

Mulhouse : Territoire de coresponsabilité

L'exemple de l'action pilote : Drouot-Barbanègre Quartier de coresponsabilité

ORIV - Atelier des Professionnels de la Ville
Observation locale : quels outils ?

Mardi 15 juin 2010

La démarche de coresponsabilité

→ Définitions et contexte

- La démarche « *Mulhouse : territoire de coresponsabilité* » engagée depuis 2006 en partenariat avec le Conseil de l'Europe
- Le contexte européen (réseau, URBACT II, charte des territoires de coresponsabilité)
- Au niveau local, plusieurs actions pilotes de coresponsabilité ont été menées ou sont entrain d'être menées

La démarche de coresponsabilité

→ Les actions pilotes

Les parcours de coresponsabilité et d'inclusion sociale :

Le Contrat Social Multipartite (Service des Affaires Sociales)

Le projet IGLOO (Service Habitat et l'association Espoir)

La coresponsabilité au sein d'institutions :

Le Lycée Albert Schweitzer

Le Parc zoologique

La coresponsabilité à l'échelle de quartiers et dans différents domaines de vie :

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité (le SAT)

Il faut tout un quartier pour éduquer un enfant (Coteaux) (La Maison des

Parents)

L'Observatoire Local Dynamique de la Santé (Le Réseau Santé)

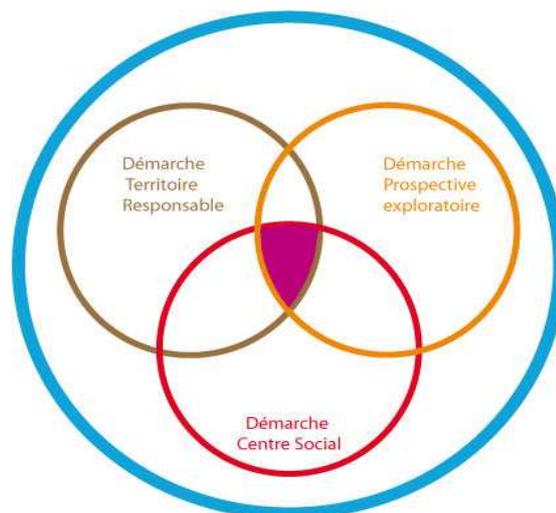
La coresponsabilité citoyenne

La consommation « totalement » responsable

(Service PRU – SAT – Service Développement Durable - Association TerReS)

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Le choix du quartier



- Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

- → Le déroulement de la démarche

- **Étape 1** : Définition du bien-être par les habitants (20 octobre 2008 au 27 novembre 2008)
- **Étape 2** : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès à partir des 1800 critères énoncés par les habitants du quartier (décembre 2008)
- **Étape 3** : Évaluation de la situation du quartier avec les habitants et propositions d'actions (janvier-juin 2009)
- **Étape 4** : Priorisation des actions par les habitants et acteurs du quartier (novembre 2009)
- **Étape 5** : Mise en forme du projet (décembre 2009 – février 2010)
- **Étape 6** : Mise en œuvre du projet dans un principe de coresponsabilité (en cours)

- Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

- → Etape 1 : Définition du bien-être par les habitants

- ➤ Groupes homogènes :

- 21 groupes d'habitants qui se sont réunis, avec l'appui des acteurs du quartier ou par le porte à porte, et qui se sont exprimés

- Trois questions :

① Pour vous, qu'est-ce que le bien-être ?

- Être reconnu, être fier de soi.
- Le savoir des jeunes
- Avoir un emploi stable et que j'aime
- Être amoureux
- Se sentir en sécurité

② Pour vous, qu'est-ce que le mal-être ?

- Être triste, ne plus savoir qui on est
- Être agressé (physiquement ou verbalement)
- Vivre dans un quartier sale
- Ne pas occuper suffisamment

③ Qu'est-ce que vous êtes prêt à faire pour être bien ?

- Pratiquer un sport pour ne pas déprimer et évacuer le stress
- Être respectueux
- Ne pas baisser les bras, ne remettre en question
- Participer à la vie du quartier

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 1 : Définition du bien-être par les habitants

