

# Vous avez dit "impact collectif" ?



02 octobre 2025

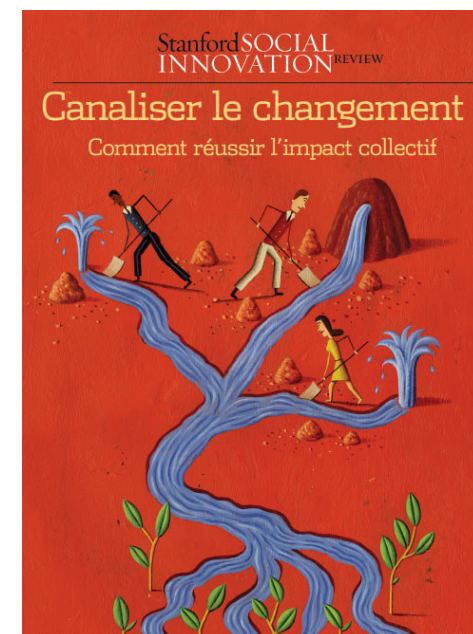
Laurent Bielicki

 CITÉ  
RESSOURCES

# 1 - Impact collectif : une petite histoire et des ressources



<https://www.tamarackcommunity.ca/>

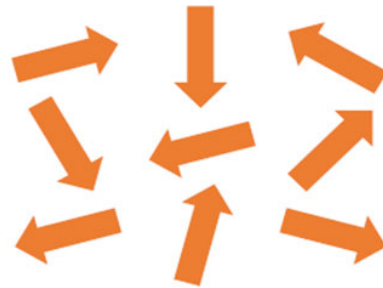


Sources 2021 -  
<https://fonda.asso.fr/ressources/canaliser-le-changement-comment-reussir-limpact-collectif-stanford-social-innovation>

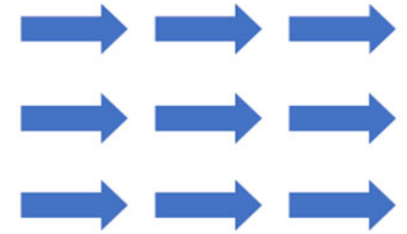


## 2 - Les fondements de l'approche Impact collectif... une approche orientée changement (AOC) fondée sur le développement de la coopération / confiance

- **Aucune organisation isolée ne peut parvenir à générer des changements sociaux de grande ampleur toute seule** (pauvreté, réussite éducative, etc.).
- Cela nécessite une intervention publique très coordonnée.
- Des enjeux de transformation de gouvernance où la collaboration, **la coopération, des relations de confiance** sont des éléments centraux.



