

**ORIV**

**Centre de ressources Grand Est**

**Construire des diagnostics territoriaux  
et participatifs  
Cycle de qualification**



10 février 2023

# Jacques Priol

- **Fondateur du cabinet CIVITEO**
- Président de l'Observatoire Data Publica
- Auteur et conférencier
- Ancien directeur OPHLM, ancien dirigeant territorial et conseiller politique



# La donnée et la décision publique

# A la Une des magazines



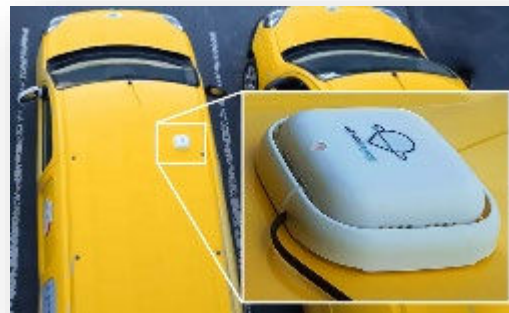
# Des rapports en nombre



# Un sujet à 360°



Mobilités



Qualité de l'air /  
pollens



Déchets



Eau



Energie

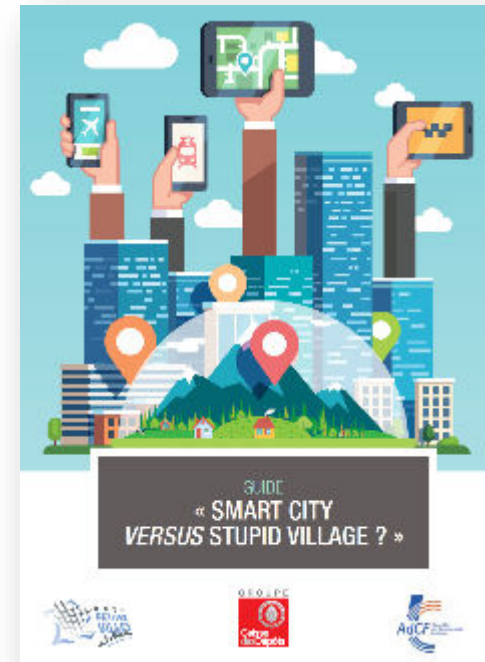


Sécurité



# Une évolution marquante

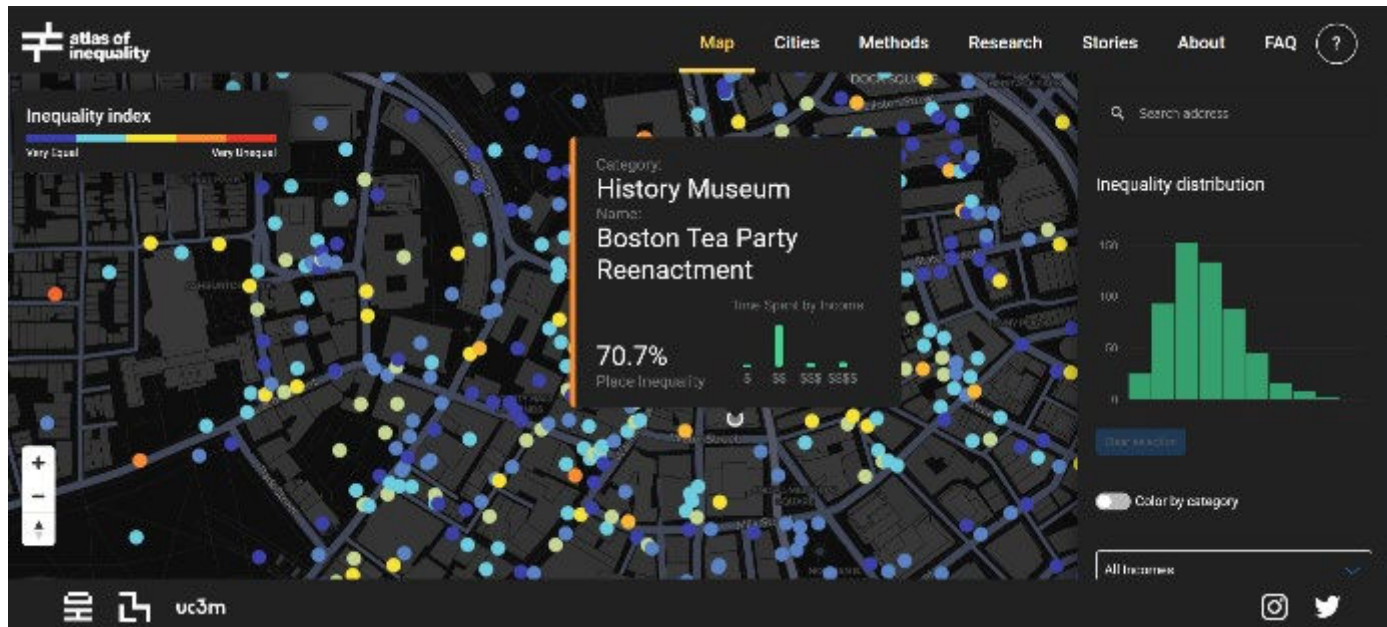
- **Pour des communes de toutes tailles !**
  - ✓ Eclairage public
  - ✓ Energie des bâtiments communaux
  - ✓ Gestion de l'eau
  - ✓ Voirie et stationnement
  - ✓ Mobilité / déplacements



