - ▼</p> <p><b>Numéro</b> <input type="text"/></p> <p><b>Fréquentation</b> <input type="text"/></p> <p><b>Genre majoritaire</b></p> <table><tr><td>Hommes</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>Femmes</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr></table> <p><b>Tranche d'âge majoritaire</b></p> <table><tr><td>Enfants</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>Séniors</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr></table>	Hommes						Femmes		○	○	○	○	○		Enfants						Séniors		○	○	○	○	○		<p><b>Attitude</b></p> <table><tr><td>Amicale</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>Agressive</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr></table> <p><b>Ambiance</b></p> <table><tr><td>Calme</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>Bruyant</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr></table> <p><b>Etat</b></p> <table><tr><td>Propre</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>Sale</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr></table> <p><input type="button" value="Soumettre"/></p> <p>Ne transmettez aucun mot de passe via Framiforms.</p>	Amicale						Agressive		○	○	○	○	○		Calme						Bruyant		○	○	○	○	○		Propre						Sale		○	○	○	○	○	
Hommes						Femmes																																																																	
	○	○	○	○	○																																																																		
Enfants						Séniors																																																																	
	○	○	○	○	○																																																																		
Amicale						Agressive																																																																	
	○	○	○	○	○																																																																		
Calme						Bruyant																																																																	
	○	○	○	○	○																																																																		
Propre						Sale																																																																	
	○	○	○	○	○																																																																		

#### 4. Le cas échéant, associer le conseil citoyen aux agents de proximité dans l'élaboration d'un diagnostic : exemple d'observation de la fréquentation et l'ambiance sur les espaces publics (3/3)



★ Les points de collecte, répertoriés sur la fiche d'observation.



# Vos questions, réactions, en rebond de cette séquence





5.2

Evaluer des **actions**  
**(réalisations/effets)** ayant  
associé les habitants  
et/ou dont ils ont été  
bénéficiaires, usagers,  
parties prenantes



- ★ **Des actions récentes et potentiellement bien visibles (taille, communication au public, mobilisation large ...)** :
  - ⇒ Par exemple, l'opération « quartiers d'été » en 2020 et 2021.
  
- ★ **Des actions emblématiques, liées aux priorités d'analyse de l'évaluation finale du Contrat de ville (cf. le référentiel d'évaluation : champs de l'évaluation et questions évaluatives), dont les habitants, voire le conseil citoyen, ont été parties prenantes** :
  - ⇒ Comme bénéficiaires des actions (exemple : clauses d'insertion, actions santé, réussite éducative ...).
  - ⇒ Comme porteurs, parties prenantes de l'élaboration voire de la mise en œuvre des actions (exemple : conseil citoyen partie prenante d'une commission « cadre de vie » du Contrat de ville).

# Pour illustration : l'élaboration d'un projet d'urbanisme transitoire par des conseillers citoyens en formation (45 mn)

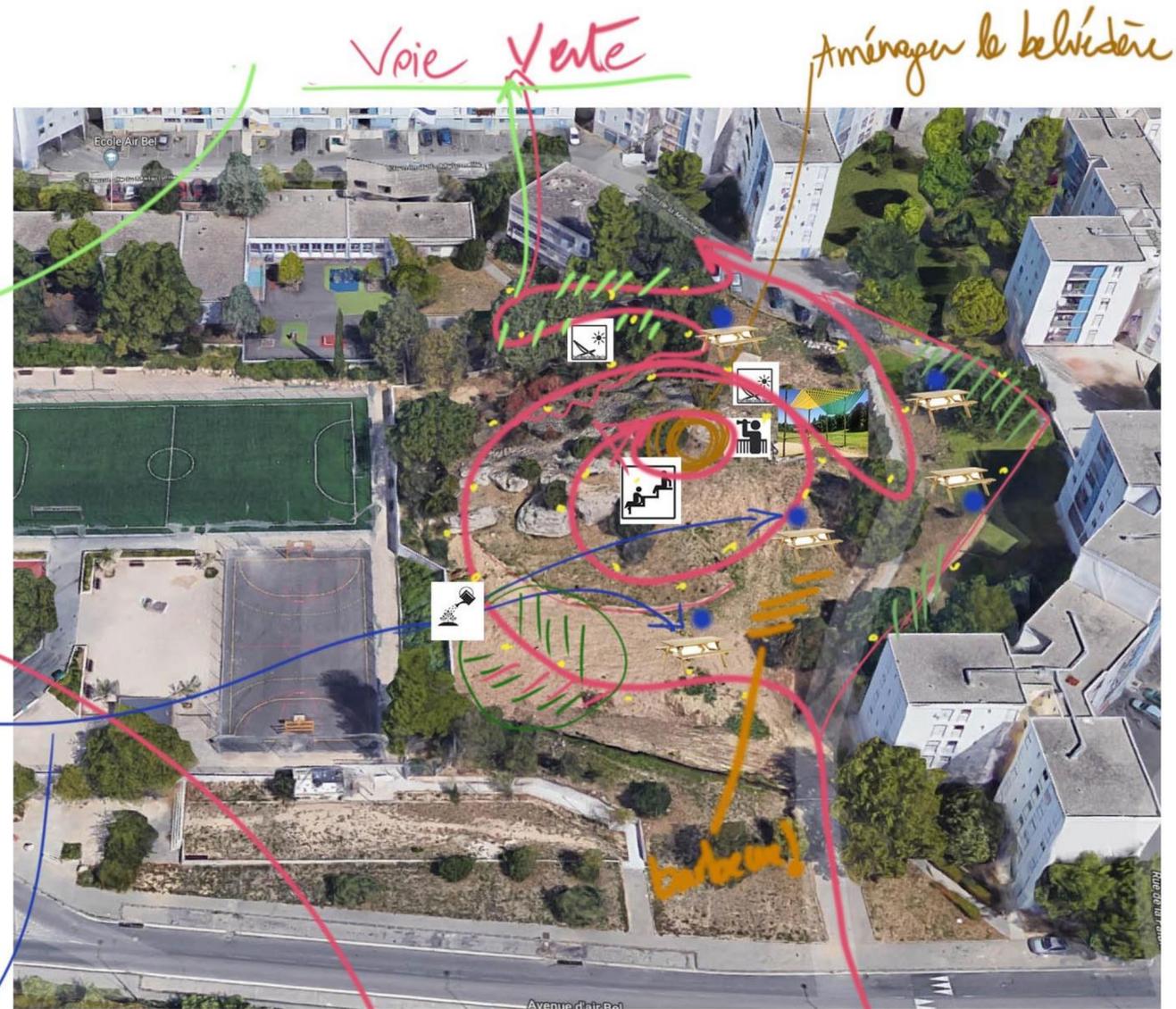


## ★ Le cahier des charges du projet soumis aux conseillers citoyens en formation :

- ⇒ Comment répondre aux besoins des habitants et usagers dans l'immédiat ?
- ⇒ Comment tester/préfigurer des usages futurs ?

- Objectifs
- ③ Sensibiliser les jeunes au respect de la nature
  - ① Valoriser les usages existants
  - ② Créer un lieu convivial, intergénérationnel et multi-culturel
  - ① Valoriser le potentiel de "Terrain d'Aventures" identité du lieu

Jeux multi-culturels / panneaux



# Pour illustration : la formulation de critères et indices de réussite du projet d'urbanisme transitoire travaillé par les conseillers citoyens en formation (15 mn)



Question évaluative	Critère(s) d'appréciation / de réussite (de jugement)	Indicateurs/ Indices (chiffres et ressenti / opinions)	Source / méthode pour renseigner les indices/indicateurs
<p>- Dans quelle mesure l'action d'urbanisme transitoire réalisée sur les espaces publics, a <b>contribué à renforcer le « vivre ensemble » dans le quartier concerné ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fréquentation régulière du lieu / de lieux différents (que des gens viennent)</li> <li>- Diversité des personnes présentes (âges, interculturalité)</li> <li>- Respect de la nature (du vert, de l'environnement aménagé)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'habitants / usagers présents plusieurs fois</li> <li>- Nombre d'actes de dégradation relevés lors des visites sur site</li> <li>- Les habitants et usagers expriment leur satisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visites régulières d'observation sur site avec grille d'observation</li> <li>- Enquête de fréquentation (porte aussi sur le qualitatif, pas que sur des chiffres, et notamment les améliorations à apporter)</li> </ul>

