

Séminaire régional Réseau Acteurs intégration Grand Est

1^{er} juillet 2025

Déroulement

- Accueil par la DREETS
- Éléments sur la notion d'accompagnement global
 - Murielle MAFFESSOLI – Directrice ORIV
- Point sur AGIR – Accompagnement global et individualisé des réfugiés
 - Safia BEN AMMAR et Emmanuelle MOREL – Chargées de mission DREETS
- Éléments sur l'accompagnement des BPI
 - Murielle MAFFESSOLI – Directrice ORIV
- Questions-réponses
- Témoignages d'opérateurs AGIR
 - AGIR Ardennes – Sabrina RODRIGUEZ, AATM
 - AGIR Marne – Julie ETIENNE, Croix Rouge
 - AGIR Bas-Rhin – Adem BASPINAR, Amandine BONNE, Blandine FISCUS, Jean-Baptiste REBATTU, AFND
- Questions-réponses
- Présentation des GEIQ (Groupement des Entrepreneurs pour l'Insertion et la Qualification)
 - Christophe DELAIGUE / Unité Insertion Sociale et Professionnelle, DREETS
- Questions – Réponses
- Synthèse

Intervention de Murielle
MAFFESSOLI, Directrice ORIV

Accompagnement des bénéficiaires de la protection internationale notamment

Accompagnement global

- L'accompagnement global, une notion qui s'est imposée dans le domaine de l'insertion et de l'emploi
 - Accompagner la personne en recherche d'emploi en tenant compte de sa situation globale (de formation, familiale, économique, sociale...)
 - Cette modalité d'accompagnement s'adresse aux personnes rencontrant des freins (sociaux, économiques...) à leur recherche d'emploi.
 - Logique de mise en place d'un accompagnement à plusieurs acteurs (en interne d'une équipe ou entre différentes structures).
- Le programme d'Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés (AGIR) a pour objectifs d'offrir un suivi et une aide personnalisés vers l'emploi, le logement et l'accès aux droits aux bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) signataires du contrat d'intégration républicaine (CIR)

Interventions de Safia BEN AMMAR
et Emmanuelle MOREL - Chargées de
mission DREETS Grand Est

**Point sur AGIR -
Accompagnement Global et
Individualisé des Réfugiés**



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

dreets

AGIR

Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités**

dreets

PRÉSENTATION DU PROGRAMME AGIR

Objectif :

Créer dans chaque département un « guichet unique de l'intégration » ayant pour but de combiner l'accès au logement, à l'emploi et aux droits dans un parcours cohérent, sans rupture, en articulant AGIR avec les dispositifs existants et notamment le droit commun.

Public cible :

Bénéficiaires de la protection internationale (BPI) **les plus vulnérables** notamment en termes de logement ayant obtenu leur statut en année N-1 ou en année N.

Orientation vers le programme :

La DT OFII compétente au sein du département oriente les BPI obtenant leur statut l'année N de déploiement du programme.

Durée 24 mois maximum



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités**

dreets

PRÉSENTATION DU PROGRAMME AGIR

Modalités

Construit sous la forme d'un accord-cadre à lots régionaux multi-attributaires, ce programme a été décliné localement *via* des **marchés régionaux subséquents (MS)**.

Déploiement du programme depuis 2022 en **trois vagues successives** 2022, 2023 et 2024.

2022 : Aube, Moselle et Haut-Rhin

2023 : Meurthe et Moselle, Marne et Vosges

2024 : Ardennes, Haute marne, Meuse et Bas Rhin.

Deux prestations sont versées à chaque opérateur du marché AGIR :

- **Prestation 1** : rémunération de l'opérateur pour l'accompagnement individuel des BPI à l'accès au logement, à l'emploi et aux droits ;
- **Prestation 2** (accompagnement global) : animation et coordination des partenariats locaux, notamment en articulant AGIR avec les autres dispositifs/structures en place au niveau local.



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités**

dreets

PRÉSENTATION DU PROGRAMME AGIR

Financement

Financement du programme basé sur l'émission d'un bon de commande annuel sur le marché, et par la mise en paiement sur facture à un rythme trimestriel.

Le montant maximal de chaque lot régional est fixé par l'accord-cadre, et s'établit pour la région Grand Est à 30 877 587 €.

Au titre de l'exercice 2024, la DREETS GE a délégué pour le dispositif AGIR une enveloppe de 2 400 713,99 € en AE et de 4 341 384,33 € en CP ;

Depuis le début du déploiement du programme en 2022, l'enveloppe allouée à ce programme a bénéficié de 10 170 243 € en AE et 6 757 750 € en CP.