# Des sujets nouveaux

## Visualiser la mixité sociale :

- Détecter les lieux où il y a le plus (et le moins) de mixité sociale
- Construire un « atlas des inégalités »



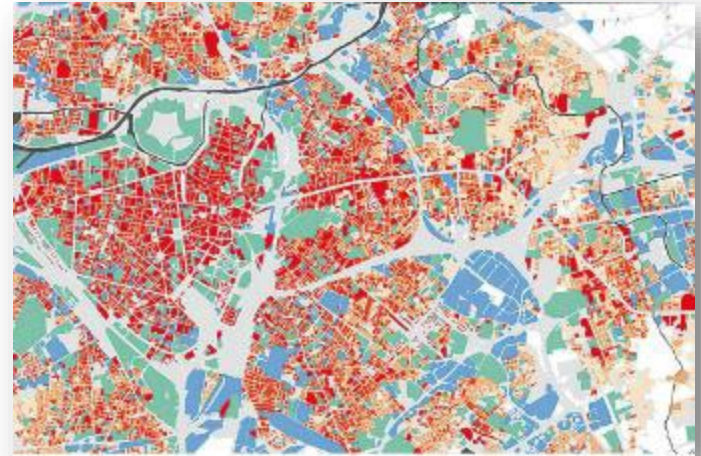
<https://inequality.media.mit.edu/#>



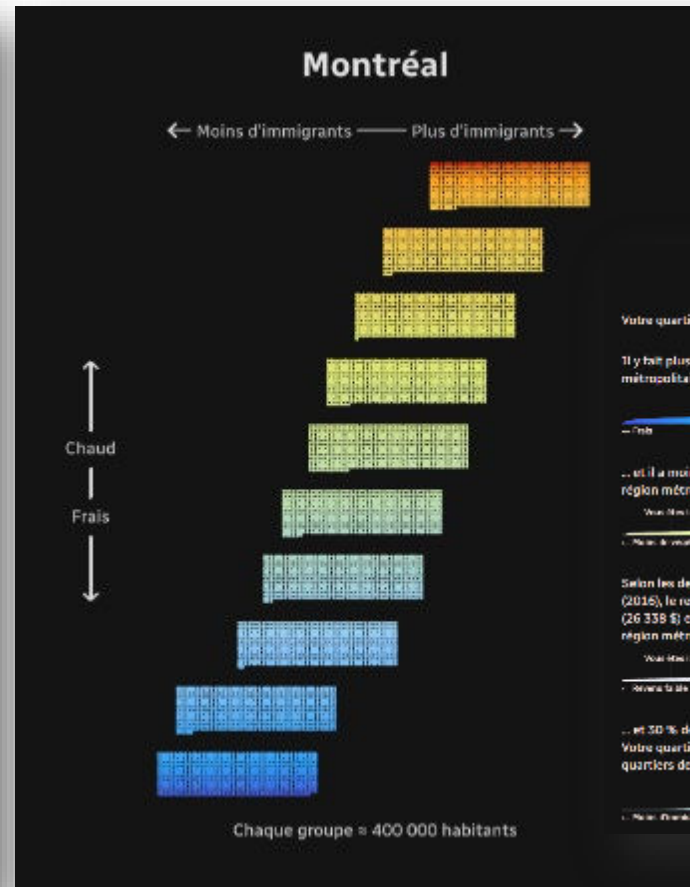
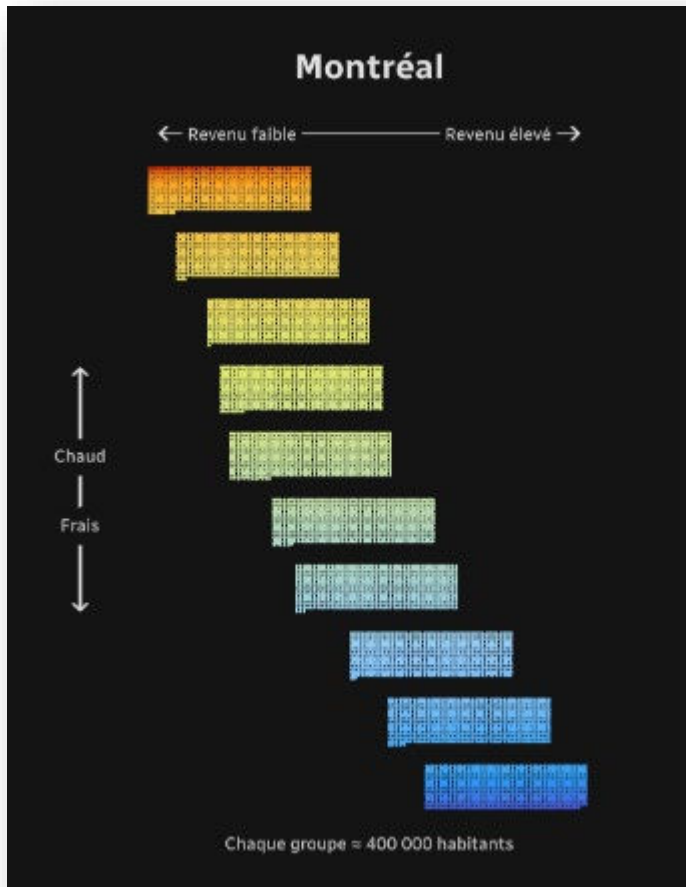
# Des sujets nouveaux

## Visualiser les îlots de chaleur dans les villes

- Un sujet très tendance en 2022...
- Utilisation de données :
  - ✓ *Images satellites*
  - ✓ *Couverture des terres (open data)*
- Croisement de données + diverses visualisations



# Des sujets nouveaux



12K 🔍

Votre quartier est dans la zone métropolitaine de Montréal.

