

Migrations Santé Alsace

Date de création : juin 1975

Objet de l'association :

Promotion de la santé des personnes migrantes

Axes d'intervention :

- Interprétariat médical et social professionnel,
- Prévention et lutte contre les discriminations dans le domaine de la santé (depuis 2017),
- Actions d'éducation pour la santé, particulièrement en direction des femmes et personnes âgées migrantes,
- Information, sensibilisation et formation des professionnels et futurs professionnels.



Pôle interprétariat médical et social professionnel

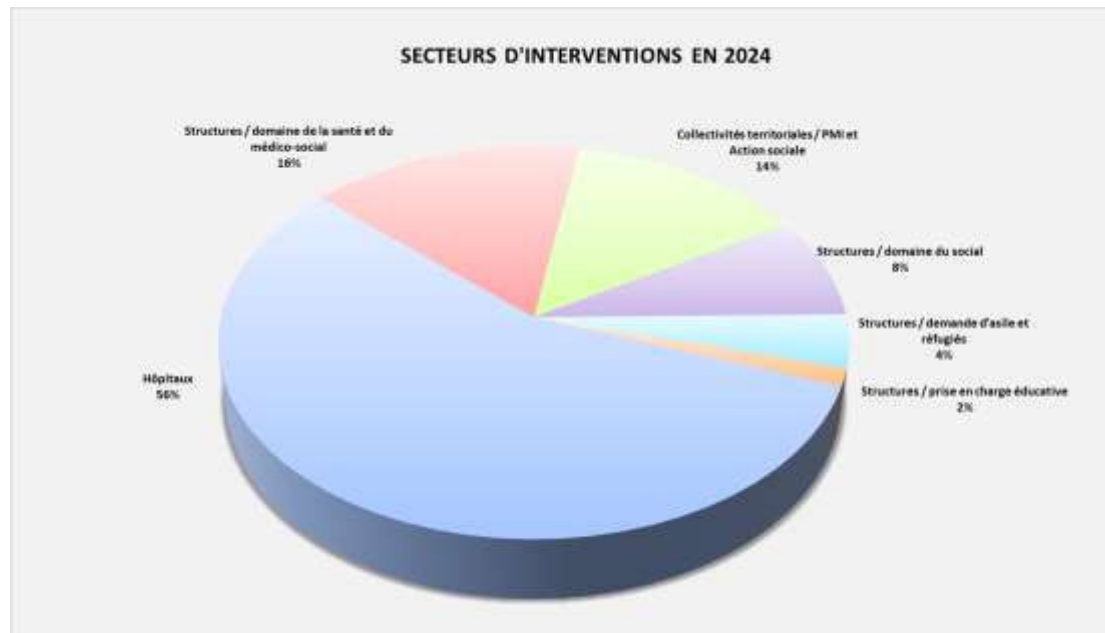
- Données 2024 sur l'interprétariat médical et social professionnel



Langues	Nbre d'heures	Nbre de Passage d'utilisateurs
GEORGIEN	7162,5	6838
RUSSE	4168	3903
ALBANAIS	3857,5	3482
ARABE (MAGHREB, MOYEN ORIENT, AFRIQUE SUB SAHARIENNE)	3713,5	3413
TURC	2735	2339
AFGHAN DARI	1866	2050
ARMENIEN	1428,5	1229
AFGHAN PACHTOU	1060	1026
BENGALI	602,5	545
SERBO-CROATE BOSNIAQUE	585,5	488

Pôle interprétariat médical et social professionnel

- Données 2024 sur l'interprétariat médical et social professionnel
- Qui sont les principales structures demandeuses ?



Pôle interprétariat médical et social professionnel

- Données 2024 sur l'interprétariat médical et social professionnel
- Qui sont les principales structures demandeuses ?
- L'interprétariat dans le cadre de projets spécifiques:
 - En médecine de ville
 - En milieu scolaire
 - Pour les femmes victimes de violences



Pôle éducation et promotion de la santé

- Objectif des actions menées : permettre l'accès des personnes migrantes à la prévention en santé
- Principales thématiques abordées
- Profil des participant.e.s : **75%** de primo-arrivant.e.s



Pôle formation, ressources et égalité

- La formation initiale et continue des professionnel.le.s de santé et du social
- Les actions prévention et de lutte contre les discriminations en santé