**Impact isolé** (Cadre logique)



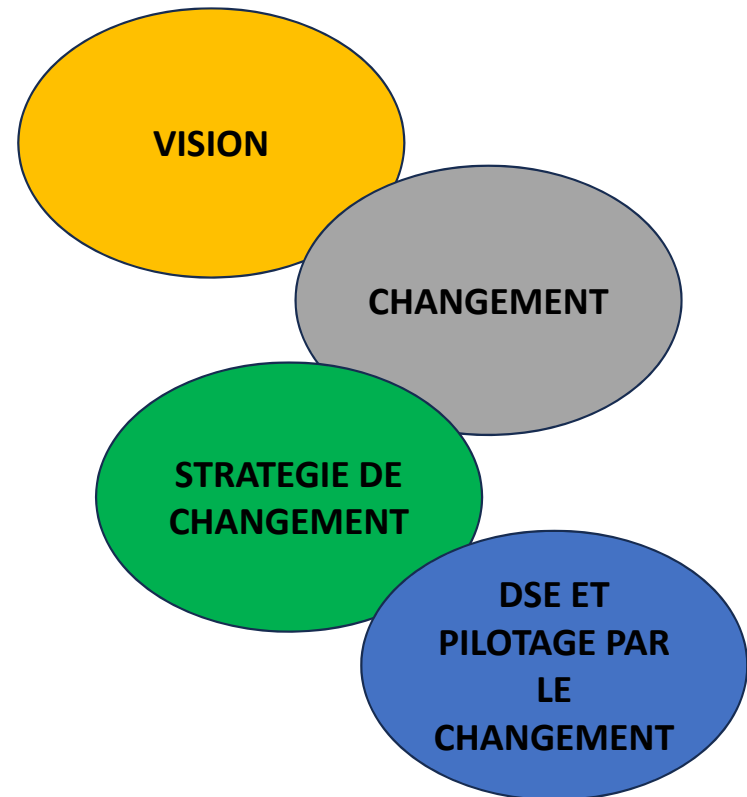
**Impact collectif**

### 3 - Les fondements de l'approche Impact collectif... une approche orientée changement (AOC) fondée sur le développement de la coopération

Une **approche** n'est pas un protocole, une méthode ou un programme. Une approche donne des repères pour inspirer et aider à se questionner, à réfléchir et à agir ensemble pour faire advenir le changement visé.

Une **approche orientée changement**, est une démarche stratégique qui s'appuie sur la projection de changements et de transformations souhaités.

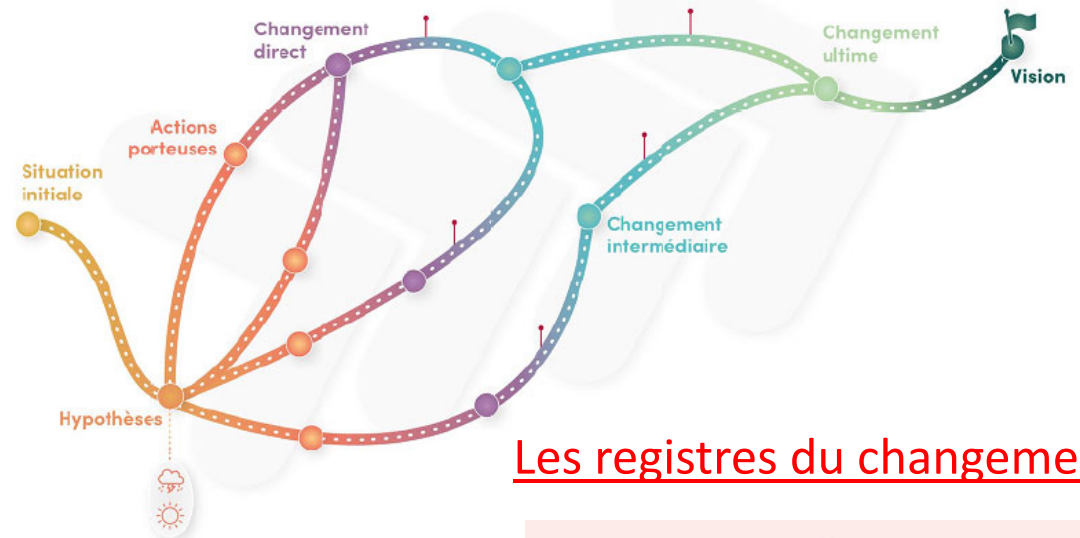
Le **changement** c'est le passage d'un état à un autre (...) Le changement est la finalité profonde d'un projet. C'est ce qui donne du sens à l'action. (sources F3E)



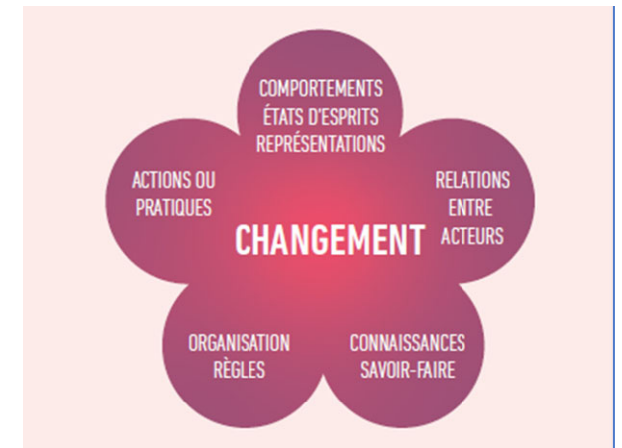
## 4 - Les conditions de l'impact collectif