Il y fait plus chaud que 80 % des quartiers de votre région métropolitaine.

— Frais ————— Chaud —

... et il a moins de végétation que 86 % des quartiers de votre région métropolitaine.

— Moins de végétation ————— Plus de végétation —

Salon les dernières données disponibles du recensement (2015), le revenu médian des résidents de votre quartier (26 339 \$) est plus bas que dans 86 % des quartiers de votre région métropolitaine.

— Revenu faible ————— Revenu élevé —

... et 30 % des résidents de votre quartier sont nés à l'étranger. Votre quartier compte plus d'immigrants que 63 % des autres quartiers de votre région métropolitaine.

— Moins d'immigrants ————— Plus d'immigrants —

<https://ici.radio-canada.ca/info/2022/07/ilots-chaleur-ville-inegalites-injustice-changements-climatiques/>

# Le programme « Data & Quartiers »



# Des sujets sensibles

# Des sujets sensibles



## Reconnaissance faciale au FC Metz : les supporters ne veulent pas être des cobayes

Le club du FC Metz expérimente actuellement un dispositif de reconnaissance faciale pour renforcer la sécurité. "De simples tests techniques" d'après la direction du club. Mais les supporters dénoncent ce nouveau procédé.

Publié le 05/03/2020 à 18h47 - Mis à jour le 11/04/2020 à 20h56



Le club du FC Metz expérimente actuellement un dispositif de reconnaissance faciale pour renforcer la sécurité. "De simples tests techniques" d'après la direction du club. Mais les supporters dénoncent ce nouveau procédé.

# Des enjeux multiples

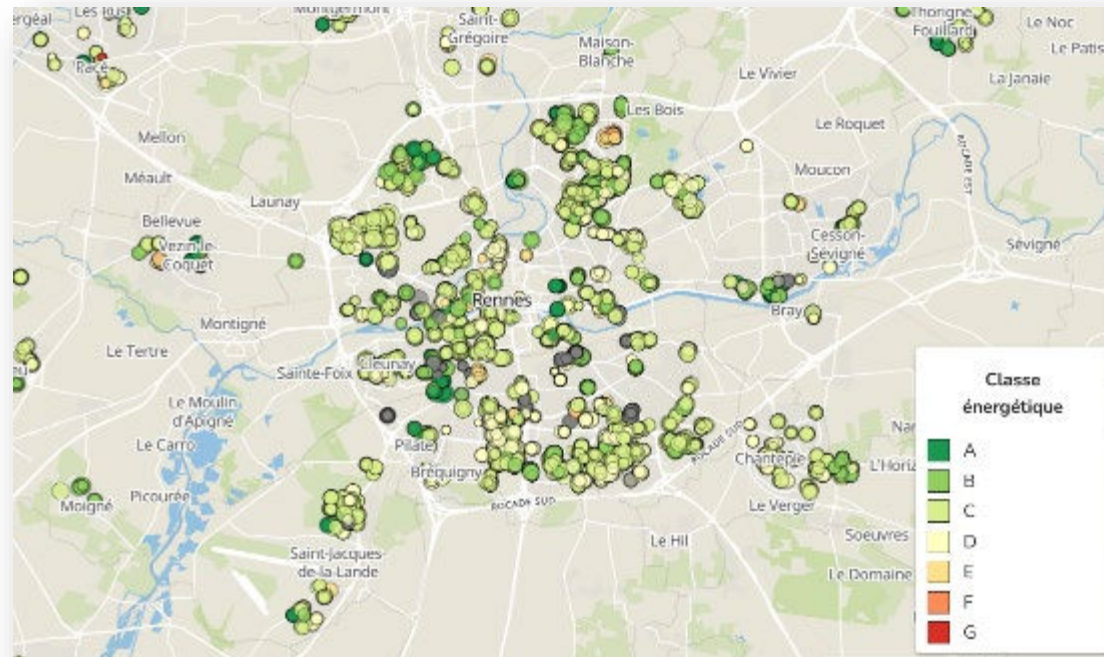
- **Ils sont variés :**
  - ✓ Juridiques
  - ✓ Ethiques
  - ✓ Techniques
  - ✓ Economiques
  - ✓ Managériaux
  - ✓ Environnementaux
  - ✓ Démocratiques
  - ✓ Politiques

# Des enjeux juridiques

- **La Loi pour une République numérique**
  - ✓ L'open data par défaut (octobre 2018)
  - ✓ L'ouverture des données des délégataires de service public
  - ✓ La transparence des algorithmes
  - ✓ La notion de « donnée d'intérêt général »
  - ✓ Le service public de la donnée

# Des enjeux juridiques

- Open data



<https://opendata.koumoul.com/applications/carte-des-logements-locatifs-des-bailleurs-sociaux/full?construct=1900,2016&lat=48.120078249642404&lng=-1.7201753975180054&zoom=13.996813385038239&typeconst=%2C%22>



# Des enjeux juridiques

- **Transparence algorithmique**



# Le RGPD

- **Le Règlement Général sur la Protection des Données (2018)**
  - ✓ Applicable depuis le 25 mai 2018
  - ✓ D'inspiration française
  - ✓ Harmonisation par le haut
  - ✓ Refonde la loi Informatique et liberté



# Des enjeux managériaux

- **De nouveaux métiers :**
  - ✓ Chief data officer / administrateur (général) des données
  - ✓ DPO / délégué à la protection des données
  - ✓ Datascientist (dataminer, data analyst...)
  - ✓ Data architecte
  - ✓ Data manager
  - ✓ Data ingénieur
  - ✓ ...