# Vos questions, réactions, en rebond de cette séquence





5.3

Evaluer la place du conseil citoyen, voire des habitants, dans la **gouvernance** du Contrat de ville



- ★ **Pour rappel : s'assurer que ce sujet fait partie des priorités du référentiel d'évaluation, et qu'il y a une question évaluative à ce propos.**
- ★ **Echanger avec les techniciens en charge de la participation / animation du conseil citoyen, en vue de :**
  - ★ Recenser les instances, actions ayant associé le conseil citoyen, voire les habitants, à la gouvernance du Contrat de ville
  - ★ Collecter les documents existants étayant le sujet :
    - ⇒ Comptes-rendus de réunions du conseil citoyen,
    - ⇒ Comptes-rendus des instances de pilotage du Contrat de ville et des dispositifs connexes ayant associé le conseil citoyen (par exemple, si c'est bien le cas : programme de réussite éducative, projet de renouvellement urbain / maison du projet ...)

# Mettre en place une séance spécifique dédiée au conseil citoyen pour participer à l'évaluation de la gouvernance du Contrat de ville : **illustration**



★ **Atelier  
évaluation  
du Contrat  
de ville, un  
samedi  
matin, de  
10H à 12H**

## 1. Le fonctionnement (gouvernance) du Contrat de ville

**L'auto-évaluation du fonctionnement de vos conseils citoyens**, une nouveauté du Contrat de ville

**Les instances et réunions** sur le Contrat de ville

## 2. Deux sujets d'action ciblés dans le Contrat de ville



**Emploi, Insertion, Développement économique** et création d'entreprise

**Réussite éducative** de la maternelle à l'université, lutte contre le décrochage **scolaire** et réaffirmation du rôle éducatif des **parents**

# L'auto-évaluation par ses membres du fonctionnement du conseil citoyen et de son interaction avec les parties prenantes du contrat de ville : **illustration**



## 1<sup>er</sup> volet d'analyse

Une grille d'auto-évaluation renseignée individuellement et qui a donné lieu à un échange collectif

Les membres des conseils citoyens, présents (18) ou par téléphone (2) ont renseigné individuellement les 22 premières rubriques (16 à 19 répondants selon les rubriques) d'une grille d'auto-évaluation du fonctionnement du conseil citoyen (issue d'une synthèse du cadre de référence des conseils citoyens de 2014), permettant d'apprécier le niveau d'acquisition des éléments constitutifs d'un conseil citoyen, favorisant son inscription dans la gouvernance du contrat de ville.

<b>Grille d'analyse des éléments constitutifs des Conseils citoyens</b>		<b>Acquis (1) En cours d'acquisition (2) A acquérir (3)</b>
<i>12 principes généraux à respecter dans le lancement et la mise en œuvre des Conseils citoyens</i>		
<i>Dont 5 principes inscrits dans la loi du 21 février 2014</i>		
1. Liberté	L'expression d'une parole libre	
2. Egalité	Chaque parole compte	
3. Fraternité	Une démarche en faveur du quartier	
4. Laïcité	Le respect des convictions de chacun	
5. Neutralité	Indépendance et autonomie dans les positions prises par le Conseil citoyen	
<i>Dont 7 principes renvoyant aux enjeux démocratiques et opérationnels au sein des Conseils citoyens</i>		
6. Souplesse	Prise en compte du contexte local	
7. Indépendance	Mise à disposition des ressources nécessaires au fonctionnement	
8. Pluralité	Richesse des positions, représentativité la plus large possible, grâce notamment au processus de tirage au sort	
9. Parité	Habitants et... représentants d'associations. Hommes et femmes	
10. Proximité	Echelle du quartier... pour l'expression d'une expertise d'usage	
11. Citoyenneté	Devenir des citoyens actifs	
12. Co-construction	Co-partenaires à part entière	
<i>3 missions à remplir par les Conseils citoyens</i>		
13. Favoriser l'expression des habitants et usagers, aux côtés des acteurs institutionnels	Diversité, dont la parole des habitants « plus loin », vers une construction commune, une reconnaissance mutuelle, un positionnement stratégique du Conseil citoyen.	
14. Permettre la co-construction du projet de territoire, à toutes les étapes et sur tous les volets	Participation des représentants du Conseil citoyen aux instances de pilotage du Contrat de ville  Consultation pour tous les volets du contrat : Renouvellement urbain, PRE (Programme de Réussite Educative), ASV (Atelier Santé Ville), ZSP (Zone de Sécurité prioritaire)  Mobilisation dans le cadre des Maisons du projet <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Cette grille a été mise en œuvre dans la formalisation du contrat de ville de l'agglomération cherbourgeoise : cf. le lien ci-après pages 121 à 137 [http://i.ville.gouv.fr/index.php/download\\_file/7193/10821/contrat-de-ville-de-l-agglomeration-cherbourgeoise-2015-2020](http://i.ville.gouv.fr/index.php/download_file/7193/10821/contrat-de-ville-de-l-agglomeration-cherbourgeoise-2015-2020)

# Analyse de la place ces conseils citoyens dans la gouvernance du Contrat de ville (acteurs, instances et réunions liés au Contrat de ville) : **illustration**



## 2<sup>ème</sup> volet d'analyse :

Avec quels acteurs du Contrat de ville votre conseil citoyen est-il en contact ?

De quels documents liés au Contrat de ville votre conseil citoyen a-t-il connaissance ?

A quelles instances et réunions votre conseil citoyen participe-t-il et que pensez-vous de leur fonctionnement ?

Estimez-vous avoir bien trouvé votre place dans ces instances et réunions ?

Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?



Les deux volets de cette première thématique ont été explorés collectivement, au sein de chaque conseil citoyen

Grille d'analyse des éléments constitutifs des Conseils citoyens		Acquis (1) En cours d'acquisition (2) A acquérir (3)
<b>12 principes généraux à respecter dans le lancement et la mise en œuvre des Conseils citoyens</b>		
<i>Dont 5 principes inscrits dans la loi du 21 février 2014</i>		
1. Liberté	L'expression d'une parole libre	
2. Egalité	Chaque parole compte	
3. Fraternité	Une démarche en faveur du quartier	
4. Laïcité	Le respect des convictions de chacun	
5. Neutralité	Indépendance et autonomie dans les positions prises par le Conseil citoyen	
<i>Dont 7 principes renvoyant aux enjeux démocratiques et opérationnels au sein des Conseils citoyens</i>		
6. Souplesse	Prise en compte du contexte local	
7. Indépendance	Mise à disposition des ressources nécessaires au fonctionnement	
8. Pluralité	Richesse des positions, représentativité la plus large possible, grâce notamment au processus de tirage au sort	
9. Parité	Habitants et... représentants d'associations. Hommes et femmes	
10. Proximité	Echelle du quartier... pour l'expression d'une expertise d'usage	
11. Citoyenneté	Devenir des citoyens actifs	
12. Co-construction	Co-partenaires à part entière	
<b>3 missions à remplir par les Conseils citoyens</b>		
13. Favoriser l'expression des habitants et usagers, aux côtés des acteurs institutionnels	Diversité, dont la parole des habitants « plus loin », vers une construction commune, une reconnaissance mutuelle, un positionnement stratégique du Conseil citoyen.	
14. Permettre la co-construction du projet de territoire, à toutes les étapes et sur tous les volets	Participation des représentants du Conseil citoyen aux instances de pilotage du Contrat de ville Consultation pour tous les volets du contrat : Renouvellement urbain, PRE (Programme de Réussite Educative), ASV (Atelier Santé Ville), ZSP (Zone de Sécurité prioritaire) Mobilisation dans le cadre des Maisons du projet!	

