



# JOURNÉE D'ÉCHANGES ET DE MISE EN RESEAU DES ACTEURS ET ACTRICES DES PROGRAMMES DE REUSSITE EDUCATIVE DU GRAND EST



**Mardi 28 juin 2022**

**Cloître des Récollets - Metz**



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
GRAND EST**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
et départementale  
de la jeunesse, des sports  
et de la cohésion sociale

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**



## Accueil et introduction

- Mme Anne STEMART, Adjointe au Maire de Metz
- Diane GALLAIS-MAIRE, Responsable de Pôle Dispositifs d'accompagnement éducatif , Programme Education et Petite Enfance, Direction générale déléguée à la politique de la ville, ANCT

## L'association ORIV

- L'association ORIV se donne pour mission d'agir en faveur de l'intégration, du développement social urbain et de la lutte contre les discriminations, en intervenant sur les enjeux sociaux et les politiques publiques.
- Elle soutient et accompagne des habitants-es et des élus-es, des acteurs-rices institutionnels-les, des professionnels-les et des associations.
- Elle produit et met à disposition des connaissances et des ressources, anime des temps collectifs et interpelle les acteurs-actrices sur les enjeux qu'elle repère.
- Elle intervient sur l'ensemble du territoire de la région Grand Est depuis 2016, mais existe depuis 1992
- Basée à Strasbourg, une antenne à Reims, huit salariés-es. Site internet : [www.oriv.org](http://www.oriv.org)

## Sens de l'intervention ORIV

- Dans le cadre de sa fonction de centre de ressources régional « politique de la ville » (labellisé par l'Etat / financement national et régional, suivi assuré par la DREETS Grand Est) :
  - L'ORIV produit, diffuse et met à disposition des connaissances et des ressources en lien avec ses domaines d'intervention.
  - Il met en débat ces ressources et vient également en appui des politiques publiques mais aussi de démarches citoyennes.
  - Il favorise le décroisement des cultures professionnelles et les rencontres entre intervenants-es qui permettent d'apporter une réponse à la complexité des problématiques rencontrées sur les territoires et/ou auprès des populations.
  - Il assure des accompagnements sur site (co-financements de collectivités).

## Retour sur les pratiques professionnelles des programmes de réussite éducative (PRE) pendant la crise sanitaire

La crise sanitaire liée à la Covid 19 a bouleversé les pratiques des acteurs-rices des PRE et les a amenés-es à développer d'autres manières de coopérer entre partenaires (Education Nationale, équipes pluridisciplinaires de soutien, familles...).

Ces changements sont abordés à partir des résultats de l'état des lieux réalisé par l'ORIV et autour des initiatives mises en place par les acteurs-rices.

## Retour sur les pratiques professionnelles des programmes de réussite éducative (PRE) pendant la crise sanitaire

**Objectifs de l'état des lieux** : vision globale de l'action des PRE et une meilleure connaissance de leurs modalités d'intervention et de fonctionnement et ce plus particulièrement pendant la crise sanitaire.

Il a permis :

- d'appréhender la diversité des pratiques professionnelles pendant la crise sanitaire, plus particulièrement dans le domaine du partenariat entre les acteurs-rices, mais aussi les effets de la crise sur les enfants et les familles.
- de tirer des enseignements et de mettre en avant de nouvelles pratiques, le cas échéant.

## Retour sur les pratiques professionnelles des programmes de réussite éducative (PRE) pendant la crise sanitaire

- Diffusion du questionnaire entre septembre et octobre 2021
- 40 répondants soit 36 PRE du Grand Est
- Profil des répondants : 30 coordonnateurs-rices du programme de réussite éducative sur leur commune, 6 référent-es de parcours ou de famille, 1 directrice de CCAS et une directrice de Caisse des écoles et deux chefs de projet politique de la ville.

## Impacts sur les pratiques pendant la crise sanitaire

- Plus de 90% des PRE ont jugé l'impact de la crise sanitaire sur leur intervention comme négatif
- 80% des répondant-es font état d'une adaptation partielle de leur activité depuis le début de la crise sanitaire (mars 2020) et 20% d'une adaptation totale de leur travail.

## Liens avec les enfants et les familles

- 62.5% des répondant-es affirment avoir pu maintenir le contact avec la plupart des enfants suivis dans le dispositif PRE, alors que 32.5% n'ont pu le maintenir qu'avec quelques-uns.
- 72,5% ont réussi à maintenir le lien avec les parents contre 27,5% qui ne l'ont maintenu qu'avec quelques-uns.

## Liens avec les enfants et les familles

- 75% des répondant-es ont été amenés à diffuser des informations aux familles dans le cadre de la crise sanitaire
- Parmi les informations transmises, l'essentiel portait sur :
  - les devoirs (70%)
  - les consignes par rapport aux gestes barrières (70%)
  - la protection individuelle (masques, ...) (50%)
  - la mise à disposition d'attestations de sortie (56,7%)
  - des aides (cellules de soutien, aide alimentaire, accès aux droits ...) (30%)
  - des idées d'activités à faire avec les enfants (13%).