# Des enjeux techniques

- **Le choix des infrastructures**
  - ✓ Les différentes formes de stockage et de traitement des données
  - ✓ La cybersécurité



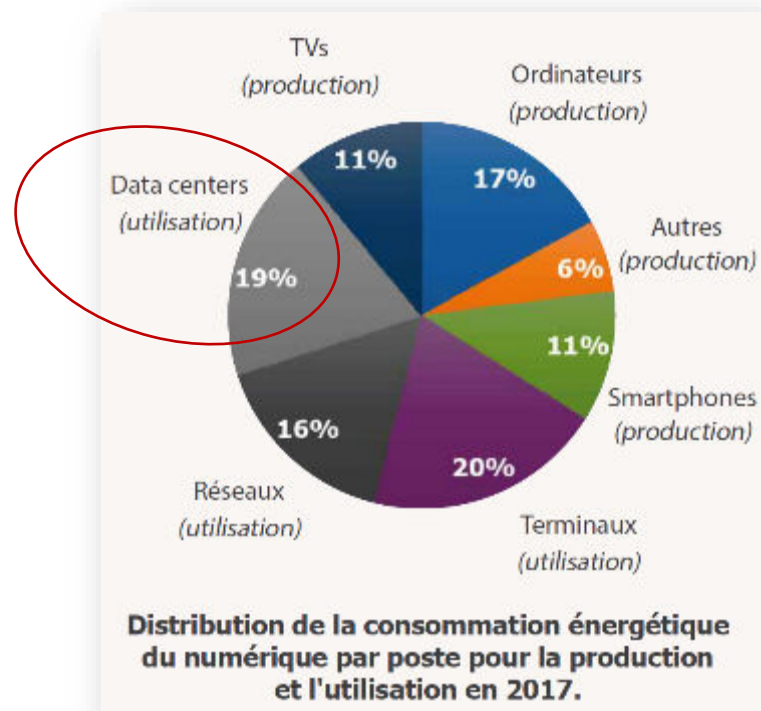
# Des enjeux économiques

- A qui appartiennent les données ?
- Faut-il acheter des données ?
- Faut-il échanger des données ?
- Quelles retombées pour le territoire ?
- Marketing territorial...



# Des enjeux environnementaux

- Sobriété numérique vs sobriété data



# Des enjeux éthiques

- Quels usages ?
- Avec quels contrôles ?
- Quelle transparence ?
- Smart city vs safe city ?
- ...



# Des enjeux démocratiques



**Capteur NEDAP**

Mairie de Dragage

Capteur de données

Mairie de Dragage

DÉTAILS

FAO

**Objectif:**  
 Casser une barrière dans l'occupation des places, et ce afin de faciliter l'accès aux commerces et services existants aux abords de la place de la Fraternelle.

Mairie de Dragage	Identifiable
Météo	Partiel
Cadre légal	Partiel
Dossier passif infrarouge	Type de Données
Valeurs / Titres	Type de Données
Boeken	Type de Données
Système d'IA	Processus de Données
Disponible pour le téléchargement	Ouvert
Données mises à la disposition de l'administration responsable	Ouvert



# « Data & Quartiers »





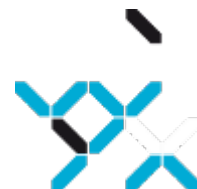
# Retour sur le programme Data & Quartiers

26



**Emilie Sarrazin**

**Directrice de RésO Villes**



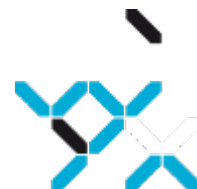


# RésO Villes : un centre de ressources politique de la ville

27



- RésO Villes accompagne les collectivités, l'État et l'ensemble des acteurs publics et privés qui interviennent **dans le champ de la politique de la ville en Bretagne et Pays de la Loire**. Son action consiste à confronter les pratiques et à produire une culture commune grâce à des rencontres, des séminaires, au travers d'analyses d'expériences, par l'échange.
- RésO Villes propose des services d'information et de documentation. Il contribue à la qualification des acteurs de la politique de la ville : il leur apporte des idées, des soutiens, des réseaux, des outils. Il contribue à dynamiser leurs actions, fluidifie des procédures parfois complexes.





# Les quartiers et la data ... en 2018

28

- Le sujet de la data dans l'action publique n'était pas du tout identifié comme il l'est aujourd'hui.
- L'open data venait tout juste d'être reconnu par la loi
- Le RGPD entrait à peine en vigueur
- Les méthodes de la data science, les prototypes data n'étaient pratiqués que par quelques grandes métropoles
- Les équipes RésO Villes (et celles des autres centres de ressources politique de la ville) n'avaient pas été confrontées à ces questions





# Les facteurs clés de succès

29

- L'étape de **sensibilisation** est primordiale
- Il est important de bien **cadrer les besoins** et définir les « cas d'usage »
- Il faut avoir une **méthodologie de conduite de projets data**

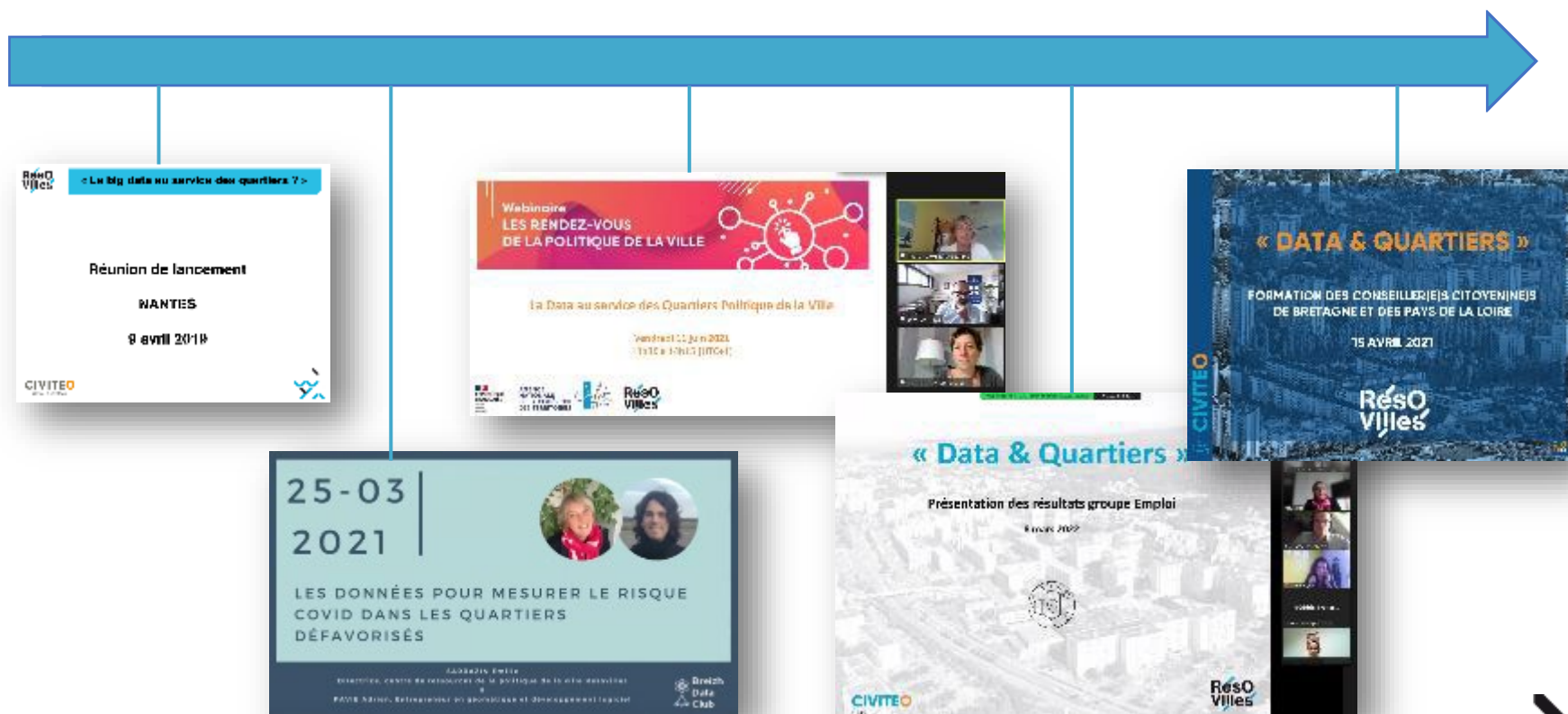




# Sensibiliser les différents acteurs

30

- Une tâche de fond tout au long du programme

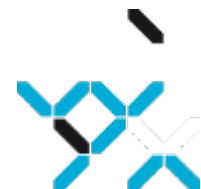




# Cadrer les besoins

31

- De nombreux ateliers pour faire émerger des sujets, des problématiques, des partenaires, des données, etc





# Avoir une méthodologie projet

32

- L'accès aux données
- Les phases de test ou « preuve de concept »
- Les différentes itérations jusqu'au livrable (prototype dans le cas de Data & Quartiers)
- Et demain, l'industrialisation ?







# L'exemple du groupe Emploi

33

- **La question de départ**

- *Quelle est la distance entre le lieu de vie des demandeurs d'emploi et la localisation des offres d'emplois qui correspondent à leurs attentes ?*

- **Les données**

- *Comment identifier les emplois recherchés par les habitants des QPV ?*
- *Comment identifier toutes les offres d'emploi qui correspondent à ces attentes ?*
- *Comment automatiser le calcul de distance ?*