## 2<sup>ème</sup> volet d'analyse :

Une grille d'auto-évaluation renseignée individuellement, support d'un échange collectif

# Analyse de la place ces conseils citoyens dans la gouvernance du Contrat de ville (acteurs, instances et réunions liés au Contrat de ville) : **illustration**



Quatre questions	Les réponses aux questions	Le niveau de satisfaction ( <i>notez de 1 à 10</i> )	Ce qui est apprécié	Ce qui serait à améliorer
1. Avec quels acteurs du Contrat de ville votre conseil citoyen est-il en contact ?				
2. De quels documents liés au Contrat de ville votre conseil citoyen a-t-il connaissance ?				
3. A quelles instances et réunions votre conseil citoyen participe-t-il et que pensez-vous de leur fonctionnement ?				
4. Estimez-vous avoir bien trouvé votre place dans ces instances et réunions ?				



**Qu'est-ce qui pourrait être amélioré selon les représentants des conseils citoyens ?**



**Ce qui marche et serait à poursuivre :  
XXXX.**

Les deux champs d'analyse par les collèges habitants des conseils citoyens	Les points d'amélioration évoqués par les collèges habitants des conseils citoyens
La participation des conseils citoyens à la gouvernance du contrat de ville	<ul style="list-style-type: none"><li>• XXXXXXXX</li></ul>
Le fonctionnement des conseils citoyens	<ul style="list-style-type: none"><li>• XXXXXXXX</li></ul>



*Un  
atelier  
par sujet*

**Emploi, Insertion,  
Développement  
économique et  
création d'entreprise**

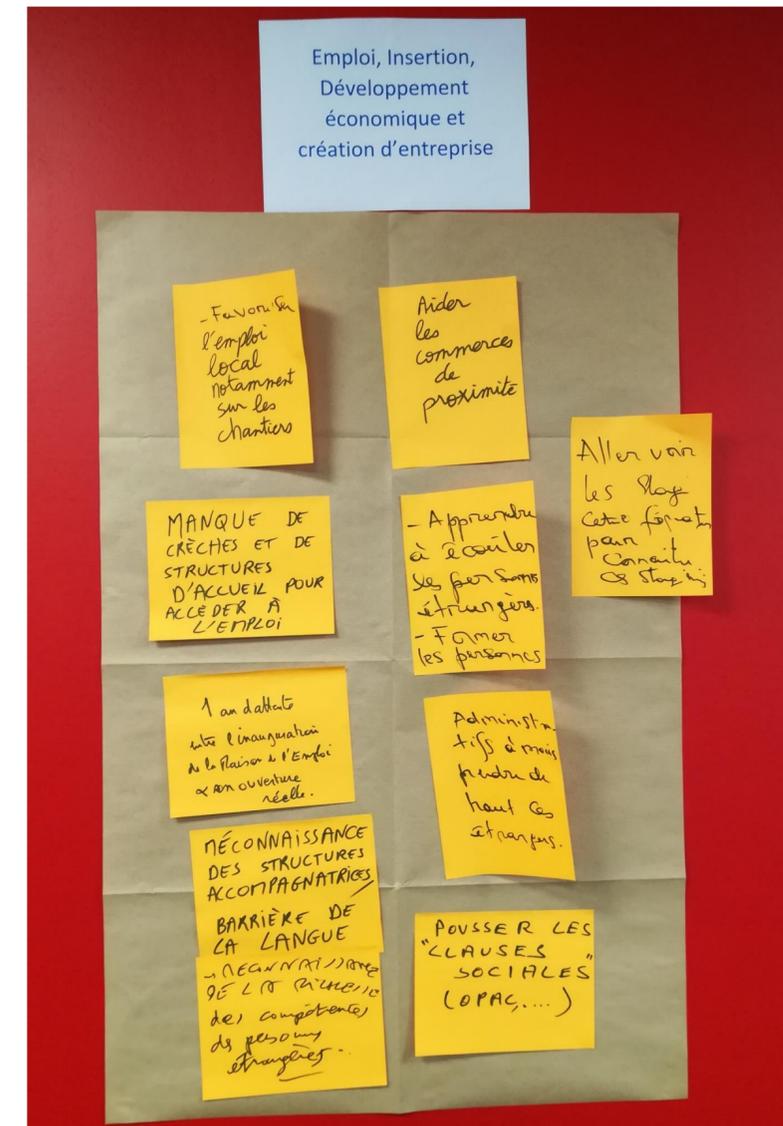
# Les contributions des conseils citoyens sur l'axe emploi - développement économique : réussites, réponses insuffisantes, besoins prioritaires pour l'avenir