## Visualiser sa stratégie de changement



## Les registres du changement





## Vision collective et chemins de changements

**Changements dans les savoirs et connaissances**  
Court terme

Tous les primoarrivants et primo parents sont informés de l'offre territoriale existante, de leurs droits et identifient les lieux ressources .

Chaque parent a été contacté au moins 3 fois dans l'année par une structure de son quartier (démarche aller-vers)

Les acteurs de l'éducation sont formés à la participation des parents et à la philosophie de la coéducation et adoptent une posture favorisant la confiance

Les acteurs de l'éducation se connaissent, réalisent un état des lieux du parcours des parents et identifient les points difficiles

**Changements dans les comportements/pratiques**  
Moyen terme

Chaque parent a connaissance de ses droits

Des nouveaux parents s'investissent dans les instances consultatives/décisionnelles des structures

Chaque structure a mis en œuvre une instance consultative et/ou décisionnelle dans laquelle des parents sont acteurs

Des passerelles sont créées entre les différents acteurs avec deux intentions: fluidifier les parcours des parents ET aller vers les parents qu'on ne voit pas.

**Changements dans le Mode de vie /la culture**  
Long terme

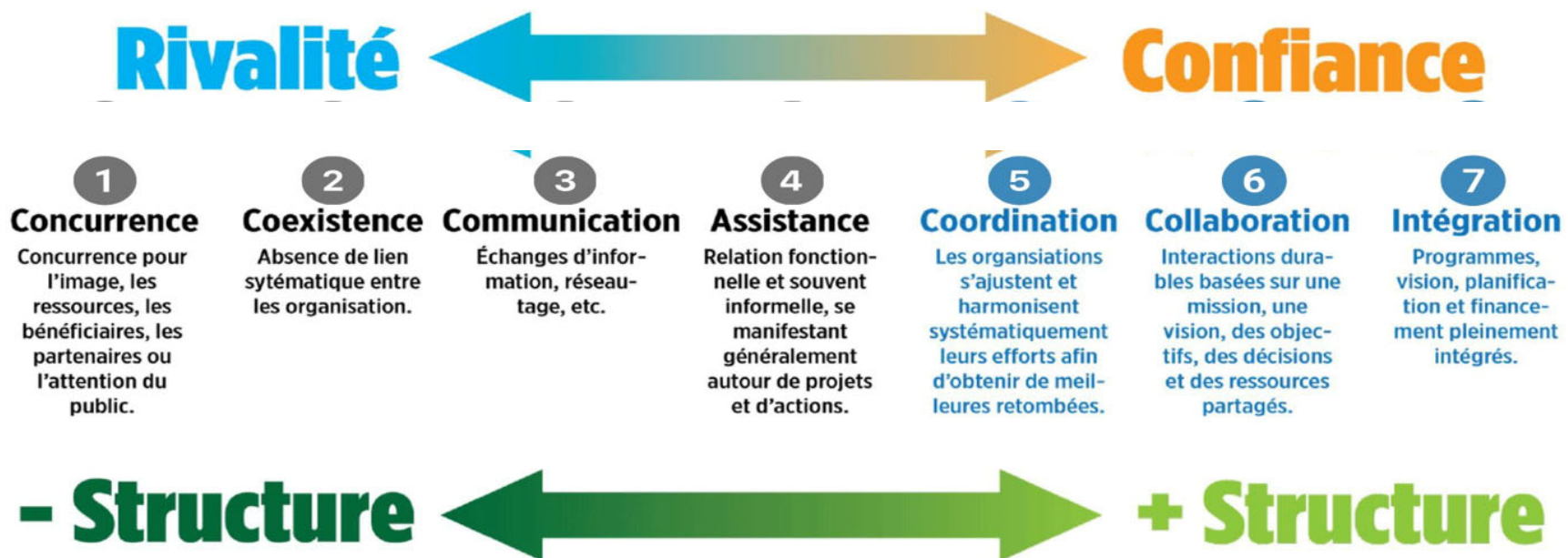
Les parents jouent un rôle premier dans la coéducation de leur enfant (dès la naissance de celui-ci)