# L'exemple du groupe Emploi

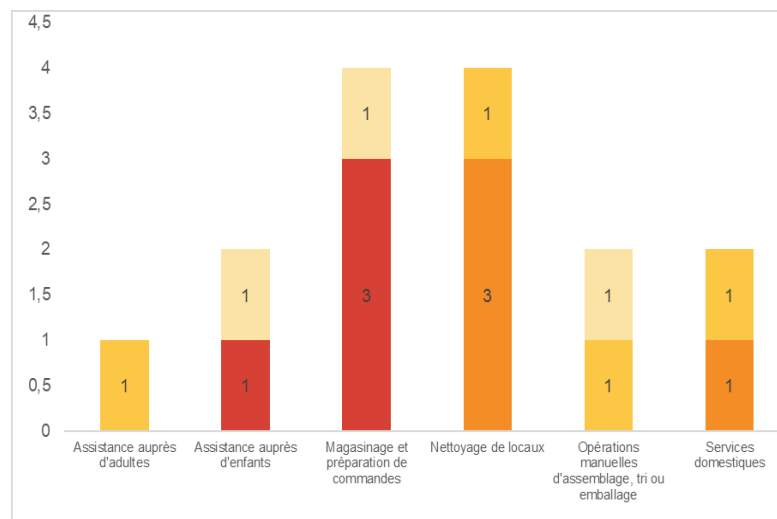
34

- Nous sommes en mesure d'analyser la réalité des distances « domicile – emploi potentiel » des chercheurs d'emploi de ce QPV:

**1** Visualisation cartographique de la répartition géographique des offres:



**2** Visualisation plus fine de la répartition géographique des offres par code ROME, sous forme d'histogrammes



**3** Calcul d'une distance moyenne « domicile – emploi potentiel » pour chaque QPV: 11,66 KM

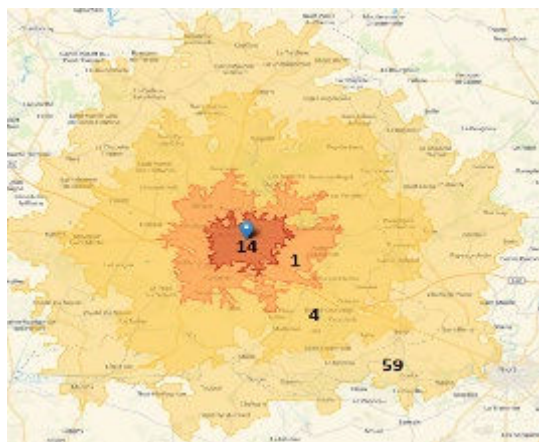




# L'exemple du groupe Emploi

35

## Données croisées et premiers enseignements



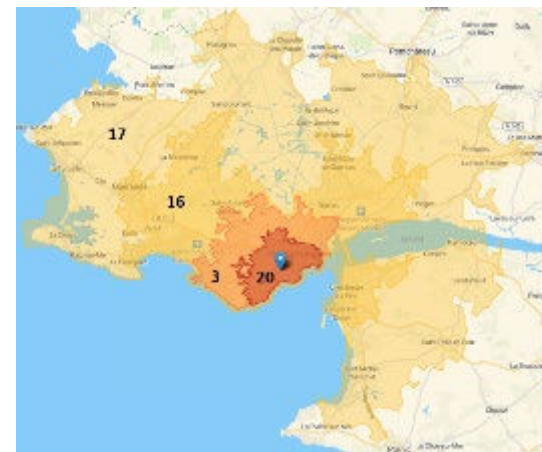
**QPV Centre – Moulins Liots, à Fontenay le Comte** : les offres d'emploi sont géographiquement très diffuses et majoritairement éloignées, **en moyenne à plus de 22 km** du domicile des demandeurs d'emploi

QPV similaire : La découverte, à Saint-Malo



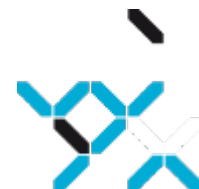
**QPV Cleunay, à Rennes** : des emplois géographiquement très concentrés, situés **en moyenne à moins de 4 km** du domicile des demandeurs d'emploi. »

QPV similaire : Malakoff, à Nantes



**QPV Ville Ouest, à Saint Nazaire** : des offres d'emploi géographiquement diffuses, **en moyenne à 13 km** du domicile des demandeurs d'emploi. »