Rapport du Défenseur des droits (2025)

La prévention des discriminations dans le domaine de la santé



En préambule

- Un compagnonnage ancien entre nos deux associations, un partenariat de qualité
- Depuis 2013 : des travaux en partenariat sur « Discriminations dans le champ de la santé »
 - Des travaux précurseurs (initiés au niveau régional puis essaimés et diffusés au niveau national par MSA)
 - 2014 – 2017 : Une « formation action », une note de synthèse, un colloque
 - 2017 : Mise en place du « Réseau de veille et de vigilance sur les discriminations dans le champ de la santé »

Pourquoi un réseau de veille ? Avec qui ?

Objectif général : participer à l'accès aux soins des publics vulnérables, réduire les refus et renoncements aux soins, améliorer la prise en charge.

Objectifs opérationnels :

- Partager des informations et des constats,
- Identifier des problématiques individuelles, institutionnelles et systémiques,
- Informer, diffuser et alerter

Avec des professionnel·le·s du champ médical, médico-social et social volontaires à l'échelle du Grand Est

Enjeux

- Proposer un espace où les questions liées aux discriminations puissent être partagées.
- Rompre avec le sentiment d'isolement et d'impuissance
- Etre un soutien aux pratiques
- Elaborer des réponses collectives

Fonctionnement

- 12 à 15 professionnel·le·s impliqués
- Entre 4 et 6 réunions par an
 - Echange d'informations, partage d'expériences – Intervention des membres ou de personnes ressources extérieures
 - Partage et analyse de situations problématiques
 - Organisation d'une journées d'études par an – Thématique « Discriminations raciales et santé »

Thématiques du réseau de veille à travers les situations remontées

Quatre thématiques abordées
tout au long des réunions du réseau

Discriminations liées à l'origine et nationalités

Les discriminations vécues par les personnes étrangères

- Les filières spécifiques
- Les dispositifs CMU - AME
- Accueil inconditionnel des étrangers précaires

Discriminations liées à la précarité / Personnes vulnérables

Les discriminations vécues par les personnes en situation de vulnérabilité:

- Les dispositifs CMU - AME
- Les difficultés d'accès aux droits et la dématérialisation des procédures

Santé mentale comme critère et domaine

L'état de santé mentale comme critère : les personnes en situations d'addiction, avec des troubles psychiques

La santé mentale comme domaine des personnes étrangères, des jeunes...

Les recours possibles en cas de discriminations

La mobilisation du droit comme une question transversale

Projet : les journées d'études

- Depuis 2023 : un focus sur les discriminations raciales dans le champ de la santé

- Objectifs des journées :
 - Renforcer notre compréhension des mécanismes producteurs de discriminations,
 - Être en capacité de reconnaître les situations de discriminations,
 - Echanger, faire réseau,
 - Mesurer l'impact en santé mentale des discriminations en santé,
 - Identifier des leviers d'action sur son terrain professionnel.

Projet : les journées d'études

- Un cycle de deux séminaires d'une journée
- Deux thèmes complémentaires : Mécanismes de production / Les moyens d'agir
- Des programmes riches qui mêlent intervention plénière et méthodes actives :
<https://www.oriv.org/thematique/sante/>
- Une déclinaison territoriale – Strasbourg / Nancy

Le guide « Vers plus d'égalité en santé »



Seconde version, mise à jour et enrichie, parue fin 2024

La genèse du guide « Vers plus d'égalité en santé »

Un outil national

Objectifs :

- Sensibiliser les professionnels-les et bénévoles associatifs aux discriminations vécues par les usagers et usagères dans le système de santé ;
- Apporter des éléments d'analyse juridiques et sociologiques ;
- Présenter les recours possibles et des projets inspirants de lutte contre les discriminations dans la santé.

Pilotage : Migrations Santé Alsace et l'ORIV.

Démarche : Implication d'acteurs multiples et dimension participative.

Soutien financier : CGET (aujourd'hui ANCT) et EREG.



La diffusion du guide « Vers plus d'égalité en santé »

1 - La formation des professionnel-le-s de santé, du social et du médico-social

Organisme de formation de Migrations Santé
Alsace

- La formation **initiale** : 556 étudiant-e-s en santé en 2024.
- La formation **continue** : la prévention des discriminations intégrées aux formations visant une meilleure prise en charge des usagers et usagères.