**Vision**  
Souhait, futur désirable

Des enfants des quartiers plus épanouis avec des parents mieux accompagnés

*Un plan qui tient en une page (feuille de route)*

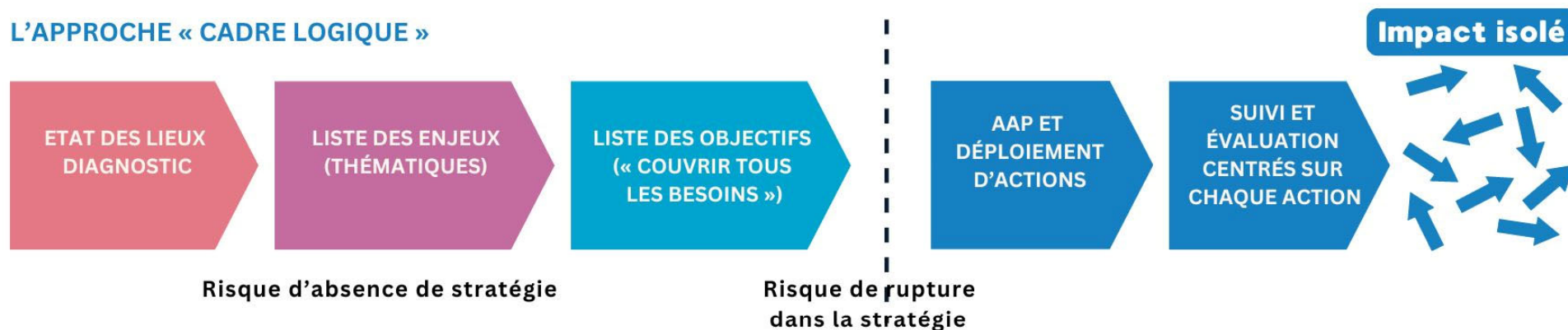
## 6 - La coopération, au cœur de la démarche



