

PRESENTATION

TRAVAUX COMITÉ ÉTHIQUE DU CHR METZ-THONVILLE

GROUPE DISCRIMINATION



NAISSANCE DU GROUPE

- Recherche N. Uhlich Master 2 RH

« La lutte contre les discriminations à l'égard des patients supposés étrangers à l'hôpital passe-t-elle par la mise en place d'une politique « diversité » » ?

- Recherche S. Rettel-Rakotondravao Master 2 sciences humaines et sociales parcours éthique
 - « Le racisme des soignants »

Objectifs du groupe

1

- Repérer et analyser le processus discriminatoire dans le contexte hospitalier

2

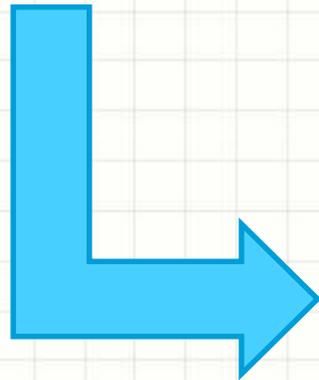
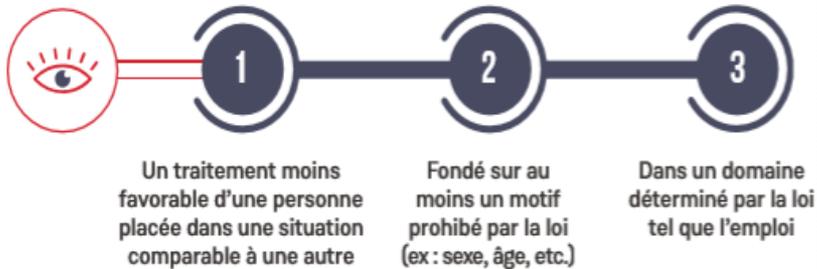
- Développer les compétences des professionnel.le.s de santé, favorisant ainsi la prise de conscience
→ limiter les risques d'incidents

3

- Identifier et promouvoir des pratiques innovantes en matière de santé dans le domaine de la discrimination

Définition de la notion de discrimination

Du point de vue du droit



Les motifs prohibés sont :



Source : Défenseur des Droits

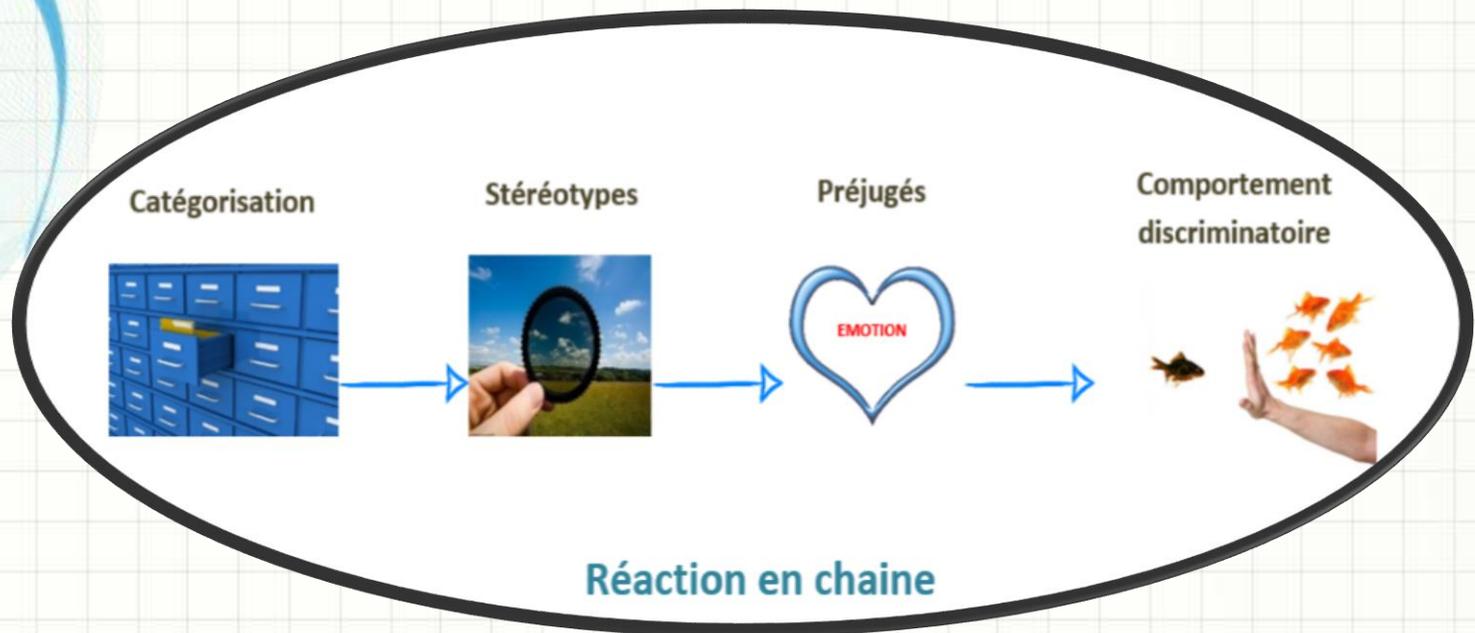
Fiches pratiques « Agir contre les discriminations et le harcèlement dans la fonction publique territoriale »

Pour Fassin (2002) « dire qu'il y a discrimination c'est demander justice ».