OPÉRATEURS AGIR PAR DÉPARTEMENT

Liste des opérateurs AGIR :

Départements	Opérateur AGIR	Année de mise en œuvre	Coordonnées opérateurs		
ARDENNES	AFND sous traitance AATM	2024	SAIRE Wanda	Directrice Générale opérateur AGIRAATM(pour AFND)	
			HAMARD Elise	Opérateur AGIRAATM(pour AFND)	ehamard@aatm.fr
AUBE	AFND - sous traitance AATM/CROIX ROUGE	2022	M. SCHMITT	Opérateur AGIR	a.schmitt@pact10.org
			direction@agir10.org	Opérateur AGIR	direction@agir10.org
			HAMARD Elise	Opérateur AGIRAATM(pour AFND)	ehamard@aatm.fr
			MANCE Gérald	Opérateur AGIRCROIX-ROUGE (pour AFND)	gerald.mance@croix-rouge.fr
MARNE	AFND - sous traitance CROIX ROUGE	2023	GERAN Thiphaine	réfèrent AGIR Croix Rouge (pour AFND)	thiphaine.geran@croix-rouge.fr
			MUET Ph.	Opérateur AGIRCROIX-ROUGE (pour AFND)	
HAUTE-MARNE	AFND sous -traitance AATM	2024	RICHARD Patricia	Cheffe de service AGIRAATM(pour AFND)	prichard-agir52@aatm.fr
MEUSE	ARELIA sous traitance AMIE	2024	RAZECK Elise	Conseillère en Insertion Professionnelle AMIE	eline.razeck@amie55.com
MEURTHE-ET-MOSELLE	ARELIA	2023	POIRSON Sophie	Référente AGIRARELIA	sophie.poirson@arelia-asso.fr
MOSELLE	AMLI	2022	DALET François	Directeur Service Emploi Accompagné opérateur	Francois.DALET@batigere.fr
BAS RHIN	AFND	2024	BONNE Amandine	Référente AGIRAFND	amandine.bonne@oyenotredame.org
HAUT RHIN	APPUIS absorbé par le DIACONAT de MULHOUSE au 01/01/2025	2022			
VOSGES	COALLIA	2023	NAJAI Hanene	Opérateur AGIRCOALLIA	hanene.najai@coallia.org

PROGRAMME AGIR DANS LE GRAND EST

Depuis le début du déploiement du programme AGIR :

3 197 entrées et 1 513 sorties dont 423 sorties positives et 856 sorties simples.

File active : 1 684 BPI (en mai 2025)

Cible plafond : 2 475 BPI

Durée moyenne d'accompagnement en sortie positive : 16 mois (mai 2025)

- Après 6 mois d'accompagnement :
- 44 % taux de sortie positive
- 81 % taux de sortie vers un logement pérenne
- 39 % taux de sortie vers un emploi pérenne

Année	Nbre dép.	entrées	sorties	Sorties positives	% sorties positives sur sorties	Sorties emploi OU logement	Abandon ou exclusions
2022	3	39	0	0	0%	0	0
2023	7	1 356	189	43	23%	138	8
2024	10	1 262	745	227	30%	465	53
2025	10	511	515	137	27%	320	57
Total		3168	1449	407	28%	923	118

➤ Profil des bénéficiaires entrants :

- 2/3 d'hommes (63%) et 1/3 de femmes (37%)
- La majorité des hommes sont âgés de 20 à 35 ans (40%)
- 15% des femmes ont un âge compris entre 25 et 35 ans
- 40 % des bénéficiaires sont des Afghans, viennent ensuite les Syriens (7%) puis les Turcs (5%), les Albanais et Ukrainiens représentent chacun 4% des bénéficiaires.
- 45 % des bénéficiaires sont dans le Dispositif National d'Accueil (DNA), 18 % sont logés chez un tiers et 12 % sont locataires d'un logement social.
- 81 % sont sans emploi