Commande gratuite d'exemplaires
papier à l'adresse
egalite@migrationsante.org

La diffusion du guide « Vers plus d'égalité en santé »

2 - L'organisation de temps de présentation du guide et d'échange avec les professionnel-le-s d'un territoire

Migrations Santé Alsace et l'ORIV

- Demandeurs : collectivités territoriales, centre de ressources politique de la ville, associations...
- Une diffusion **nationale**.



Commande gratuite d'exemplaires
papier à l'adresse
egalite@migrationssante.org

« Vers plus d'égalité en santé » : du guide au jeu de plateau

3. Création d'un outil de sensibilisation à destination des usagers et usagères du système de soins

Migrations Santé Alsace

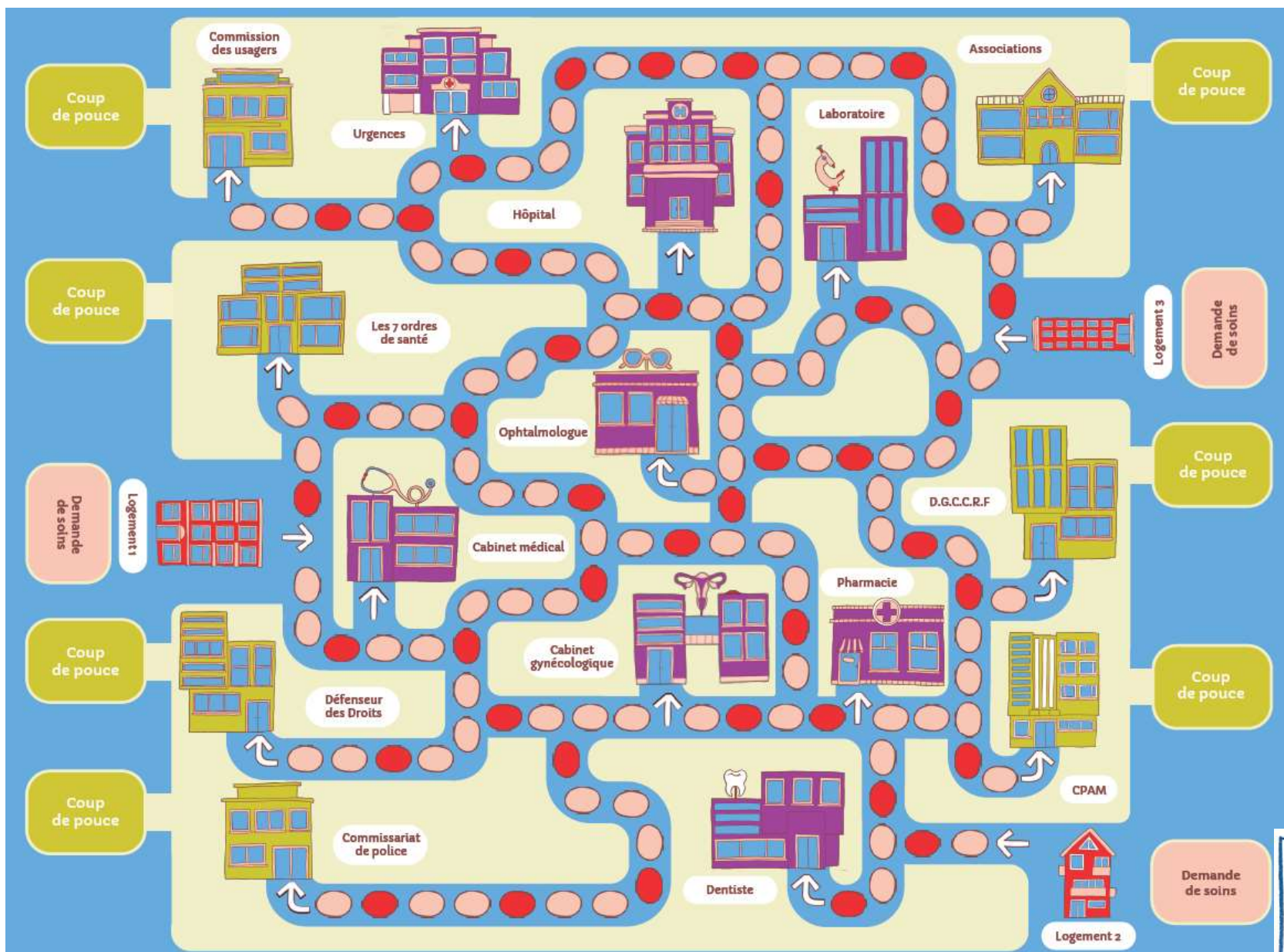




- Elaboré à partir des témoignages d'habitant-e-s de Quartiers Prioritaires de la Ville,
- Destiné aux publics concernés, dans le cadre d'une démarche accompagnée par des professionnel-le-s de la santé et du social.









Hospitalisation

Vous avez besoin d'une hospitalisation
car vous allez **accoucher.**

Consultation

Vous avez besoin de **faire une prise
de sang pour un dépistage.**

**Exemples de cartes
« Demande de soins »**

Prise en charge dégradée

Le ou la soignant·e vous tient
des **propos racistes**.

Arrêt de prise en charge

Le ou la soignant·e **ne veut plus vous
soigner** car il ou elle trouve que c'est
trop compliqué de soigner
un·e patient·e qui n'est pas francophone.

**Exemples de cartes
« bâtons dans les roues »**

ARTICLE L.1110-3

Aucune personne **ne peut faire l'objet de discrimination** dans l'accès à la prévention ou aux soins.

Extrait du Code de la santé publique

Exemples de cartes « c'est la loi »

ARTICLE R.4127-34

Le médecin doit formuler ses prescriptions avec toute la **clarté indispensable** et veiller à leur **compréhension** par le patient et son entourage.

Extrait du Code de déontologie médicale

Défenseur des Droits

Si vous pensez être **victime d'une discrimination**, vous pouvez saisir le Défenseur des Droits. Il s'agit d'une autorité administrative indépendante qui veille au **respect des droits et libertés**. Il peut, à la suite d'une enquête, demander des **sanctions** contre des professionnel·le·s de santé ou des établissements de santé.