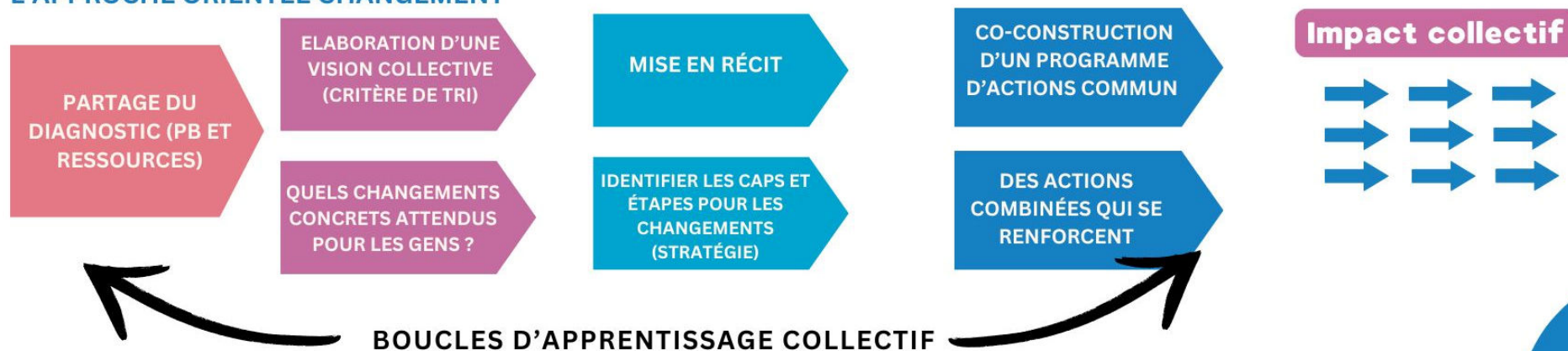
7

# TENTER DE FAIRE AUTREMENT DE LA PDV

## L'APPROCHE « CADRE LOGIQUE »



## L'APPROCHE ORIENTÉE CHANGEMENT





# Coconstruire un contrat de ville

## L'expérience de la COVE



## En synthèse, les étapes clés pour tenter de faire autrement... le contrat de ville



Janvier 2023

Septembre 2024

## Des conditions préalables et facilitantes

- Une équipe politique de la ville légitime, en capacité de proposer
- Une évaluation utile, considérée comme un outil de changement
- Une commande du comité de pilotage (territorialisation et coproduction)
- Un cadre national invitant à concevoir différemment le contrat de ville
- *"On savait ce qu'on ne voulait plus"*

## Oser aller chercher les élus (ville et COVE)!

- Une conviction: sans les élus, ça marche moins bien !
- Une posture : accepter l'incertitude d'une démarche au fil de l'eau et passer de l'expertise à la facilitation
- Une méthode de travail :
  - Des entretiens individuels
  - Mise en place de **2 séminaire élus** (Mieux comprendre les dynamiques territoriales et partager les enjeux de cohésion sociale / Imaginer comment mieux travailler ensemble)

## Mobiliser les services de droit commun (ville et COVE)

- **1 rencontre élus / DGS** pour valider la démarche et mobiliser les services
- **1 séminaire interservices** des 2 collectivités pour réaliser un diagnostic partagé et identifier les enjeux par quartier
- **1 séminaire services et élus** pour partager et faire un test de vision prospective pour un quartier



LES AMANDIERS  
➡ VOS IDÉES POUR  
UN PROJET DE QUARTIER RÉUSSI

La production collective d'une ébauche de "schémas patates", enrichi tout au long de la démarche



**VOS ENJEUX PRIORITAIRES - LES CHANGEMENTS VISES**

Est-ce que les ma-  
mifications  
changeront  
pour les chats ?

**VOS ACTIONS CONCRETES ET COMBINÉES**

**COMMENT ON S'ORGANISE POUR FACILITER NOS COOPÉRATIONS**

**ROLE DES ÉLUS**



# Imaginer des futurs, identifier des changements déterminants avec les acteurs de terrain

- Une conviction : les acteurs de terrain, même s'ils travaillent sur des thématiques ou sujets différents, peuvent se projeter ensemble, sur des récits de changements communs
- **1 séminaire avec les acteurs de proximité** pour imaginer des visions prospectives et des récits de changement

## ATELIER VISION Les UNES du journal !

### Ouf ! Plus d'chouf ! Changement d'herbe ! (Villeneuve)

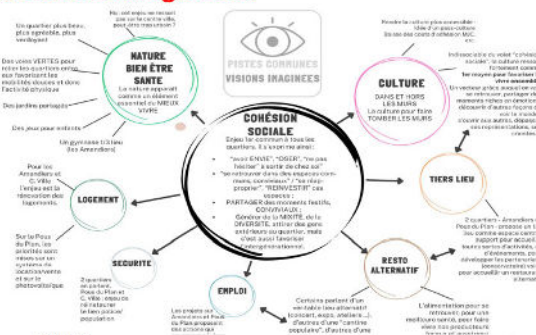
**RECIT :**  
La ville verte est venue devenir une bouillie d'onglets en obsolescence le quartier. Des milliers de projets ont été lancés ces dernières années, souvent, sans le renforcement de la diversité, celle du partenariat avec les forces de l'ordre, à partir du rétablissement d'un climat apaisé et agréable. Tous les responsables se donnent à présent l'air dans le quartier Villeneuve, riche en espaces construits.

