



### CIAM – Collectif Interculturel d'Accompagnement de Migrants

## Territoire d'intervention et localisation

Reims, Epernay, Châlons-en-Champagne

## Thématiques principales

Accès aux droits

Soutien administratif

## Public cible

- Public immigré
- La permanence est fréquentée par un public varié, en partie habitant un QPV, primo-arrivant ou habitant en France depuis de nombreuses années.

L'accueil est inconditionnel

## Objectifs :

- Lutter contre les discriminations, notamment liés à l'origine
- Améliorer les conditions de vie du public
- Favoriser l'intégration du public
- Développer l'autonomie du public

## Contact

Valérie MANESSE, directrice

CIAM – Collectif Interculturel d'Accompagnement de Migrants

[direction.ciam51@gmail.com](mailto:direction.ciam51@gmail.com)

<https://www.ciam-reims.com/>

---

## Au titre de l'intégration

---

### Actions menées

La permanence d'accès aux droits permet donc au public immigré de bénéficier d'un accompagnement sur les sujets suivants :

- Droit au séjour (dépôt d'une demande de titre, renouvellement d'un titre, changement de statut...),
- Droit à vivre en famille (réunification familiale pour les bénéficiaires d'une protection internationale ou regroupement familial),
- Acquisition de la nationalité française,
- Accès aux droits sociaux (situations spécifiques au public) : domiciliation, accès à un compte bancaire, affiliation à la PUMA, accès à l'AME, accès aux prestations sociales,
- Document de circulation (titre de voyage, document de circulation pour étranger mineur).

### Modes d'intervention

Le public étranger souffre aujourd'hui particulièrement de la dématérialisation du service public en matière de droits des étrangers liée au manque de lisibilité des démarches et aux dysfonctionnements techniques

La permanence d'accès aux droits propose une réponse adaptée aux principaux freins rencontrés par ce public :

- La difficile maîtrise de la langue française,
- Les difficultés d'accès aux démarches dématérialisées, (illectronisme, accès aux matériels informatiques, connexion...)
- Le manque d'autonomie lié au changement de pays
- La méconnaissance des droits et des dispositifs d'accès à ces droits

### Nombre de personnes intervenant

Les moyens sont variables en fonction des subventions et des postes Adulte Relais attribués. Actuellement, 4 personnes interviennent sur les permanences d'accès aux droits.

### Quels sont les financeurs ?

- Etat au titre de la politique de la ville et de la politique d'intégration,
- En fonction des projets : villes : commune et/ou communauté urbaine ou d'agglomération

*Fiche réalisée par l'ORIV dans le cadre de sa fonction d'animation du Réseau des acteurs de l'intégration en Grand Est, avec le soutien financier de la DREETS Grand Est*



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités