

Contexte

L'Observatoire régional de l'Intégration et de la Ville (ORIV) est un centre de ressources qui intervient sur plusieurs thématiques, à savoir la politique de la ville, la lutte contre les discriminations et l'intégration.

Sur ses missions au titre du volet intégration, l'ORIV anime, avec le soutien financier de la DREETS Grand Est, le réseau des acteurs de l'intégration en Grand Est.

Ce réseau regroupe des représentant·e·s de l'État départemental et régional, directeur·rice·s de l'OFII, opérateurs du programme AGIR (accompagnement global et individualisé des personnes réfugiées), associations financées au titre de la politique d'intégration en faveur des étrangers primo-arrivants.

L'animation de ce réseau passe par l'organisation de séminaires, temps d'échanges en visioconférence, et par la diffusion de ressources.

La maîtrise de la langue française est un enjeu majeur depuis longtemps. Les évolutions de la législation liées au titre de séjour des étrangers et le contexte institutionnel¹ rendent parfois complexe l'accès aux ressources, d'où la logique de la mise en place de plateformes en ligne.

Certaines de ces plateformes ont été présentées lors de séminaires, dans le cadre du réseau. Il a été proposé de rédiger cette note afin d'identifier les différents outils disponibles.

¹ Pour en savoir plus, accédez à la note sur l'apprentissage de la langue française :
<https://www.oriv.org/publication/apprentissage-de-la-langue-francaise-fiche-thematique/>

Plateformes d'information, d'orientation et d'apprentissage du français

Les plateformes s'adressent et accompagnent les étranger·ère·s et/ou les professionnel·le·s dans la construction de parcours d'apprentissage (langue française et savoirs de base), pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle.

On peut distinguer trois types de plateformes en lien avec l'apprentissage de la langue française :

- des plateformes visant l'apprentissage de la langue française, en ligne, s'adressant à des personnes de tous les niveaux (du débutant à l'avancé) avec des objectifs différents (insertion professionnelle, examens ou autonomie).
- des plateformes recensant les actions, les cours proposés afin de faciliter l'information et l'orientation des publics,
- des plateformes de ressources.

Plateformes identifiées sur le plan national et sur le Grand Est

Nom de la plateforme	Type de plateforme	Lien	National / Local, Officiel
Frello	Apprentissage du français / primo-arrivant·e·s	https://frello.fr/	National (en lien avec l'OFII)
CARIF OREF	Ressources / professionnel·le·s	https://formation.granddest.fr/	Local / Grand Est
DORA (Découvrir, Orienter, Renseigner, Accompagner)	Recensement d'actions / professionnel·le·s	https://dora.inclusion.gouv.fr/	National / Gip « Plateforme de l'Inclusion »
Refugies.info	Ressources / étranger·ère·s (en priorité)	https://refugies.info/	National / ministère intérieur
Doc en stock / Centres Ressources Illettrisme Analphabétisme	Ressources / professionnel·le·s	https://docenstockfrance.org/	National / ministère de l'intérieur et de la culture
Bonjour Bonjour / Réseau national CARIF	Ressources / étranger·ère·s et professionnel·le·s	https://www.bonjourbonjour.fr/	National / ministère intérieur
Do you speak Grand Est ?	Apprentissage linguistique	https://doyouspeak.grandest.fr/fr	Région Grand Est
Centre ENIC-NARIC France	Organisme qui facilite la mobilité internationale par la reconnaissance des diplômes.	https://www.france-education-international.fr/expertises/enic-naric?langue=fr	National
Travailler en France	Application mobile destinée aux citoyens hors Union Européenne	https://travailler-en-france.francetravail.fr/	National

Présentation synthétique des plateformes

Frello

Frello est une plateforme numérique d'apprentissage du français et de remise à niveau en compétences de base / Plateforme nationale de formation asynchrone de l'OFII

Objectifs : Proposer aux structures et à leurs apprenant-e-s des solutions de formation FLE et FLM intégrant les compétences de base, pour lever les freins linguistiques et faciliter l'insertion et l'accès à l'emploi.

Elle permet :

- D'apprendre en ligne le français : des parcours individualisés en autonomie, orientés vers l'atteinte des niveaux A1 à B2
- De préparer les certifications DILF, DELF et TCF
- De proposer un parcours adapté en fonction du profil et des attentes.

Publics : Personnes primo-arrivantes, salariées ou en recherche d'emploi, vers l'atteinte des niveaux requis dans le cadre du contrat d'intégration républicaine et des exigences liées aux titres de séjour.