Exemples de cartes recours « Coup de pouce »

La Commission des usagers

La Commission des usagers existe dans les hôpitaux. Elle vous aide dans vos démarches de réclamation lorsque **vos droits n'ont pas été respectés**. Elle peut aussi alerter la direction sur des situations problématiques rencontrées par les patient·e·s.

À destination des professionnel-le-s de la santé,
du social et du médico-social

et maintenant
à vous de jouer !

« Vers plus d'égalité en santé » : un jeu de plateau pour sensibiliser vos publics aux discriminations dans la santé

Le jeu de plateau « Vers plus d'égalité en santé » a été élaboré par Migrations Santé Alsace à partir des témoignages d'habitant-e-s de Quartiers Prioritaires de la Ville. Il est destiné aux publics concerné-e-s par les discriminations dans la santé, en particulier celles liées à l'origine réelle ou supposée, l'âge, le sexe, la vulnérabilité économique et le lieu de résidence.

Dans chaque partie, les joueurs-euses incarnent un usager ou une usagère du système de soins. Ils et elles sont confronté-e-s à des pratiques discriminantes dans leur parcours, tels qu'un refus de soin, une prise en charge retardée ou encore un non-recours à l'interprétariat médical. Le but du jeu est de découvrir le cadre légal qui permet de sanctionner ces pratiques ainsi que les différentes possibilités de recours. Il s'agit d'un jeu pédagogique qui a vocation à être animé par un-e professionnel-le de la santé ou du social (médiation en santé, travail social, soins infirmiers) auprès d'usagers-ères du système de soins.



Vous êtes une structure intéressée par le jeu ?
Migrations Santé Alsace propose une formation spécifique d'une journée dont l'objectif est d'apprendre à animer des parties du jeu auprès d'un public d'usagers-ères. Vous recevrez lors de cette formation un exemplaire complet du jeu.

Pour toute demande, merci de bien vouloir
nous contacter : egalite@migrationsante.org



Le jeu « Vers plus d'égalité en santé » a été élaboré
avec le soutien financier de l'ANCT et de la DILCRAH.

Conception graphique : Charlotte Raimbault