Intervention de Murielle
MAFFESSOLI, Directrice ORIV

Accompagnement des bénéficiaires de la protection internationale

Accompagnement des BPI

- Analyse des accompagnements sur un an et demi après le début du déploiement du programme AGIR. Etude publiée fin 2024 par le ministère de l'Intérieur sur la base des remontées des opérateurs, sachant que le dispositif s'est mis en place en 2022 avec un déploiement sur les 3 ans.
 - [IM n° 113 - Les trajectoires professionnelles et résidentielles des réfugiés accompagnés par le programme AGIR](#)
- Des premières évolutions significatives des situations professionnelles et d'hébergement des bénéficiaires sont observables. 17 % des accompagnés ont vu leur situation professionnelle s'améliorer et 20 % leur condition d'hébergement.
- Les facteurs : la durée de présence du réfugié dans le programme, son origine, le type d'accompagnement dont il bénéficie ou encore son genre.
- Les situations des hommes réfugiés, originaires de pays francophones, poursuivant l'accompagnement d'AGIR depuis au moins 12 mois ont en effet significativement plus de chance de s'améliorer.

Questions-Réponses

Intervention de Sabrina RODRIGUEZ, AATM

AGIR Ardennes

Témoignage sur l'accompagnement

AGIR

pour le logement et l'emploi des personnes réfugiées

LE PARCOURS
D'INTÉGRATION
RÉPUBLICAINE



Cofinancé par
l'Union européenne

PRESENTATION AGIR 08

Accompagnement
Global et
Individualisé des
Réfugiés

PORTRAIT DE LA PERSONNE

- Ali, 26 ans, célibataire d'origine Turque
- Obtention du statut de réfugié le 08 juillet 2024
- Signature du CIR le 03 octobre 2024
- Hébergé par une structure DNA qui l'a orienté vers AGIR pour un accompagnement global
- Signature du CER le 19 novembre 2024

ATOUTS ET DIFFICULTÉS À TRAVAILLER



Personne très anxieuse qui a besoin d'être rassurée régulièrement mais volontaire et déterminée pour son intégration



La barrière de la langue est un frein ; il a plus de facilité à comprendre qu'à s'exprimer (niveau A1 atteint)



Il souhaite trouver un logement et un emploi



Il veut également pouvoir être mobile ; titulaire de son permis en Turquie

DÉMARCHES MISES EN PLACE OU PRÉVUES

Démarche pour obtenir un kit d'installation d'urgence via une ressourcerie locale

Une inscription à France Travail et Mission locale a été réalisée à l'appui de mon collaborateur « chargé d'insertion professionnelle »

Mise en place d'un suivi dans le cadre du RSA par la mission locale en parallèle de notre suivi jusqu'à fin mai 2025 puis son dossier a été transféré via France Travail pour un accompagnement global

Inscription dans une structure ASL pour améliorer l'apprentissage de la langue française qui reste un frein dans son intégration, il s'y rend une fois par semaine

Depuis avril, il participe à des ateliers d'oralité chaque semaine avec une comédienne en vue de participer à un concours d'éloquence en octobre prochain

Chaque semaine, il participe à une action de bénévolat avec une association culturelle (du 15 mai au 4 juillet). Il y effectue de la manutention et de la peinture pour aider au bon déroulement du spectacle qui aura lieu tout l'été

Va démarrer prochainement des séances de conduite avec Association locale à la suite de l'échange de son permis

Va réaliser des tests MRS avec France Travail pour travailler dans une industrie via une ETTI partenaire

PARTENAIRES MOBILISÉS

RPE (France
travail et Mission
locale)

Association
JSP'R 08

Compagnie
artistique
« Plume en
scène »

Association
culturelle « La
Cassine »

Mobil'Ardennes

ETTI Janus 08

Ressourcerie
Bell'Occas

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Au vu du nombre important d'orientations vers les structures ASL, celles-ci continuent d'inscrire les nouveaux apprenants tandis que leur capacité d'accueil s'amointrit rapidement



Il n'y a plus de formation FLE (à visée professionnelle) dans les Ardennes

**Intervention de Julie ETIENNE,
Croix Rouge
AGIR Marne**

Témoignage sur l'accompagnement

AGIR MARNE

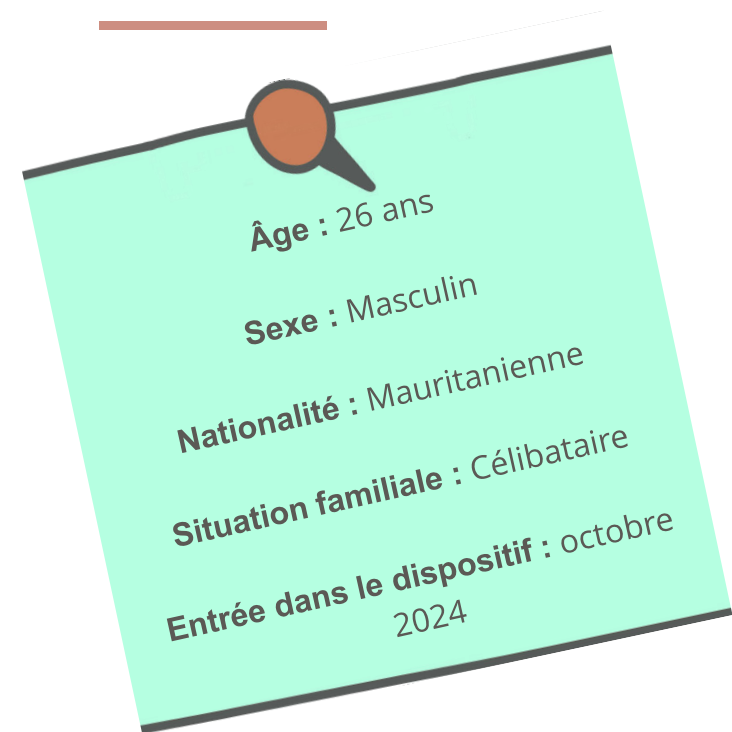
Croix-Rouge Française

Portrait d'une personne accompagnée





Situation à l'entrée dans le dispositif



Monsieur était hébergé tantôt chez des amis, tantôt chez sa mère à Châlons-en-Champagne. Il n'occupait aucun emploi. Dans son pays d'origine, il était essentiellement chauffeur (taxi, livraison, etc.) mais les démarches d'échanges de permis étant actuellement en cours, cela ne lui permettait pas de reprendre son ancienne activité. Ses droits à l'Assurance Maladie et à la CAF étaient ouverts.



Evolution au cours de l'accompagnement AGIR

L'accompagnement pro

- inscription à France Travail en novembre 2024
- création d'un CV personnalisé
- envoi du CV à plusieurs partenaires emploi d'AGIR
- Valo TTI, une agence d'intérim d'insertion propose des missions à Monsieur
- sensibilisation sur les codes socio-professionnels et notamment l'intérim d'insertion
- lien avec l'organisme de langue pour adapter l'emploi du temps de Monsieur

Les points facilitants

- Monsieur est ouvert à toutes les missions qui lui seraient proposées
- Monsieur a une bonne compréhension du français

Les freins

- Monsieur n'a pas de permis de conduire
- Il est encore en parcours de langue





Evolution au cours de l'accompagnement AGIR

L'accompagnement
social

- Monsieur a rapidement eu de nombreuses propositions de missions intérim, notamment de nuit, il fallait trouver une solution de logement pérenne rapidement
- candidature auprès des résidences sociales et d'Imaj 51, agence immobilière à vocation sociale
- Mars 2025 : Monsieur a signé un bail chez un bailleur social, Plurial Novilia
- sensibilisation à la vie en France par le biais d'ateliers proposés par AGIR
- Monsieur apprend également à faire les démarches de renouvellement type CSS pour le faire seul à l'avenir
- Des démarches sont toujours en cours pour l'échange du permis de conduire





Situation à la sortie du dispositif

- Monsieur bénéficie d'un logement
- il occupe des missions intérimaires hebdomadaires
- il a validé son parcours de langue
- il est devenu autonome sur ses démarches

A terme, Monsieur souhaiterait redevenir chauffeur livreur. Il connaît la marche à suivre une fois la validation de l'échange de son permis de conduire !



Interventions Adem BASPINAR, et Quentin VERON, AFND

AGIR Bas-Rhin

Témoignage sur l'accompagnement

Questions-Réponses

Christophe DELAIGUE

Unité Insertion Sociale et
Professionnelle, DREETS

Présentation des GEIQ



Geio **COMITÉ RÉGIONAL
GRAND EST**
la plus belle façon d'embaucher

Le réseau Geiq



DÉCOUVRIR LE RÉSEAU

En 2024

206

— Geiq

354

— implantations

8 612

— entreprises
adhérentes

Qu'est-ce qu'un GEIQ?

Le Geiq est un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification, une association pilotée et gérée par ses entreprises adhérentes, mobilisées pour favoriser l'insertion des personnes éloignées du marché du travail grâce à l'alternance.



POURQUOI FAIRE APPEL AU GEIQ ?