Travail en atelier



Restitution





*Un  
atelier  
par sujet*

**Réussite éducative** de la maternelle à l'université, lutte contre le décrochage **scolaire** et réaffirmation du rôle éducatif des **parents**

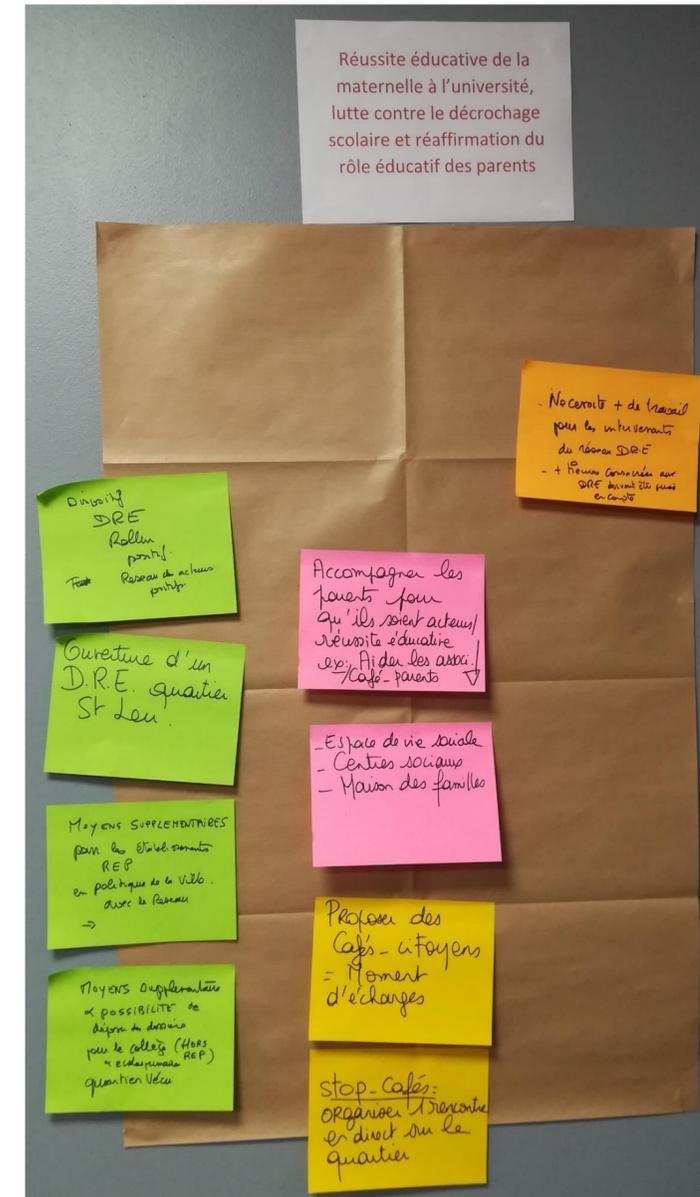
# L'analyse des conseils citoyens sur l'axe Réussite éducative : réussites, réponses insuffisantes, besoins prioritaires pour l'avenir



Travail en atelier



Restitution



# Vous-même (et/ou les personnes dédiées), participer à l'évaluation de la place du conseil citoyen dans la gouvernance du Contrat de ville



★ Parce qu'évaluer, c'est croiser différentes sources de données, je vous invite,  
 ⇒ à celles et ceux qui ont un lien direct avec le(s) conseil(s) citoyen(s)  
 ⇒ de renseigner la grille d'analyse des 22 caractéristiques d'un conseil citoyen (cf. cadre de référence national).

