

# Étrangers primo-arrivants : votre parcours d'inscription et d'orientation à France Travail



Version française  
Mars 2025

# L'inscription a changé depuis janvier 2025

Ce guide vous aide pour vous inscrire  
à France Travail.

## Les changements principaux :

- Dans certains cas, l'inscription à France Travail devient automatique. Il est aussi possible de s'inscrire à France Travail en autonomie.
- Dans tous les cas, cette inscription est maintenant accompagnée d'un questionnaire appelé «questionnaire d'orientation». Il sert à rassembler des informations pour vous accompagner au mieux pour trouver un travail et une formation.

L'accompagnement sera ensuite fait soit par :

- France Travail
- La Mission Locale (si vous avez moins de 26 ans)
- Le Conseil départemental
- Cap Emploi
- Un autre partenaire de France Travail



### **IMPORTANT :**

Si vous êtes déjà inscrit à France Travail et que vous êtes déjà accompagné, ce document ne vous concerne pas.

## ● Le questionnaire d'orientation, c'est quoi ?

Le questionnaire d'orientation nous permet d'avoir des informations pour vous accompagner au mieux selon vos besoins. Il parle de :

- **Votre parcours professionnel :**  
expériences, études, projet de formation...
- **Vos difficultés :**  
problèmes de santé, pour vous déplacer, pour faire certaines démarches, pour parler français ou vous servir de l'informatique ...
- **Les actions que vous avez déjà débutées,** et vos besoins d'aide.

Vous complétez ces informations pour être accompagné de façon plus personnalisée.

**Vous trouverez un exemplaire du questionnaire d'orientation à la fin de ce livret. Il est accompagné d'explications pour vous aider à mieux comprendre les questions.**



## ● Les différents cas d'inscription



### Situation 1

**VOUS ÊTES INSCRIT AUTOMATIQUEMENT À FRANCE TRAVAIL CAR VOUS AVEZ MOINS DE 26 ANS ET ALLEZ EN MISSION LOCALE POUR TROUVER UN TRAVAIL OU UNE FORMATION.**

**DANS CE CAS :**

1. Vous allez remplir le questionnaire d'orientation avec une personne qui travaille à la Mission Locale.
2. Vous allez recevoir des codes de connexion par courrier ou par e-mail pour vous connecter sur [francetravail.fr](http://francetravail.fr).
3. Vous allez avoir un premier rendez-vous avec la personne chargée de vous aider pour trouver un travail ou une formation.



### Situation 2

**VOUS ÊTES INSCRIT AUTOMATIQUEMENT À FRANCE TRAVAIL CAR VOUS OU VOTRE CONJOINT FAITES UNE DEMANDE DE REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA).**

**DANS CE CAS :**

1. Si vous faites votre demande de RSA :
  - par internet, vous allez compléter le questionnaire d'orientation directement sur internet.
  - par dossier papier, vous allez recevoir des codes de connexion par courrier ou par e-mail pour vous connecter sur [francetravail.fr](http://francetravail.fr) et remplir le questionnaire d'orientation.

**Attention :** si vous êtes en couple, vous aurez deux questionnaires d'orientation.

2. Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire d'orientation, vous pouvez :
  - téléphoner au **09 84 98 37 94**.
  - traduire la page internet où s'affiche le questionnaire d'orientation (clic droit, appuyez sur «traduire»).
3. Vous allez avoir un premier rendez-vous avec la personne chargée de vous aider pour trouver un travail ou une formation.

## Situation 3



### VOUS VOUS INSCRIVEZ PAR VOUS-MÊME À FRANCE TRAVAIL.

1. Vous faites votre inscription sur [francetravail.fr](https://francetravail.fr).
2. Si c'est la première fois que vous vous inscrivez, vous aurez un rendez-vous par téléphone ou en agence pour compléter le questionnaire d'orientation.

### • COMMENT FAIRE SI VOUS VOULEZ UN RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE ?

- à la fin de l'inscription sur [francetravail.fr](https://francetravail.fr) <sup>1</sup>,
- vous choisissez l'un des trois rendez-vous par téléphone <sup>2</sup>
- et vous validez <sup>3</sup>.

**Mon inscription**

- Mes données personnelles <sup>1</sup>
- Ma demande d'allocataires <sup>2</sup>
- Ma recherche d'emploi <sup>3</sup>
- Validation** <sup>4</sup>
- Vérification

### Rendez-vous

Vous allez être contacté par un conseiller France travail. Ce rendez-vous est obligatoire, sa durée est de 20 minutes environ.