Définition de la notion de discrimination

Approche psychosociale

Mécanisme cognitif conduisant à des comportements discriminatoires



Source : élaboration personnelle inspirée de l'intervention de TISSERANT P., ESM-IAE Metz, 2016

Catégorisation : sert à classer dans des catégories ce que nous percevons et à traiter l'information

Stéréotype : les personnes en situation de handicap sont forcément en fauteuil roulant

Préjugé : les roux sentent mauvais et les femmes sont de mauvaises conductrices

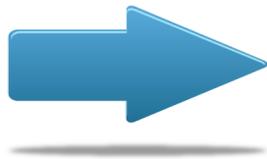
Variables individuelles conduisant à des attitudes discriminatoires

- Refus de soin
- Retard dans les soins
- L'attitude d'évitement
- Abaissement des normes de prise en charge
- Expression des sentiments racistes
- Barrière de la langue source de « glottophobie »



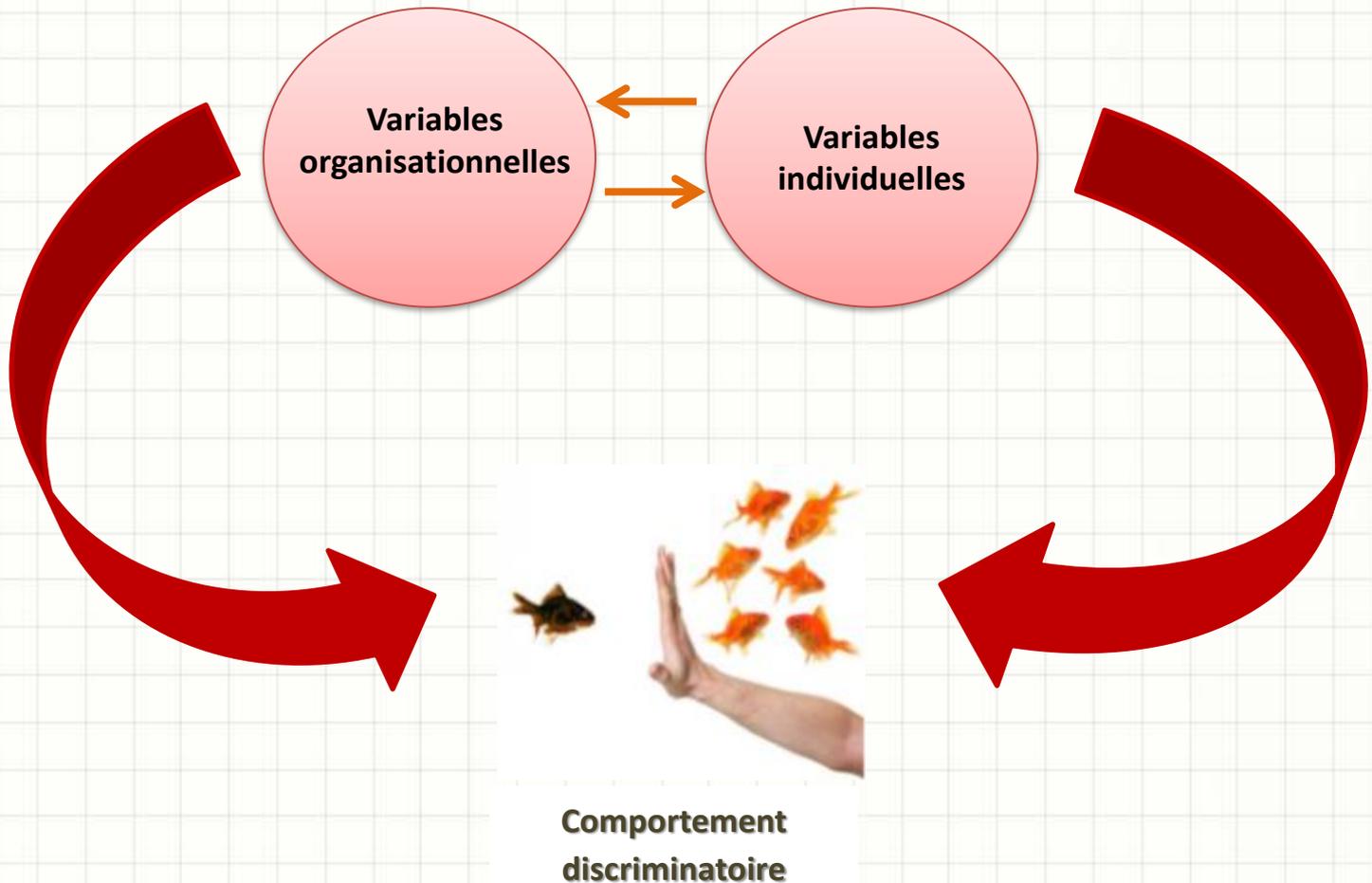
Variables organisationnelles conduisant à des actes discriminatoires