ENTREPRISE

- Un mode de recrutement adapté aux spécificités du poste
- La possibilité de déléguer la gestion administrative
- L'accompagnement social, vecteur de réussite des parcours
- Un risque employeur assumé par le Geiq
- Un engagement RSE

COMMUN

- Aide au recrutement
- S'engager sur les métiers en tension
- Favoriser l'alternance
- Sécuriser un emploi durable

CANDIDAT

- Accompagnement par le GEIQ
- Geiq employeur
- Relation Entreprise/Tuteur/Candidat
- Force du réseau

Un label, une appellation : Commission Mixte Nationale



Carine SEILER Haut
Présidente de Commission
Commissaire aux compétences
et Inspectrice Générale IGAS



Collège Etat
(3 membres)



Collège FFGeiq
(3 membres)

L' appellation GEIQ est attribuée à un GEIQ , pour une durée d'un an, sur acceptation d'un dossier (anonymisé) par une Commission

Le renouvellement du label GEIQ reconnaît un fonctionnement conforme à l'objet et aux valeurs du dispositif

CREATION

31 janvier 2022

MISSIONS

RÉGIONALE

- Animer le réseau
- Créer du lien et des interactions
- Créer des synergies
- Représenter le réseau auprès des institutions
- Apporter une visibilité au réseau et le faire connaître
- Promotion le dispositif Geiq
- Porter les projets auprès des acteurs et des institutions
- Accompagner et développer les Geiq

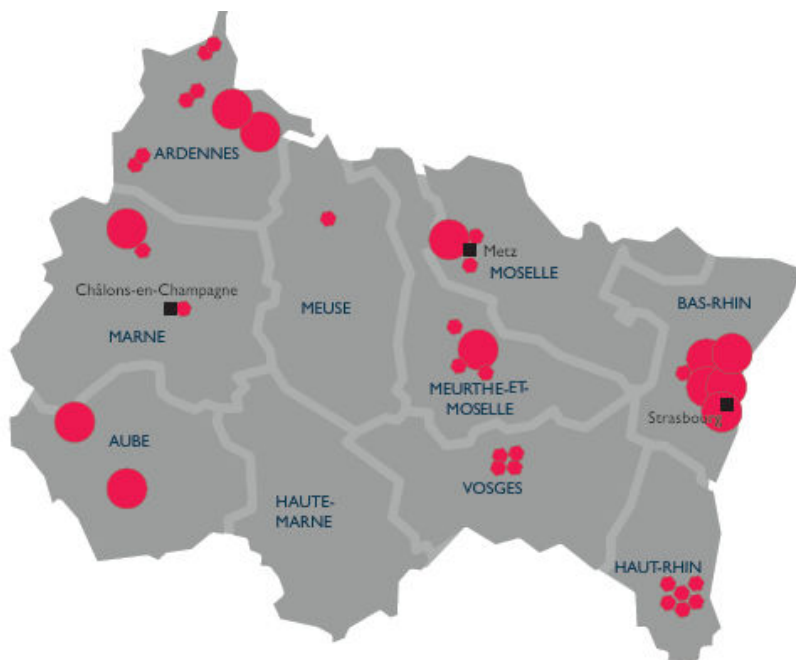
NATIONALE

- Susciter des projets de Geiq
- Accompagner et outiller les porteurs de projets
- Contribuer à des missions nationales / Labellisation



Les Geiq dans le Grand-Est

LES GEIQ DANS LE GRAND-EST



GEIQ BÂTIMENT ALSACE - AEMPLOI

Espace Européen de l'Entreprise - 3, Allée d'Helsinki
67300 SCHILTIGHEIM
03 83 24 87 00 – contact@alemploi.fr
Antenne à Mulhouse

GEIQ BTP CHAMPAGNE-ARDENNE

10, rue Saint Martin Es Aires
10000 TROYES
03 25 81 69 59 – geiqbtp.ca@gmail.com

GEIQ BTP LORRAINE

3 rue Jean Antoine CHAPTAL
57078 METZ CEDEX
03 83 32 61 10 – contact@geiqlorraine.fr
Antennes à Nancy, Epinal et Verdun

GEIQ DES ARDENNES

7 bis, promenoir des Prêtres
08200 SEDAN
03 24 42 21 06 – cmassin@geiq08.fr
Antennes à Charleville, Rethel et Vireux-Molhain

GEIQ DES ARDENNES INTERPRO

7 bis, promenoir des Prêtres
08200 SEDAN
03 24 42 21 06 – cmassin@geiq08.fr
Antennes à Charleville, Rethel et Vireux-Molhain