**ACTIONS :**  
- Création d'une voie verte/boulevard, végétalisée, avec un accès au quartier Villeneuve, des zones de jeux, des jardins partagés du boulevard, des espaces sportifs, la colline.

## Des ateliers « vision » et des récits de changement



### Synthèse des « Unes du journal » Les pistes de réflexions qui émergent



## ATELIER VISION Les UNES du journal !

### Un nouvel air au Pous du Plan !

**RECIT :**  
Aujourd'hui, nous nous réunissons pour imaginer le nouveau visage offert à ce quartier qui est devenu un lieu propice aux bades et aux découvertes culturelles, dans un esprit de vivre ensemble.

**ACTIONS :**  
1. Retour de la nature : Création d'un parc et d'une balade « voie douce » qui relie le quartier à la ville, à la via Venetia et au stade Crubertin... Enjeu du vert au Pous du Plan !  
2. Création d'un espace culturel (concert, spectacle)  
- Ce projet aura un lieu de formation pour la jeunesse.

- Un lieu qui mènerait beaucoup d'actions hors les murs.
- Un lieu pour les rencontres régulières du club citoyen (ex : brunch du dimanche matin, avec une salle mise à disposition des partenaires).
- 3. Création d'un restaurant, d'une bibliothèque (annexe du forum du patrimoine).
- 4. Une nouvelle église pour faciliter l'accès aux lieux culturels.
- 5. En termes de méthode, le principe du base serait d'associer les habitants.



### Carpentras, avec plaisir ! (Centre ville)

#### RECIT/ACTIONS :

- Un centre ville animé toute l'année, accessible (accès d'aménagement des espaces verts, du patrimoine de la sécurité) et du fait de la ville.
- Un centre ville propice à la rencontre et à la convivialité, même le soir, avec des lieux où se rencontrer, se projeter.
- Un enjeu de diversité de populations.
- Le dynamisme et les associations culturelles proposent des événements toute l'année (expos, partage, escape game, etc.)

- Création d'un centre populaire avec les producteurs locaux.

#### ENTREPRISE DE METHODE :

- On travaille par pôles sectoriels géographiques.
- On associe la population.

NOUVELLE CONTRACTUALISATION

# Le Monde

LE TITRE DE LA VISION

LE RECIT DE LA VISION

DES ACTIONS COMBINEES

UNE ORGANISATION POUR FACILITER LES COOPERATIONS

VOS INDICATEURS DE REUSSITE

1 2 3

NOUVELLE CONTRACTUALISATION

## A la rencontre des habitants dans chaque quartier

- Une conviction : il est possible de faciliter l'expression d'une parole collective des habitants.
- Mise en place de **4 ateliers de concertation** (1 par QPV)
- Une méthode pour faciliter l'expression et l'organisation de la parole collective : photolangage et petits groupes