## Des efforts particuliers en direction des publics les plus fragiles

- 45% des répondant-es (22) ont engagé un travail particulier avec les familles ne maîtrisant pas le français écrit et oral.
- Cela s'est traduit par :
  - De l'accompagnement scolaire (aide aux devoirs)
  - La transmission d'informations via les acteurs locaux
  - Des permanences au sein de la structure, de l'école ...
  - La mobilisation de personnes ressources interprètes
  - La mise à disposition de documents traduits en différentes langues (consignes, attestations de sortie, devoirs ...)
  - Un accompagnement des enfants à domicile / Cours particuliers en présentiel
  - La mise en place de cours de français à distance

Le repérage des familles a été mené principalement avec l'Education nationale. D'autres partenaires ont été mobilisés comme les médiateurs-trices de quartier, les associations, les centres socioculturels, la commune, le CCAS, la médiathèque ou parfois par les intervenants-es des ateliers sociolinguistiques.

## Des efforts particuliers en direction des publics les plus fragiles

Beaucoup de familles ont éprouvé des difficultés et elles ont dû faire face pendant les périodes de confinement à :

- La question du suivi scolaire et l'accès à l'outil numérique (100%)
- L'usage des outils numériques dans le cadre scolaire (82.5%)
- La gestion de la promiscuité au sein des familles (67.5%)
- La question de l'aide alimentaire (45%)
- La question de l'isolement (60%)
- La gestion des écrans (67.5%)
- La compréhension des gestes barrières (25%)
- Difficultés psychologiques (inquiétudes, fatigue, isolement, émotions négatives (10%)
- Dégradation des relations familiales (2.5%)

## Les 3 grands défis des acteurs et actrices des PRE

- Garder le contact / Maintenir le lien avec les familles et les enfants
- Lutter contre la fracture numérique et favoriser la continuité éducative
- S'adapter à de nouveaux modes de fonctionnement

# Mobilisation des partenaires et évolution des modes de coopérations

Les partenaires habituels à 82.5% (17.5% partiellement).

Parmi eux :

- les établissements scolaires 82.5%,
- les conseils départementaux (50%)
- les associations locales (50%)
- les centres socioculturels (37.5%)
- les services de l'Etat (7.5%).

Seuls 7.5% des répondant-es indiquent que la situation les a amenés-es à faire évoluer complètement leurs pratiques partenariales et de coopération. Pour 37,5% ce n'est pas le cas et pour 37.5% autres, c'est le cas partiellement et 17.5% que très faiblement.

Grâce à ces partenariats, 20% des PRE ont répondu avoir intégré d'autres instances auxquelles ils ne participaient pas auparavant ou travaillé avec de nouveaux publics.

# Orientation des bénéficiaires et fonctionnement des équipes pluridisciplinaires de soutien (EPS)

A 97.5%, les enfants sont orientés par les mêmes partenaires qu'avant le confinement.

Seulement 37.5% des répondant-es ont constaté une augmentation des orientations des familles vers le PRE pendant la crise sanitaire.

Une grande majorité indiquent que c'est sur la tranche d'âge des 6 – 11 ans que l'augmentation a été observée. Viennent ensuite les 3- 6 ans et les 11-15 ans dans des proportions moindres.

# Fonctionnement des équipes pluridisciplinaires de soutien (EPS)

75% des répondant-es indiquent que les EPS n'ont pas pu se réunir pendant la 1<sup>ère</sup> période de confinement.

Pour les autres (25%), cela a été possible mais avec des ajustements : organisation en visio principalement (9 sur 10 réponses).

L'absence de réunions des EPS s'explique par l'arrêt des activités pour certaines structures, des partenaires occupés à gérer la crise sanitaire et la continuité pédagogique, un manque de disponibilité.

Lors de la 2<sup>ème</sup> période de confinement, 20% d'EPS ne se sont pas réunies. 27.5% se sont réunies sans modifications majeures si ce n'est le respect des gestes barrières. 52.5% se sont réunies mais avec des ajustements.

## Les enseignements

- L'agilité du PRE
  - Une réflexion à mener sur les pratiques des professionnels-les de la réussite éducative
  - Un fort besoin de coopérer et de renforcer les partenariats en situation de crise
  - S'appuyer sur les compétences des familles
  - Une implication constante auprès des familles pour maintenir le lien
- Des difficultés accrues pour les familles et des sources d'inquiétudes demeurent. Crise sanitaire = révélateur des inégalités sociales et économiques

# Construire un espace de travail commun

Création du réseau des PRE Grand Est :

- Qu'est-ce que faire réseau ?
- Qu'attend-t-on de la mise en réseau ? Avec quels objectifs
- Comment fonctionner ? Rythme des rencontres ? Formats ?

Echanges en sous-groupes et restitution

## Ateliers sur l'accompagnement dans l'accès aux soins sur les territoires

- La mobilisation du droit commun, notamment sur les questions d'accès aux soins,
- La mutualisation des moyens et ressources entre PRE.