Choisissez votre rendez-vous :

<sup>1</sup> ☒ Par téléphone ☐ En agence

Notre conseiller France Travail vous contactera par téléphone avec le numéro 09 72 72 39 45. Prenez à la main dès à présent.

<sup>2</sup>

- ☐ Vendredi 20 décembre 2024 de 10h20 à 10h30
- ☐ Vendredi 20 décembre 2024 de 10h30 à 10h45
- ☐ Lundi 23 décembre 2024 de 10h05 à 10h45
- ☐ Je ne suis pas disponible aux rendez-vous proposés

<sup>3</sup>

## • VOUS VOULEZ UN RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE À UNE AUTRE DATE QUE LES RENDEZ-VOUS PROPOSÉS ?

- choisissez « Je ne suis pas disponible aux rendez-vous proposés » <sup>1</sup>,
- et validez <sup>2</sup>.

Votre dossier reste enregistré. Vous pourrez le retrouver en retournant sur [francetravail.fr](https://francetravail.fr), et choisir une autre date plus tard.

**Mon inscription**

Mon dossier personnel 1

Ma demande d'allocation 2

Ma recherche d'emploi 3

Validation 4

Vérification

**Choisissez votre rendez-vous :**

**Par téléphone** En agence

Votre conseiller France Travail vous contactera par téléphone avec le numéro 09 72 72 35 45. Pensez à le noter dès à présent.

☐ Vendredi 20 décembre 2024 de 10h20 à 10h30

☐ Vendredi 20 décembre 2024 de 10h40 à 10h45

☐ Lundi 23 décembre 2024 de 10h05 à 10h45

**1** ☒ Je ne suis pas disponible aux rendez-vous proposés

Cet entretien avec un conseiller est obligatoire. Il constitue la 1<sup>ère</sup> étape du parcours de retour à l'emploi. En cas d'absence non justifiée et non atténuée par un justificatif, vous pouvez être sanctionné(e).

Si les dates de rendez-vous proposées ne vous conviennent pas, veuillez cliquer sur le bouton « l'air plus tard » :

- Les informations que vous avez renseignées seront automatiquement sauvegardées jusqu'au 19/12/2024
- Vous pourrez alors reprendre votre demande d'inscription ultérieurement.
- A ce moment là, d'autres dates de rendez-vous vous seront proposées.

**2**

## • UN RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE N'EST PAS POSSIBLE CAR VOUS NE PARLEZ PAS FRANÇAIS ?

- choisissez « En agence » <sup>1</sup>,
- puis validez <sup>2</sup>.

**Mon inscription**

Mon dossier personnel 1

Ma demande d'allocation 2

Ma recherche d'emploi 3

Validation 4

Vérification

**Choisissez votre rendez-vous :**

**Par téléphone** **1** En agence

**Aucun rendez-vous en agence n'est actuellement disponible.**

Dans votre situation, un entretien avec un conseiller est obligatoire. Après l'air, aucune étape de rendez-vous n'est disponible dans votre agence. Vous avez deux possibilités :

1. Vous voulez choisir votre date de rendez-vous

Dans ce cas, cliquez sur le bouton « l'air plus tard » pour sauvegarder vos informations. Vous avez jusqu'au 19/12/2024 pour reprendre votre demande et choisir une date de rendez-vous parmi les prochaines dates qui vous seront proposées.

2. Vous n'avez pas de préférence pour votre date de rendez-vous

Dans ce cas, cliquez sur le bouton « Valider mon dossier d'inscription ». Vous recevrez, dans un délai de 7 jours, un courrier vous précisant la date et l'heure de votre rendez-vous.

**2**

3. L'étape suivante : vous aurez un premier rendez-vous avec la personne chargée de vous aider pour trouver un travail ou une formation.

# QUESTIONNAIRE D'ORIENTATION

Pour qu'il soit plus facile de répondre, certaines phrases sont commentées, elles sont en bleu et entre parenthèses dans le questionnaire ci-dessous.

## MA SITUATION PROFESSIONNELLE

- ☐ Je travaille actuellement
- ☐ Si oui :

### TYPE D'EMPLOI

- ☐ Saisonniers (Occupant un travail répété chaque année, à la même période, sur le même type de mission, par exemple pour les récoltes, la saison touristique...)
- ☐ Artistes / Auteurs (Artiste indépendant, par exemple en littérature, musique, arts graphiques...)
- ☐ Créateurs d'entreprise ou autres travailleurs indépendants (Par exemple livreur, traducteur, coiffeur, chauffeur...)
- ☐ Intermittents du spectacle (Artiste, ouvrier ou technicien du domaine du spectacle ou de l'audiovisuel, en contrat de travail à durée déterminée)
- ☐ Exploitants agricoles
- ☐ Assistantes maternelles (Votre métier est la garde d'enfants à domicile)
- ☐ Autres professions (J'ai un autre métier)

- 
- ☐ J'ai travaillé pendant les 2 dernières années
  - ☐ J'ai travaillé il y a plus de 2 ans
  - ☐ Je n'ai jamais travaillé

### MON NIVEAU D'ÉTUDES (En France ou dans un autre pays)

- ☐ Aucune formation scolaire (Je ne suis pas allé à l'école)
- ☐ Primaire à 4<sup>ème</sup> (Je suis allé à l'école de mes 6 ans à mes 13 ans)
- ☐ 4<sup>ème</sup> achevée (Je suis allé à l'école jusqu'à mes 14 ans)
- ☐ 3<sup>ème</sup> achevée ou Brevet (Je suis allé à l'école jusqu'à mes 15 ans, avec ou sans diplôme)
- ☐ CAP, BEP et équivalent (J'ai eu un diplôme professionnel)
- ☐ 2<sup>nde</sup> ou 1<sup>ère</sup> achevée (Je suis allé à l'école jusqu'à mes 16 ou 17 ans)
- ☐ Bac ou équivalent (Je suis allé à l'école jusqu'à mes 18 ans, avec ou sans diplôme général/professionnel)
- ☐ Bac + 2 ou équivalent (J'ai fait des études supérieures pendant 2 ans)
- ☐ Bac + 3, Bac + 4 ou équivalent (J'ai fait des études supérieures pendant 3 à 4 ans)
- ☐ Bac + 5 et plus ou équivalent (J'ai fait des études supérieures pendant 5 ans ou plus)

## JE ME SENS PRÊT(E) À TRAVAILLER PROCHAINEMENT

(Dans les semaines ou mois qui arrivent)

- ☐ Oui
- ☐ Non

## MON PROJET PROFESSIONNEL

- ☐ Trouver un emploi
- ☐ Me former / me reconvertir  
(Je voudrais faire une formation pour apprendre un métier)
- ☐ Créer, développer ou reprendre une entreprise
- ☐ Je dois définir mon projet professionnel  
(Je ne sais pas exactement quel travail je peux faire en France, et comment y arriver)

# MA SITUATION PERSONNELLE

## JE SUIS TITULAIRE OU EN COURS DE DEMANDE D'UNE RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH) OU BÉNÉFICIAIRE DE L'OBLIGATION D'EMPLOI (BOE) :

(J'ai déjà fait, ou je fais actuellement, des démarches en France pour avoir une reconnaissance de mon handicap)

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Si oui :

## JE SUIS BÉNÉFICIAIRE OU ANCIEN BÉNÉFICIAIRE DE L'AEHH (ALLOCATION D'ÉDUCATION DE L'ENFANT HANDICAPÉ) / PCH (PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP) / PPS (PROJET PERSONNALISÉ DE SCOLARISATION) :

(Si je suis allé à l'école en France, est-ce que mon handicap était déjà pris en charge pendant mon enfance, ma scolarité ?)

- ☐ Oui
- ☐ Non

## J'AI ÉTÉ SCOLARISÉ(E) DANS UN ÉTABLISSEMENT D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE (INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF OU INSTITUT MÉDICO-PROFESSIONNEL) :

(Si je suis allé à l'école en France, est-ce que j'ai été scolarisé dans une école adaptée, en lien avec ce handicap ?)

- ☐ Oui
- ☐ Non



**JE TRAVAILLE OU J'AI TRAVAILLÉ EN ESAT OU JE BÉNÉFICIE D'UNE ORIENTATION EN ESAT MAIS JE SOUHAITE TRAVAILLER EN MILIEU ORDINAIRE (ESAT = ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT PAR LE TRAVAIL) :**

(Si j'ai déjà travaillé en France, est-ce que j'ai travaillé dans une entreprise adaptée, en lien avec ce handicap ?)