- Dispositifs inadaptés et/ou méconnus
- Surcharge de travail
- Contexte budgétaire complexe



Discrimination systémique ou « effet de système »
(Carde, 2006)

Facteurs qui peuvent conduire à des actes discriminatoires



Travaux du groupe « discrimination »

- 2 saisines au comité éthique en relation avec la prise en soin des patients considérés comme étrangers
- Intervention du groupe sur la définition du concept de discrimination dans le champ de la santé
- Diffusion du guide « vers plus d'égalité en santé »
- Veille active et diffusion d'informations
- Formation des professionnelles
- En cours de réflexion : création d'un café éthique autour de la question de la discrimination

Travaux du groupe « discrimination »

Intervention personnes extérieures

- Conférence avec Médecin du Monde - Metz
- Diffusion du documentaire « la leçon de discrimination » suivi d'un débat avec P. Tisserant référent Egalité – Diversité Université de Lorraine

Pratique inspirante

... l'exemple Belge.



UN SERVICE DE MÉDIATION INTERCULTURELLE

OBJECTIF :

Résoudre, autant que possible, les problèmes liés à la barrière linguistique, aux différences socioculturelles et aux tensions interethniques (Traduction, explication de la culture, gestion des tensions et conflits liés à la culture, créer des outils visant l'autonomie du patient)

ACTIVITÉS

Interprétariat

Eclairage et mise en contexte des deux cultures : lever les barrières linguistiques et culturelles qui entravent l'accès aux soins : décodage culturel

Aide pour la description des diagnostics et à la compliance des traitements

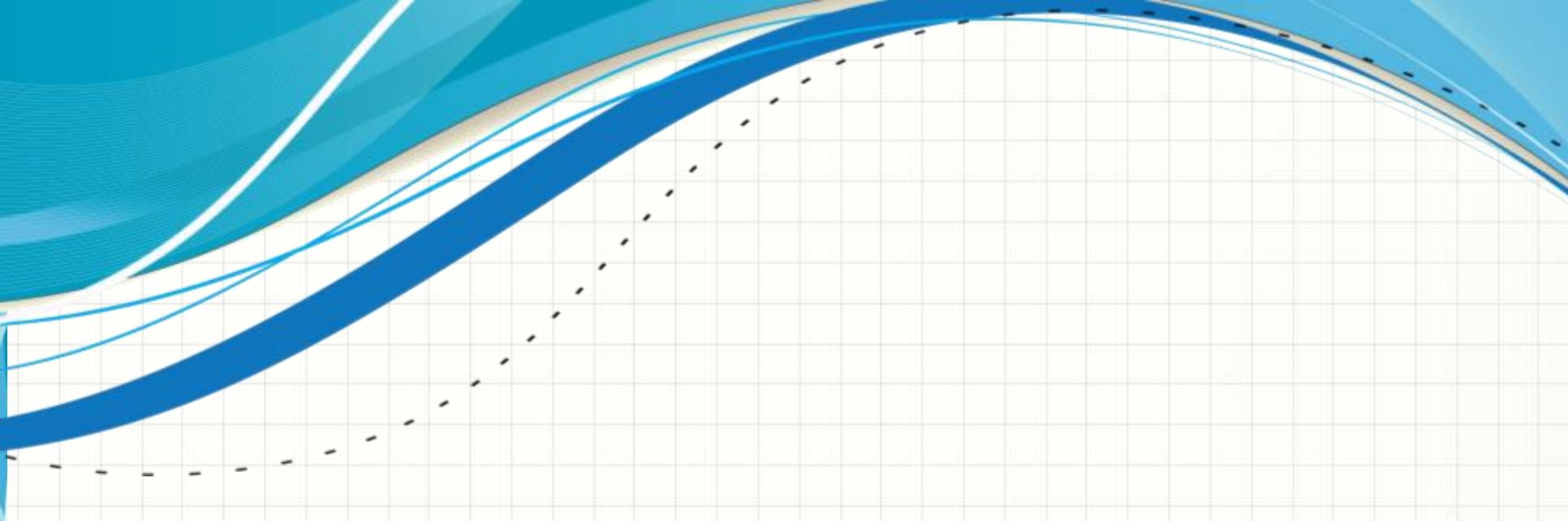
Gestion des tensions et des conflits liés à la culture

Accueil du patient présumé étranger au sein de l'hôpital (compréhension du système hospitalier et système de sécurité sociale)

Suivi des informations et du traitement

Vidéo-traduction pour patients dans d'autres hôpitaux





**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**