Grille d'analyse des éléments constitutifs des Conseils citoyens		Acquis (1) En cours d'acquisition (2) A acquérir (3)
<i>12 principes généraux à respecter dans le lancement et la mise en œuvre des Conseils citoyens</i>		
<i>Dont 5 principes inscrits dans la loi du 21 février 2014</i>		
1. Liberté	L'expression d'une parole libre	
2. Egalité	Chaque parole compte	
3. Fraternité	Une démarche en faveur du quartier	
4. Laïcité	Le respect des convictions de chacun	
5. Neutralité	Indépendance et autonomie dans les positions prises par le Conseil citoyen	
<i>Dont 7 principes renvoyant aux enjeux démocratiques et opérationnels au sein des Conseils citoyens</i>		
6. Souplesse	Prise en compte du contexte local	
7. Indépendance	Mise à disposition des ressources nécessaires au fonctionnement	
8. Pluralité	Richesse des positions, représentativité la plus large possible, grâce notamment au processus de tirage au sort	
9. Parité	Habitants et... représentants d'associations. Hommes et femmes	
10. Proximité	Echelle du quartier... pour l'expression d'une expertise d'usage	
11. Citoyenneté	Devenir des citoyens actifs	
12. Co-construction	Co-partenaires à part entière	
<i>3 missions à remplir par les Conseils citoyens</i>		
13. Favoriser l'expression des habitants et usagers, aux côtés des acteurs institutionnels	Diversité, dont la parole des habitants « plus loin », vers une construction commune, une reconnaissance mutuelle, un positionnement stratégique du Conseil citoyen.	
14. Permettre la co-construction du projet de territoire, à toutes les étapes et sur tous les volets	Participation des représentants du Conseil citoyen aux instances de pilotage du Contrat de ville Consultation pour tous les volets du contrat : Renouvellement urbain, PRE (Programme de Réussite Educative), ASV (Atelier Santé Ville), ZSP (Zone de Sécurité prioritaire) Mobilisation dans le cadre des Maisons du projet <sup>1</sup>	

★ La grille d'analyse des conseils citoyens en cinq volets :  
 ⇒ Pour un check-up (auto-évaluation et/ou évaluation croisée) de l'état de santé du conseil citoyen.  
 ⇒ Des chantiers aboutis ou en cours.

# Vos questions, réactions, en rebond de cette séquence





6

Pour conclure cette  
séance de formation-  
action

# Pour conclure cette séance de formation-action



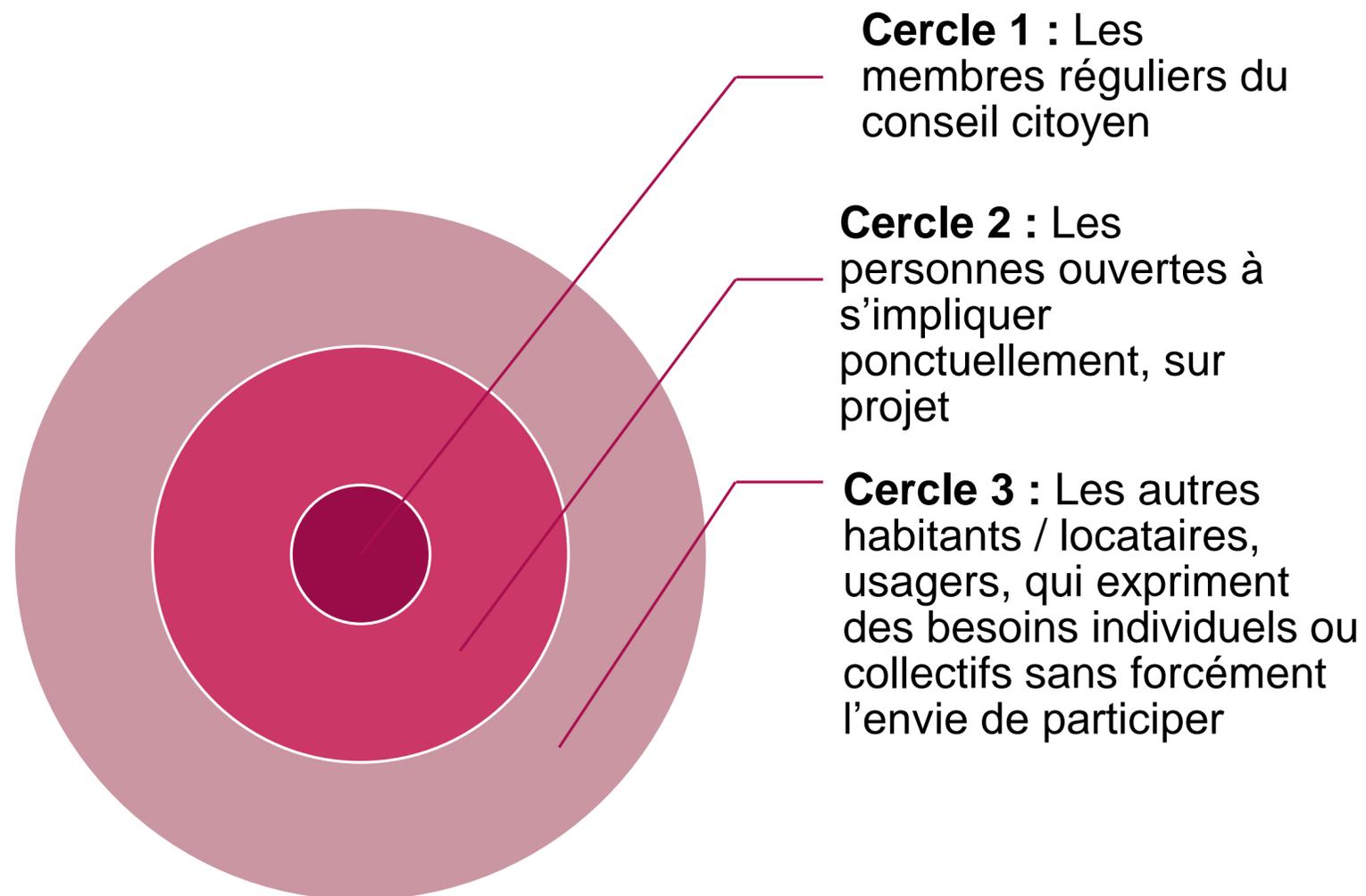
Puis-je vous proposer de partager quelques points que vous avez notés, à ce stade, sur votre feuille de route ?