- ☐ Oui
- ☐ Non

**JE NE PEUX PLUS EXERCER MON MÉTIER À CAUSE DE MES PROBLÈMES DE SANTÉ ET JE SOUHAITE ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E) SUR CE SUJET :**

- ☐ Oui
- ☐ Non

**J'AI DES DIFFICULTÉS DE :**

---

☐ **SANTÉ**

☐ Si oui :

- ☐ Ma maladie m'empêche complètement de travailler ou de rechercher un emploi
- ☐ J'ai une difficulté de santé qui me gêne pour travailler ou rechercher un emploi
- ☐ J'ai une autre difficulté de santé pour laquelle je souhaite être accompagné(e)

---

☐ **LOGEMENT**

☐ Si oui :

- ☐ Je suis sans domicile fixe, sans abri ou en hébergement d'urgence
- ☐ Je vais être expulsé(e) de mon logement
- ☐ J'ai une difficulté de logement qui me gêne pour travailler ou rechercher un emploi
- ☐ J'ai une autre difficulté de logement pour laquelle je souhaite être accompagné(e)

---

☐ **FAMILIALE OU PERSONNELLE**

---

---

## ☐ MOBILITÉ

☐ Si oui :

- ☐ Je n'ai aucun moyen de transport à disposition, ni personnel ni collectif  
(Pas de bus, pas de trains, pas de voiture, pas de vélo)
- ☐ Je suis dépendant des transports en commun qui ne sont pas suffisants :  
peu de passages / horaires non adaptés / difficiles d'accès  
(Pas beaucoup de trains ou de bus ; trop loin de chez moi)
- ☐ J'ai une autre difficulté pour me déplacer pour laquelle j'ai besoin d'aide

---

## ☐ FINANCIÈRE

☐ Si oui :

- ☐ J'ai une difficulté qui impacte ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème d'argent qui me gêne pour chercher un travail ou pour travailler)
- ☐ J'ai une difficulté qui n'impacte pas ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème d'argent qui me gêne dans ma vie quotidienne mais pas pour chercher un travail ou pour travailler)

---

## ☐ NUMÉRIQUE

☐ Si oui :

- ☐ Je n'ai pas accès à internet et / ou je n'ai pas de matériel informatique  
(Je n'ai pas de smartphone, d'ordinateur)
- ☐ Je ne sais pas utiliser les outils numériques  
(Je ne sais pas comment aller sur les sites internet avec des offres d'emploi,  
je ne sais pas comment imprimer mon CV...)
- ☐ Je refuse d'utiliser le numérique

---

## ☐ ADMINISTRATIVE OU JURIDIQUE

☐ Si oui :

- ☐ J'ai une difficulté qui impacte ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème de papiers qui me gêne pour chercher un travail ou pour travailler)
- ☐ J'ai une difficulté qui n'impacte pas ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème de papiers qui me gêne dans ma vie quotidienne mais pas pour chercher un travail ou pour travailler)

---

☐ **EN FRANÇAIS OU EN CALCUL**

☐ Si oui :

- ☐ J'ai une difficulté qui impacte ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème de niveau de français ou de mathématiques qui me gêne pour chercher un travail ou pour travailler)
- ☐ J'ai une difficulté qui n'impacte pas ma recherche ou l'exercice d'un emploi  
(Problème de niveau de français ou de mathématiques qui me gêne dans ma vie quotidienne mais pas pour chercher un travail ou pour travailler)

---

**JE ME SENS EN CAPACITÉ D'EFFECTUER SEUL(E) MES DÉMARCHES PROFESSIONNELLES**

(Je suis capable de faire mon CV, de chercher des offres d'emploi, de contacter des entreprises moi-même)

- ☐ Oui, complètement
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Moyennement
- ☐ Non, pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout

---

**CONCERNANT MES DÉMARCHES PROFESSIONNELLES :**

- ☐ Je n'ai pas débuté mes démarches  
(Je n'ai pas encore commencé à chercher un travail ou une formation)
  - ☐ J'ai effectué quelques recherches ou démarches  
(J'ai déjà envoyé des candidatures, passé des entretiens de recrutement, contacté des entreprises...)
  - ☐ J'ai déjà réalisé plusieurs démarches
-

