



Observatoire
régional
de l'intégration
et de la ville

*Centre de ressources
Grand Est*

Cycle de qualification

« CONSTRUIRE DES DIAGNOSTICS TERRITORIAUX ET PARTICIPATIFS »

Séance 2
10 02 2023

Cadre de la démarche

- Volonté de l'ORIV (en lien avec la DREETS Grand Est qui finance l'action) de mettre en place un cycle de qualification sur la construction de « diagnostics territoriaux et participatifs ».
- Enjeu : apporter un socle d'éléments / d'informations et de références pour engager le travail d'élaboration de la prochaine contractualisation au titre de la politique de la ville.
- Public visé (Grand Est) : Référents « politique de la ville » au sein des collectivités et des services de l'Etat
- Contenu : des apports méthodologiques, des démarches déployées ailleurs.
- Plus globalement une offre de ressources, de l'ORIV, dans le cadre de l'élaboration.

Présentation du cycle de qualification

Comment construire une démarche d'observation ? Quelle est la place des habitants-es et usager-ères dans ces processus d'observation et d'analyse ?
Comment faire complémentarité entre des démarches quantitatives et qualitatives ?

Déroulement en 4 séances

- Observer les territoires : les enjeux , la démarche / 27 janvier 2023 (après-midi)
- Innover dans la mobilisation des données d'observation / 10 février 2023 (matin)
- Faire participer les habitants à l'observation et l'évaluation des actions / 28 février 2023 (après-midi)
- Penser l'observation auprès et avec des collectifs /14 mars 2023 (matin)

Séance 2 du cycle de qualification



Innover dans la mobilisation des données d'observation

- Retour sur l'expérimentation [Data & Quartiers](#), par Emilie Sarrazin, Résovilles et Jacques Priol, Civitéo.
- Présentation de sources de données non habituellement mobilisées
 - ✓ Jean-Baptiste Bourdellon, DIRPJJ (Direction Interrégionale Grand Est de la protection judiciaire de la jeunesse)
 - ✓ Olivier Flury, ANLCI Grand Est ([Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme](#)).

Ce qu'il faut retenir de la séance précédente...

- Elaborer un diagnostic, s'inscrire dans une logique d'observation : ce n'est pas une démarche ponctuelle ... outil important sur la durée.
- Observer c'est analyser en termes de forces et de faiblesses :
 - la situation des habitants (difficultés et atouts),
 - L'histoire et les caractéristiques du territoire,
 - les dynamiques à l'œuvre entre les territoires
 - le système d'acteurs et les relations entre les acteurs,
- L'objectif est de s'assurer que l'on est en phase avec les enjeux du territoire, les « besoins » des habitants.... Donc actualiser l'analyse, la partager, la confronter à d'autres constats mais aussi construire l'action, et plus globalement le projet de territoire.
- Avoir une approche par des données quantitatives (permet d'objectiver) mais compte tenu des limites de production de ces données et leur « ancienneté », il est important de rechercher d'autres sources.
- Tirer partie de l'existant : toutes sources de données, d'analyses (macro et micro), portées par les structures locales et/ou les intuitions...
- Données froides (chiffres) et données chaudes (recueil de points de vue) ne s'opposent pas.

Ce qu'il faut retenir de la séance précédente...

- Faire place aux habitants / mobiliser la parole des habitants (à la fois dans des approches individuelles et collectives).
- Recueillir des points de vue / de la parole peut se faire :
 - en créant des espaces de discussion, des temps d'échanges,
 - par une enquête
 - mais aussi en utilisant les espaces déjà existants.
- Au-delà du recueil des données, des informations, il est nécessaire de les interpréter. Les données ne parlent pas d'elles-mêmes.
- Pour ce faire, il est important de permettre le croisement des regards et des analyses quelque soit les données exploitées (cf. image de la statue).

L'appui de l'ORIV dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation

- Apports de ressources dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation :
 - Cycle de qualification « [construire des diagnostics territoriaux et participatifs](#) »
 - Organisation de temps d'échanges, en visio, autour d'enjeux méthodologiques : analyse des informations nationales, analyser les données statistiques, animation territoriale, ...
 - Mise en place d'un rdv régulier « Questions autour de la contractualisation » : formation Questions-Réponses / FAQ
 - Veille documentaire / méthodologique
- Organisation de temps dédiés autour de rapports thématiques (en visio)
- Accompagnements sur site à l'élaboration de la contractualisation [demandes de collectivités / co-financement collectivités]

Les ressources disponibles ORIV



OBSERVER LES TERRITOIRES. GUIDE MÉTHODOLOGIQUE POUR DES APPROCHES PARTAGÉES AU SERVICE DES HABITANTS-ES DU TERRITOIRE

Ce guide méthodologique vise à rendre accessible les démarches d'observation territoriale. Il se veut un support pour l'action, pour oser se lancer dans ces démarches d'observation territoriale qui peuvent paraître intimidantes et chronophages.

<https://www.oriv.org/publication/observer-les-territoires-guide-methodologique-pour-des-approches-partagees-au-service-des-habitants-es-du-territoire/?hilite=observation>

En complément du guide [un webdocumentaire](#) sur ces questions d'observation a été réalisé par l'ORIV.

Autres sources :

- **L'OBSERVATION DANS LE CADRE DES CONTRATS DE VILLE : [DONNÉES DISPONIBLES](#)**
- **ACTES DE LA JOURNÉE RÉGIONALE – [OBSERVER ET ÉVALUER DES OUTILS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DES HABITANTS-ES DES QUARTIERS POPULAIRES](#)**
- **[GUIDE DE L'OBSERVATION SOCIALE TERRITORIALISÉE](#)**
- **[OBSERVATION LOCALE : QUELS OUTILS ?](#) – SYNTHÈSE DES ÉCHANGES DE L'ATELIER DES PROFESSIONNELS DE LA VILLE DU 15 JUIN 2010**
- **[OBSERVATION ET UTILISATION DES STATISTIQUES](#) – DOSSIER RESSOURCES**