Quelques images des ateliers de concertation

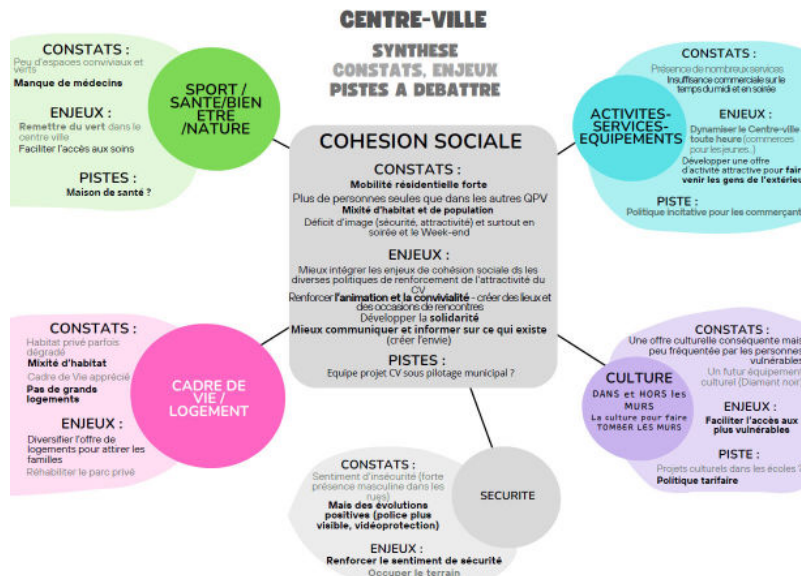


## Des ateliers de synthèse pour les projets de quartier

- 2 séminaires élus/ services / acteurs de terrain / partenaires institutionnels pour synthétiser et produire l'ossature des 4 projets de quartier



## Des "schémas patates" au "fish and chips"



Changements intermédiaires



Changements intermédiaires

Changement final  
attendu à 6 ans



## Les principaux enseignements

- 1 / Travailler avec les élus, c'est possible ! C'est même nécessaire ! La démarche a créé **un espace de coopération politique inédit** qui rompt l'isolement dans lequel sont de nombreux élus du fait de leur délégation
- 2 / Mobiliser les services de droit commun, c'est possible ! La démarche a montré tout l'intérêt et **l'appétence de nombreux services**. Adopter de nouvelles formes de travail peut permettre le décroisement et la complémentarité des interventions. Le droit commun est plus facilement mobilisable sur des objets concrets comme les projets de quartier.
- 3 / Il est essentiel de prendre le temps et **privilégier le sens** de l'action et la dynamique d'un processus collectif, **garder le cap** plutôt que les urgences administratives
- 4 / La démarche a permis de faire davantage équipe, de **passer d'un « je » au « nous »**. La mise en évidence de finalités et de valeurs communes renforce la solidarité et l'entraide entre collègues d'organisations diverses.
- 5 / Ce type de démarche questionne les postures, les pratiques professionnelles. Elle met en avant **des pratiques et des postures de coopération, d'animation territoriale**, de facilitation d'intelligence collective.
- 6 / Ce type de démarche suscite de l'envie, de l'espoir et finalement « oblige » les acteurs à être à la hauteur. C'est une montée en **responsabilisation collective**.
- 7 / **Des résultats encourageants** : une organisation et des modes de faire transformés (animation et pilotage) ; disparition de l'appel à projet et des projets nouveaux ; contamination positive et intégration (Cité éducative, PLSP....)



# ANIMER

les TERRITOIRES  
par la COOPÉRATION

19 JUIN  
2025

## LES REPÈRES DE L'IMPACT COLLECTIF

table ronde 1 lors 1<sup>ère</sup> Assises Métropolitaines  
DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

LA FRICHE

→ prendre le temps de  
CRÉER du lien  
→ COMMENCER PETIT AVEC COURAGE



EMBARQUER  
lors parties prenantes  
C'EST UN PROCESSUS

BESOIN

→ de TEMPS  
→ de la CONFIANCE  
→ de COORDINATION  
→ de FORMATION

SORTIR des  
APPELS à PROJETS  
POUR MIEUX SOUTENIR  
LES ACTEURS DE QUARTIER

VERS un  
PLAN D'ACTIONS  
COMMUN

créer  
ESPACES  
de COOPÉRATIONS  
ALLER CHERCHER CHEZ  
L'AUTRE  
DES COMPÉTENCES  
COMPLÉMENTAIRES

FINANCER  
L'INGÉNIERIE  
de COOPÉRATION

QU'EST CE QUE  
NOUS VOULONS  
CHANGER ?

ALLER DANS LA  
MÊME DIRECTION

CRÉER une  
EQUIPE  
partager  
le pouvoir

MARION  
RIERA