

# Faire émerger une parole sur l'expérience de discrimination - porteurs de paroles en maisons urbaines de santé

**Emilie JUNG, Directrice, Migrations Santé Alsace**

**Joana TRIGUEIRO, Coordinatrice, Maison de santé du Neuhof**

*Séminaire « De la théorie à la pratique : échanges d'expériences en matière de lutte contre  
les discriminations »*

*Strasbourg, Salle de la Bourse, 19 octobre 2018*

# Contexte

---

## **Migrations Santé Alsace :**

- Objet : promotion de la santé des personnes migrantes
- un axe de travail sur la prévention et la lutte contre les discriminations axé en direction des professionnels-les
- une réflexion récente sur la parole des premiers-ères concernés-es

## **Le partenariat avec les maisons de santé :**

- 3 maisons de santé à Strasbourg, toutes en QPV
- Un but commun autour de l'accessibilité des soins et de lutte contre les inégalités sociales de santé

## **Le cadre : les semaines de l'égalité**

# Le porteur de paroles

---

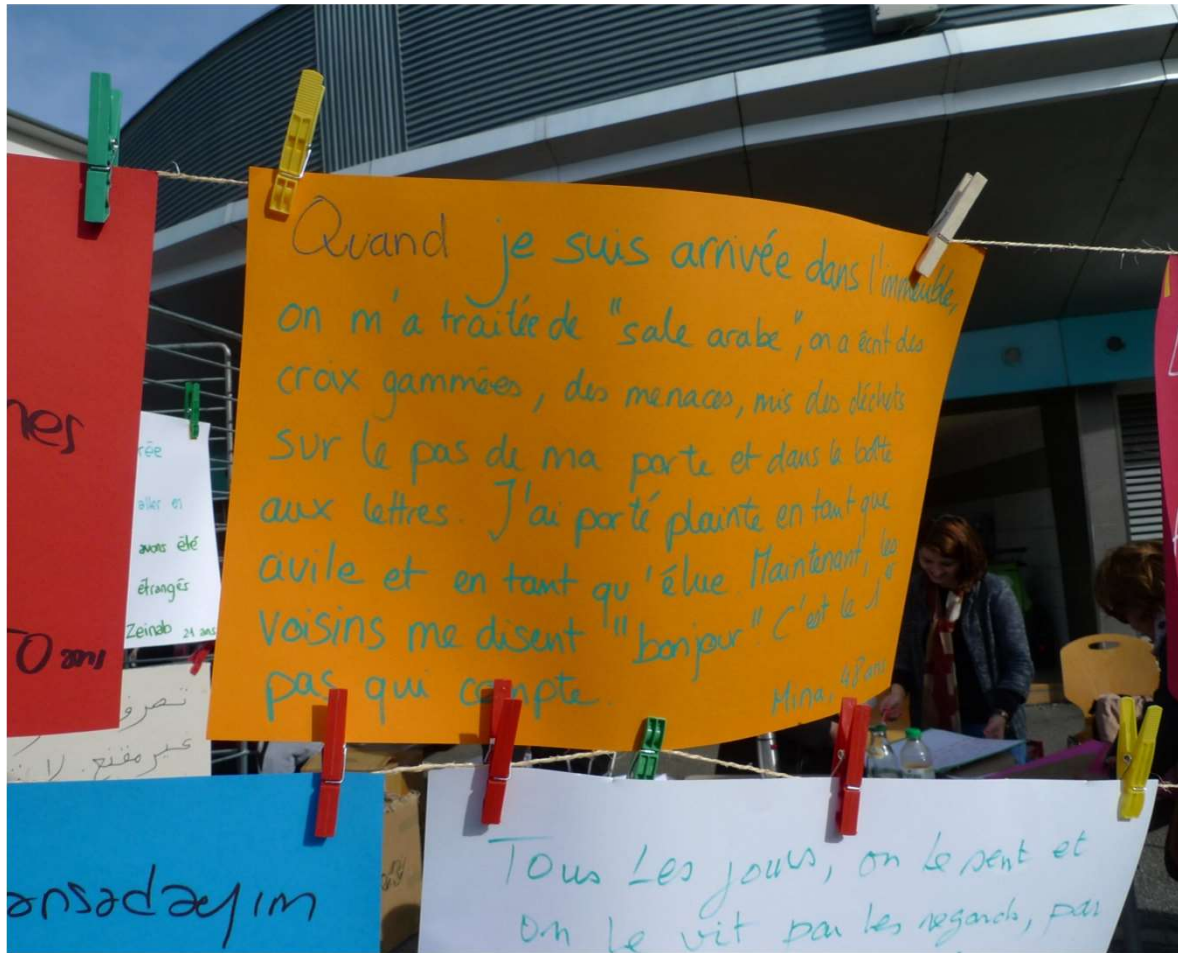
## Une démarche d'éducation populaire

### Différents objectifs possibles :

- Redonner une dimension politique à l'espace public
- Créer des moments de rencontre, d'échange, de débat
- Recueillir des représentations, demandes et attentes
- Faire prendre conscience à chacun-e de sa légitimité à exprimer sa parole

Pour en savoir plus : <http://www.scoplepave.org/porteur-de-paroles>





Le comportement de l'administration avec nos entraîne entraîne du retard dans le traitement de nos dossiers et par conséquent l'accès aux droits retardé.

Korima, 56 ans.

Je n'ai jamais été victime de racisme. Je n'y fais pas attention, sinon je deviens malade.

Je travaille au guichet dans 2 quartiers : Esplanade et Robertsau. A la Robertsau, certains clients me font sentir que je ne suis pas chez moi : hautains, donneurs d'ordre, grosses mentes et grosses voitures.

Aicha, 21 ans

J'étais dans le tram, je me suis fait apresser : "retourne dans ton pays" ça m'a fait très mal alors que je suis française ...

Michele, 28 ans

Tous Les jours, on le sent et on le vit par les regards, par des paroles et on fait avec

Khadija - 64 ans

# Maison de Santé du Neuhof

- Structure juridique : Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires (SISA) qui régit l'activité de soins coordonnés autour d'un projet de santé
- Lieu qui rassemble beaucoup d'acteurs de la santé : légitimité pour parler de ce thème

# Intérêt pour les Maisons de Santé

- La question des discriminations impactent sur la santé
- La légitimité du lieu permet d'offrir un espace de parole
- Importance de former les équipes à recueillir la parole des usagers.
- Les premiers retours de l'expérimentation des professionnels : ils prennent conscience du vécu des patients.

# Projet CRSA

- Projet porté par la Maison de Santé de Hautepierre mais mené par les 3 MUS de Strasbourg.
- 3 objectifs :
  - Recueillir la parole autour de la santé auprès des 3 QPV
  - Compiler et analyser
  - Valoriser et restituer : Constitution d'un livre blanc autour de la santé en quartier populaire
- Transmission élargie pour poursuivre la réflexion