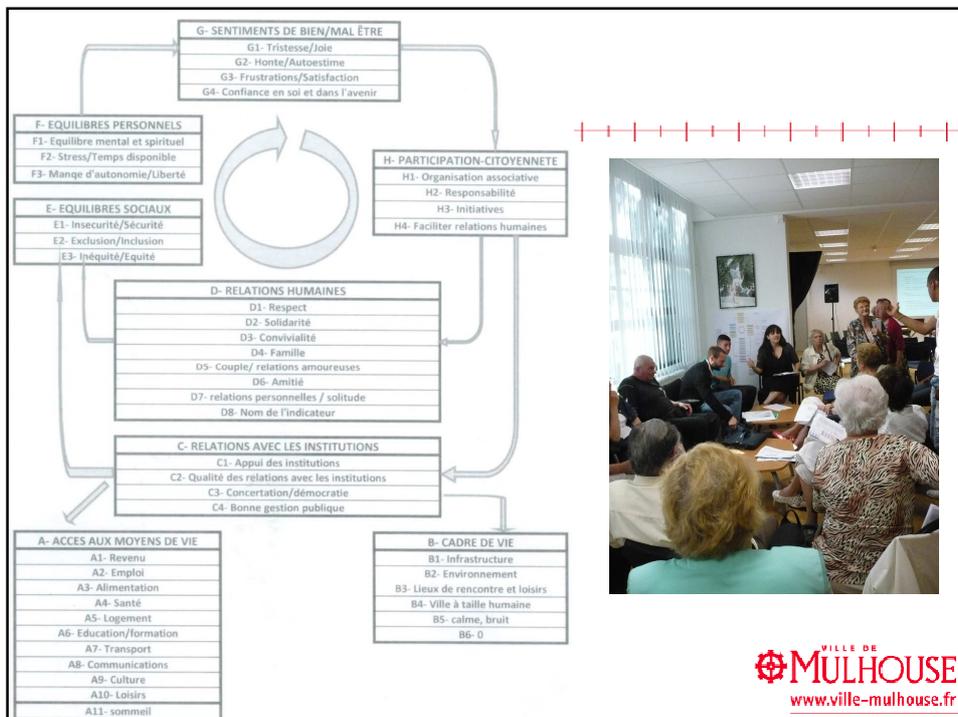
➤ Groupes arc-en-ciel

- Mélange des groupes homogènes
- Chaque rapporteur expose la définition du bien-être de son groupe
- Échange, confrontation (1800 réponses, critères de bien-être)



➤ Définition partagée du bien-être (vision collective)

- Aspect multidimensionnel du bien-être
- 8 familles du bien-être



Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 2 : La construction des indicateurs de bien-être

➤ Pour chaque indicateur, une échelle de valeurs est construite :

A3 -Alimentation	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire (on meurt de faim)	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibré ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours de façon et manger et boire ce que l'on aime	idem à situation bonne + accès à une nourriture saine, à des aliments de qualité

➤ Cette méthode permet de :

- Construire des indicateurs compréhensibles et utilisables par tous
- Se fixer des objectifs et de mettre en place un suivi/évaluation

➤ Quelques exemples de situation idéale



MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

La situation idéale pour le

Respect ...

Respect et pitié des uns envers les autres (on dit bonjour, remercie). Un respect sur le long terme, intergénérationnel et interculturel

	<p>MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE</p> <p>Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.</p> <p>Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.</p>
<p>Loisirs Khalgen - Mohamed - Benkhelifa C.M. Ecole Drouot</p>	
<p>La situation idéale pour les <i>Loisirs ...</i></p>	<p>avoir des activités gratuites pour tous types de publics (jeunes majeurs, sorties en bus pour les jeunes) et avoir suffisamment d'espaces de jeux pour les enfants.</p>

	<p>MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE</p> <p>Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.</p> <p>Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.</p>
<p>environnement RABERUD Shawma C.M. école Drouot</p>	
<p>La situation idéale pour <i>l'Environnement ...</i></p>	<p>vivre dans un environnement familier et vivant où l'on se sent bien, qui n'est pas pollué où il est également possible de faire du tri, avec des espaces qui sont bien entretenus et être fier de son lieu de vie. De plus, tenter de réduire son empreinte écologique.</p>



MULHOUSE
mulhouse.fr

60
2009

COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

MULHOUSE : TERRITOIRE DE CORESPONSABILITE

Depuis 2006, la mairie de Mulhouse, avec de nombreux acteurs de notre ville (habitants, acteurs associatifs et institutionnels), s'est engagée, avec l'appui du Conseil de l'Europe, dans cette démarche de « Territoire de Coresponsabilité ». Cette démarche essaie de développer la capacité de notre territoire à assurer le bien-être de tous.

Pour la « Première rencontre internationale des territoires de coresponsabilité » qui a lieu ce vendredi 25 septembre 2009, les enfants de l'école primaire Drouot ayant participé à cette démarche ont réalisé des dessins représentant certaines dimensions du bien-être exprimées par les mulhousiens.