Modalités : Accessible sur téléphone et ordinateur, un parcours 100 % personnalisé. Une application traduite en 26 langues

Site : <https://frello.fr/>

CARIF OREF Grand Est

Objectif : Recenser et diffuser les formations dispensées dans la région. La mission des Carif-Oref repose sur trois axes : observation, information et animation, professionnalisation.

Publics :

- Professionnel-le-s et /ou bénévoles

Site : <https://formation.grandest.fr/>

Contact : Laurent LAGUERRE, gestionnaire base offre et Anne-Laure HENRY, référente métiers, formation@grandest.fr

Présentation lors du séminaire du Réseau des acteurs intégration du 4 décembre 2025 :

<https://www.oriv.org/wp-content/uploads/2024/12/Seminaire-ORIV-04-12-25.pdf>

DORA (Découvrir, Orienter, Renseigner, Accompagner) Plateforme de l'inclusion.

Objectif : Outil d'aide à la prescription de l'accompagnement et la levée des freins périphériques

- Identifier des services (visibilité)
- Orienter les bénéficiaires
- Suivi des demandes

Publics : Professionnel·le·s de l'accompagnement

Modalités : En un clic, permettre d'accéder aux services d'insertion sur le territoire. Plateforme reposant sur une saisie des structures (obligation lors d'un financement des crédits de l'Etat).

Site : <https://dora.inclusion.gouv.fr/>

Présentation lors du séminaire du Réseau des acteurs intégration du 17 septembre 2025

www.oriv.org/wp-content/uploads/2025/09/ORIV_Seminaire_reg_GE_INTEGRATION_170925.pdf

Refugies.info

Objectifs :

- Informer et orienter dans leur parcours d'intégration en France.
- Apporter un premier niveau d'informations (fiches synthétiques)

Publics :

- Les personnes réfugiées : Réfugiés statutaires, bénéficiaires de la protection internationale (BPI) ou apatrides.
- Les personnes qui accompagnent les réfugié·e·s : Un proche, un travailleur social, un citoyen français bénévole, ...

Modalités : Disponible sur téléphone (application)

Site : <https://refugies.info/>

Présentation lors du séminaire du Réseau des acteurs intégration du 17 septembre 2025

www.oriv.org/wp-content/uploads/2025/09/ORIV_Seminaire_reg_GE_INTEGRATION_170925.pdf

Docs en stock

Objectifs : La plateforme des acteurs de l'apprentissage du français

- Outiller et professionnaliser les acteurs de l'intégration
- Proposer des webinaires pour aider les bénévoles et les professionnel·le·s à mettre en place un apprentissage partagé et réussi du français
- Faciliter le travail d'information, d'animation et/ou d'accompagnement global en direction des publics en apprentissage de la langue française.

En partenariat avec la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN), le réseau des Centres ressources illettrisme et analphabétisme (CRIA) anime et met à disposition des acteurs de l'apprentissage du français, la plateforme « Doc en Stock ».

Publics : Acteurs, bénévoles ou professionnel·le·s, qui interviennent auprès des personnes allophones

Site : <https://docenstockfrance.org/>

Pour en savoir plus : Maison du FLE à Metz <https://www.maisondufle.fr/accueil-maison-du-fle/>

BonjourBonjour

Objectif : Le réseau national des Carif-Oref, dans le cadre du projet réalisé pour la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) a conçu :

- un moteur de recherche à destination des professionnel·le·s accompagnant les primo-arrivant·e·s dans leur parcours de formation de français ;
- une application « BonjourBonjour », site Internet et application à destination des primo-arrivant·e·s, pour trouver une formation de français à proximité du lieu de vie ;
- un tableau des certifications de français qui regroupe l'ensemble des certifications de français et fait le lien avec le Cadre européen commun de référence pour les langues et différentes nomenclatures emploi-formation.

<https://www.intercariforef.org/formations/recherche-formations-dian.html>

Publics :

- Primo-arrivant·e·s et aux réfugié·e·s
- Professionnel·le·s

Modalités : Disponible en 7 langues, l'application géolocalise l'offre de formation en français et les lieux de certification disponibles près de la personne.

Site : <https://www.bonjourbonjour.fr/>

Do You Speak Grand Est ?

Objectifs : permettre l'apprentissage de la langue étrangère de son choix (parmi 9) par une approche pédagogique et ludique

- Fondée sur une vaste bibliothèque d'extraits de films, de séries TV, de clips musicaux ou encore des documentaires.
- Aucun niveau minimum n'est requis
- Langues proposées : anglais, allemand, espagnol, italien, chinois, portugais, alsacien, français, langue des signes française

Concrètement, les utilisateurs peuvent se connecter depuis leur ordinateur, tablette ou smartphone, et peuvent choisir d'apprendre une ou plusieurs langues parmi les 9 langues disponibles.