QPV similaire : les 3K, à Hennebont

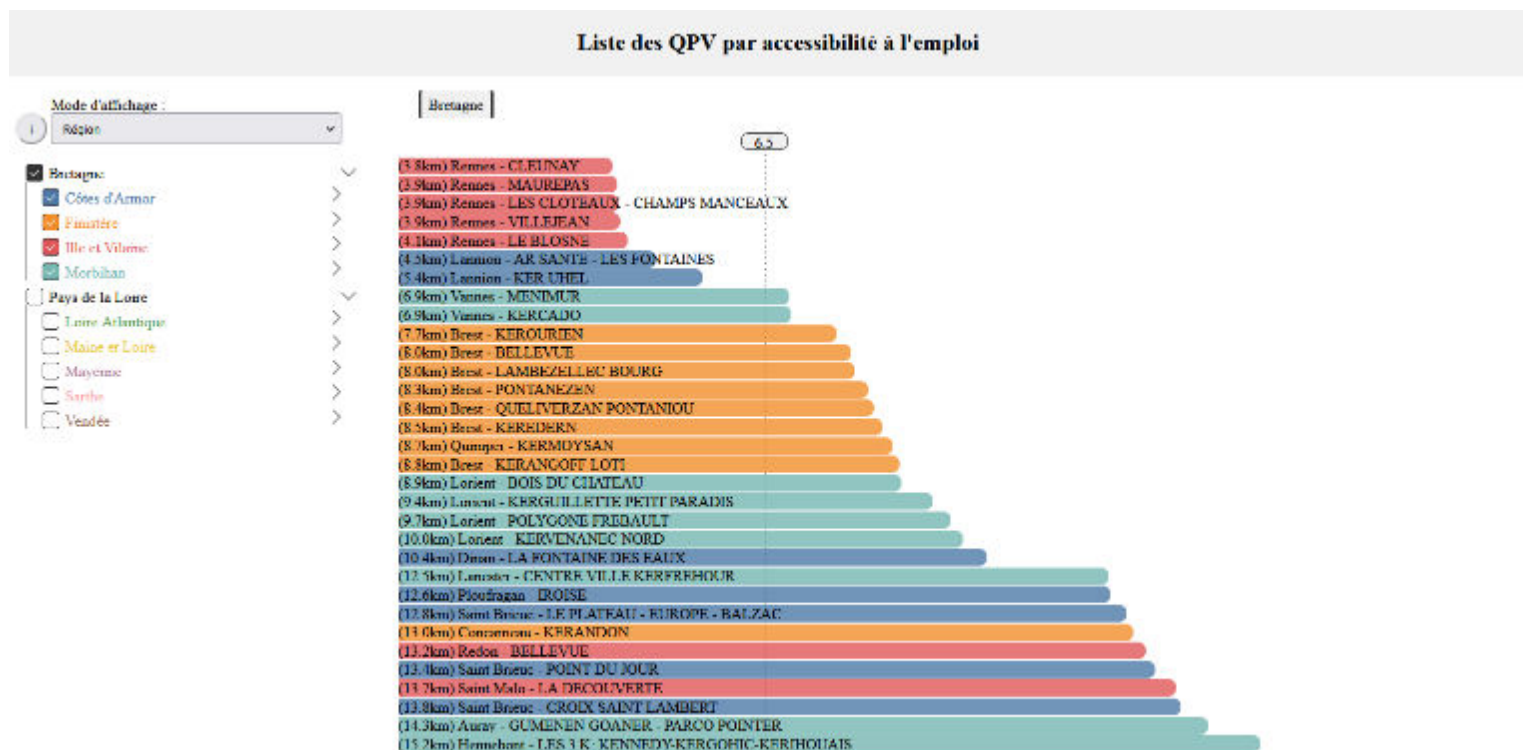




# L'exemple du groupe Emploi

36

Dataviz dynamique :





# L'exemple du groupe Santé

37

- **La question de départ**

- *Y a-t-il beaucoup de non-recours à la C2S dans les QPV ? Plus que dans les autres quartiers ?*

- **La question suivante**

- *Est-il possible de modéliser les profils des « non-recourants » pour engager des actions d'accompagnement ?*

- **Les données**

- *Les données socio-économiques de l'INSEE*
- *Les données des CPAM via la CNAM.*