*Convivialité.
Jeade El Blasoui CM1 école Drouot*

*La situation idéale pour la
Convivialité ...*

*Vivre dans une ambiance de
convivialité et de communication
on a le sentiment d'être entouré
de personnes sympathiques.
Des repas et des fêtes sont organisés pour
se connaître et on favorise les contacts au
quotidien.*

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 3 : Evaluation de la situation du quartier

- Exemple : L'indicateur alimentation

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire (on meurt de faim)	Manger et boire mais pas tous les jours	Manger et boire tous les jours mais pas de façon équilibrée ou pas ce que l'on aime	Manger et boire tous les jours de façon équilibrée et manger et boire ce que l'on aime	idem à situation bonne + accès à une nourriture saine, de qualité
Dans quelle situation êtes vous ?				X	

- Plus de 150 habitants ont évalué la situation de leur quartier (réunions par groupe avec l'appui des acteurs du quartier ou porte à porte)

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 3 : Evaluation de la situation du quartier

Les points positifs du baromètre bien être

➤ Dans certains indicateurs touchant à l' « Accès aux moyens de vie », plus de 50% des habitants rencontrés s'estiment être dans des situations bonnes voire idéale ; comme pour :

Le transport - Le logement - L'alimentation - La santé

➤ Dans la majorité des indicateurs ayant trait à la vie « personnels », « privée », plus de 50% des habitants rencontrés s'estiment être dans des situations bonnes voir idéale ; notamment pour :

La famille - Le couple - L'amitié - Les relations personnelles -
L'éthique personnelle (*Relations humaines*)

La joie - la satisfaction - Se divertir (*Sentiment de bien-être / mal-être*)

L'équilibre mental et spirituel - Le temps disponible - La liberté
(30%) (*Equilibre personnel*)

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 3 : Evaluation de la situation du quartier

Les points à surveiller du baromètre bien être

➤ Dans d'autres indicateurs touchant à « l'accès aux moyens de vie », plus de 30% des habitants s'estiment être dans des situations mauvaises voire très mauvaises, comme : L'emploi - La communication et l'information

➤ Au niveau du « cadre de vie », certains indicateurs sont également à surveiller comme : les Infrastructures - L'environnement - Le bruit (30%)

➤ Les loisirs ainsi que les lieux de rencontre et de loisirs représentent également des thèmes à travailler (30%)

➤ Les indicateurs relevant des relations humaines tournées vers l'extérieur ou touchant à l'organisation collective sont aussi à améliorer (30%) ; comme :

Respect - Solidarité - Convivialité (*Relations humaines*)

Responsabilité (*Participation / Citoyenneté*)

Appui des institutions (*Relations avec les institutions*)

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ Etape 5 : Mise en forme du projet

- L'arbre des problèmes
- L'arbre des objectifs

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ L'arbre des problèmes

Problème central

Un bien être fragile pour une partie des habitants (surtout dans un contexte de crise) et des obstacles qui freinent l'évolution positive du quartier

Causes

Un accès à l'emploi insuffisant et un manque de qualification certain

Un accès aux loisirs et à la culture insuffisant ainsi que des lieux de rencontres et de loisirs

Un cadre de vie où les infrastructures reste à améliorer et où la dimension écologique reste à approfondir

Un sentiment d'abandon par les institutions ressenti par certains habitants et présence d'un manque d'information et de communication (ou mal adaptées)

Un « vivre ensemble » dégradé et perçu comme insécuré par certains habitants

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ L'arbre des objectifs

Objectif principal

Un bien être global et durable (y compris dans un avenir modifié)

Objectifs secondaires

L'économie du quartier se tourne vers le développement durable et l'Economie Sociale et Solidaire ce qui améliore l'emploi et la qualification au niveau du quartier

De nouveaux lieux de loisirs et de rencontre, de nouvelles activités se sont mis en place et l'existant a été consolidé

Le cadre de vie (bâti, espace vert, transport, etc.) a été amélioré par différentes initiatives qui permettent plus d'écologie et moins de précarité (écologique, alimentaire, etc.)

Le sentiment d'abandon par les institutions ressenti par certains habitants s'est effacé au profit d'un partenariat réussi, d'une bonne communication et d'une bonne circulation de l'informations sur les initiatives et la vie du quartier

Les habitants ont œuvré à un vivre ensemble de qualité (notamment au niveau du respect, de la convivialité, de l'éducation des enfants et des jeunes), à une vie quotidienne plus sûre

Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité

→ L'arborescence Objectifs / Actions

Dans l'arborescence ci-jointe, les actions proposées par les habitants ont été mises en face des objectifs secondaires auxquelles elles répondent.

- **Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité**
- → Etape 6 : Mise en œuvre du projet dans un principe
- de coresponsabilité (en cours)

- Des rencontres sont prévues avec les acteurs et les
- habitants ayant participé pour voir ce que chacun
- est prêt à faire et étudier les possibilités de mise
- en œuvre concrète des actions proposées.

- **Drouot-Barbanègre : quartier de coresponsabilité**
- → **Contacts**

- Sébastien Houssin - Ville de Mulhouse

- 03 69 77 66 06 - sebastien.houssin@mulhouse-alsace.fr

- Samuel Thirion - Conseil de l'Europe

- 03 90 21 45 24 - samuel.thirion@coe.int

- Site internet : <https://spiral.cws.coe.int>