GEIQ INDUS ALSACE LORRAINE - AEMPLOI

Espace Européen de l'Entreprise - 3, Allée d'Helsinki
67300 SCHILTIGHEIM
03 83 24 87 00 – contact@alemploi.fr
Antennes à Maxéville, Metz, Mulhouse et Épinal

GEIQ INDUSTRIE DE LA CHAMPAGNE

12 rue André Huet
51100 REIMS
06 33 13 79 01 – contact@geiq-industrie-champagne.fr

GEIQ INTERPRO ALSACE LORRAINE - AEMPLOI

Espace Européen de l'Entreprise - 3, Allée d'Helsinki
67300 SCHILTIGHEIM
03 83 24 87 00 – frederic.mendel@alemploi.fr
Antennes à Maxéville, Metz, Mulhouse et Épinal

GEIQ PROPRETÉ GRAND EST

Le Mikado, 6 rue de la Haye
67300 SCHILTIGHEIM
03 74 85 00 54 – contact@geiq-proprete-grandest.fr
Antennes à Maxéville, Metz, Mulhouse, Épinal et Reims

GEIQ SUD CHAMPAGNE

2 avenue Philippe SEGUIN
10510 MAIZIERES- LA GRANDE PAROISSE
03 25 24 77 04 - direction@geiqsudchampagne.fr

GEIQ SPORT ET LOISIRS GRAND EST

Boulevard Valtriche
54600 VILLERS LES NANCY
07 65 23 54 70 - geiq.grandest@profession-sport-loisirs.fr
Antennes à Strasbourg, Colmar, Châlons-en-Champagne

GEIQ TP ALSACE - AEMPLOI

Espace Européen de l'Entreprise - 3, Allée d'Helsinki
67300 SCHILTIGHEIM
03 83 24 87 00 – contact@alemploi.fr
Antenne à Mulhouse

GEIQ MOBILITÉS ALSACE LORRAINE - AEMPLOI

Espace Européen de l'Entreprise - 3, Allée d'Helsinki
67300 SCHILTIGHEIM
03 83 24 87 00 – contact@alemploi.fr
Antennes à Maxéville, Metz, Mulhouse, Strasbourg et Epinal

CHIFFRES CLEFS



542

Entreprises adhérentes



84%

Salariés éloignés de l'emploi



1 059

Salariés en parcours



88%

Réussite à l'examen



647

Nouveaux contrats signés



65%

Sorties vers l'emploi

SECTEURS PROFESSIONNELS = sport et loisirs, btp, TP, industrie, multisectoriel, propreté, transport

CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS EMBAUCHÉS*

Jeunes de moins de 26 ans	284
Demandeurs d'emploi de longue durée	172
Personne issue de quartier ou zone prioritaire	114
Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus	76
Autres difficultés sociales (parent isolé, maîtrise de la langue française, mobilité, logement, sortant de l'ASE...)	81
Bénéficiaires des minima sociaux	76
Personnes embauchées à la suite d'une prescription via la Plateforme de l'inclusion	9
Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion	21
Personnes bénéficiant du statut de la protection internationale	44
Personnes en situation de handicap	33
Personnes en reconversion professionnelle contrainte	1
Personnes sortant de prison ou sous main de justice	6

84%

de public
prioritaire

**Certains salariés
peuvent présenter
plusieurs critères*

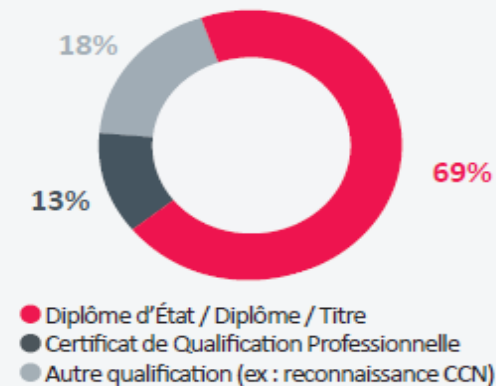
FORMATIONS ET QUALIFICATIONS

FORMATIONS

NIVEAUX DE FORMATION DES SALARIÉS EMBAUCHÉS



RÉPARTITION DES QUALIFICATIONS OBTENUES



88%
de réussite
à l'examen

462 heures
de formation (en moyenne par ETP)

CONTACT

Stéphanie BATHELIER
Délégée Régionale

Comité régional des GEIQ du Grand Est
Stephanie.bathelier@lesgeiq.fr 06 98 25 19 04

Questions-Réponses

Éléments de synthèse