Aucun niveau minimum n'est requis. Selon les objectifs et besoins de l'utilisateur, pour un usage au quotidien ou professionnel, des modules spécifiques sont proposés et un coach virtuel accompagne l'acquisition des savoirs.

Des tests de niveau réguliers permettent de constater les progrès, et les compétences linguistiques peuvent être validées selon les normes du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

Site : <https://doyouspeak.grandest.fr/fr>

Structures locales en Grand Est

Certaines plateformes et/ou de coordinations territoriales se sont déployées localement au plus près de lieu de vie des publics.

Nom de la plateforme	Type de plateforme	Lien	Département / Collectivités
Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle	Plateforme recensement actions / étranger·ère·s et professionnel·le·s	CRIL 54	Local (Meurthe-et-Moselle)
Coordination Territoriale du Français langue étrangère (Côté FLE)	Espace de recensement actions et ressources / professionnel·le·s	Greta 54	Local (Meurthe-et-Moselle)
Centre Ressources Illettrisme de la Meuse	Plateforme recensement actions / professionnel·le·s	CRI 55	Local (Meuse)
Bonjour Strasbourg	Plateforme recensement actions / étranger·ère·s et professionnel·le·s	https://www.bonjour.strasbourg.eu/	Local (Métropole de Strasbourg)
Plateforme Linguistique et Savoirs de Base du Haut-Rhin	Plateforme recensement actions / professionnel·le·s	CIDFF 68	Local (Haut-Rhin)

Présentation synthétique des plateformes identifiées

Le CRIL 54 (Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle)

Association basée à Nancy qui recense et promeut les structures d'apprentissage de la langue française et des savoirs de base (lecture, écriture, calcul) pour les adultes.

Côté FLE – COordination TERRitoriale du Français Langue Etrangère

Objectif : Espace d'échange, de conseil, de formation et d'orientation. Outil de coopération (synergie entre les acteurs du Français Langue Étrangère). Espace dédié aux publics souhaitant monter en compétence linguistique mais aussi aux acteurs du Français Langue Etrangère (FLE)

Publics : Acteurs multidisciplinaires en lien avec les publics adultes allophones

Site : <https://www.greta-lorraine.fr/wp-content/uploads/2022/07/flyer-cote-fle-148.5x2101.pdf>

Contact : DRAFPICA-GIP FTLV - Isabelle SPAINI, chargée de mission académique des dispositifs de formation FLE, isabelle.spaini@ac-nancy-metz.fr

Présentation lors du séminaire du Réseau des acteurs intégration du 28 février 2025 :

www.oriv.org/wp-content/uploads/2025/03/ORIV_Seminaire_reg_GE_INTEGRATION_280225-def.pdf

Le CRI 55 (Centre Ressources Illettrisme de la Meuse)

Porté par le Centre de Documentation Sociale, il propose un accompagnement pour l'apprentissage des savoirs de base et du français en Meuse.

"Bonjour Strasbourg"

Portail qui permet l'orientation des personnes d'origine étrangère vers une offre d'apprentissage du français adaptée à leur situation. Il s'adresse aux personnes qui résident dans l'Eurométropole de Strasbourg.

Site : <https://www.bonjour.strasbourg.eu/>

La Plateforme Linguistique et Savoirs de Base du Haut-Rhin à Mulhouse

Pilotée par le [CIDFF 68](#), elle accueille, évalue et oriente les personnes qui ont besoin d'apprendre ou d'améliorer leur maîtrise du français pour leur insertion professionnelle.

RESSOURCES



Ministère de l'Intérieur, Direction générale des étrangers en France, Les formations pour apprendre le français

<https://www.immigration.interieur.gouv.fr/lintegration-des-etrangers/dispositifs-de-lintegration-en-france/formations-pour-apprendre-francais>

Réseau des acteurs de l'intégration sur le Grand Est

Retrouvez les **replays et les différents supports présentés** lors des séminaires du réseau, depuis octobre 2024 :

<https://www.oriv.org/publication/reseau-des-acteurs-de-lintegration-en-grand-est/>

Visionnez le **séminaire du 17 septembre 2025** (a porté sur les enjeux d'interconnaissance des acteurs et actrices, de visibilité, d'articulations entre dispositifs dans une logique de coopérations pour mieux répondre à l'accompagnement des publics étrangers.

<https://youtu.be/A8RAXnEg4EM>