7

Document annexe : *pour renouveler, consolider le conseil citoyen dans la durée, aller vers la constitution d'un « réseau conseil citoyen » à partir d'une approche en trois cercles.*

# Associer et mobiliser habitants et usagers par une cartographie selon trois cercles d'acteurs, ayant des attentes et des niveaux d'implication différents (1/2)



## Être attentif au niveau d'implication et d'engagement souhaité par les membres des trois cercles d'acteurs :

tout le monde n'est pas prêt à s'engager dans la durée ;  
parfois c'est plutôt la réalisation de tel projet sur un temps donné qui motive et peut mobiliser.

Bien sûr, **cette cartographie des personnes en 3 cercles n'est pas figée** : le désir d'implication des personnes peut évoluer dans le temps, et passer d'un cercle à l'autre

### Trois points d'attention :

**1/ Mobiliser et rejoindre le plus largement possible** toutes celles et ceux ouverts à participer, y compris, simplement, pour exprimer leurs besoins personnels et pour le quartier.

**2/ Coopérer avec des acteurs / habitants relais**, légitimes et ancrés localement et légitimes pour mobiliser habitants, le cas échéant leurs pairs.

**3/ Être prêt à diversifier les modalités d'implication, notamment en direction des jeunes et des actifs.**

# Associer et mobiliser habitants et usagers par une cartographie selon trois cercles d'acteurs, ayant des attentes et des niveaux d'implication différents (2/2)



**Trois missions des conseils citoyens, à rendre concrètes et accessibles, pour être assurées par eux, en tout ou partie, en fonction des disponibilités, appétences, compétences des membres :**

- Favoriser l'expression des habitants et usagers, aux côtés des acteurs institutionnels : associer notamment le cercle 3
- Participer aux instances de pilotage du Contrat de ville pour participer à la co-construction du projet de territoire, à toutes les étapes et sur tous les volets : associer le cercle 1
- Soutenir les initiatives citoyennes et les projets : associer le cercle 2



Observatoire  
régional  
de l'intégration  
et de la ville

*Centre de ressources  
Grand Est*



Frégali Conseil

MERCI