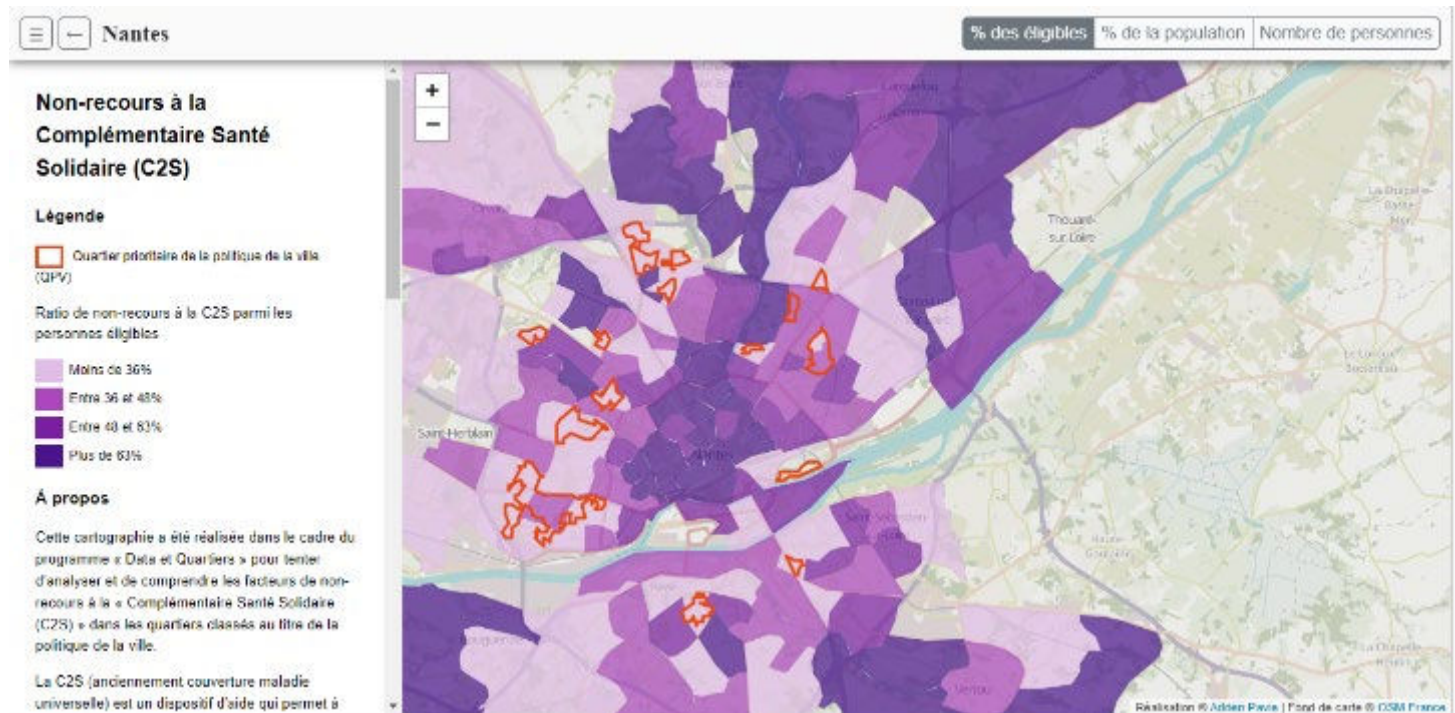




# L'exemple du groupe Santé

38

## ■ Phase 1 :



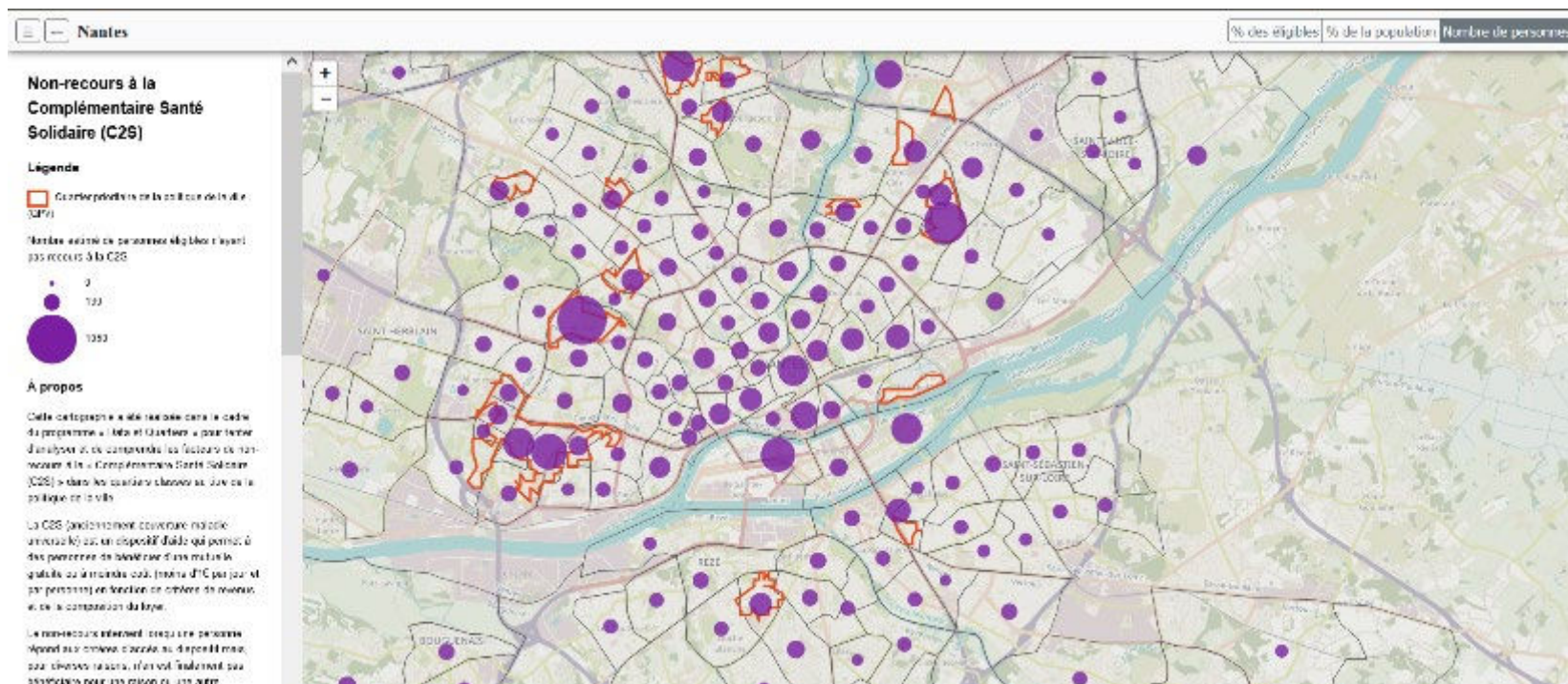
*Estimation de taux de non-recours à la CSS par code IRIS à Nantes Métropole : de façon contre-intuitive, c'est à l'intérieur des quartiers de centre ville et à plus fort niveau de revenu que le taux de non-recours est le plus élevé*



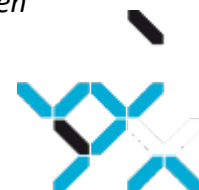


# L'exemple du groupe Santé

## Phase 1 :



*Estimation du nombre de personnes n'ayant pas recours à la CSS par code IRIS à Nantes Métropole : les QPV font bien partie des zones où le nombre de personnes n'ayant pas recours à la CSS est, quantitativement, le plus important.*

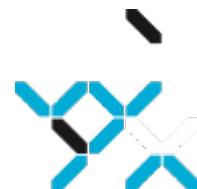




# Une démarche éthique

40

- Le programme « Data & Quartier » premier projet à obtenir le label éthique EKITIA







# Les enseignements de RésO Villes

41

« **Nous ne pourrons pas faire sans une démarche data dans le futur de la politique de la ville.**

Parce que ce que nous a enseigné ce programme c'est que les data peuvent être tout à la fois des outils d'aide à la décision mais elles peuvent aussi accompagner une forme d'objectivation des choix, des analyses et des situations pour **mieux proposer, modifier ou évaluer.**

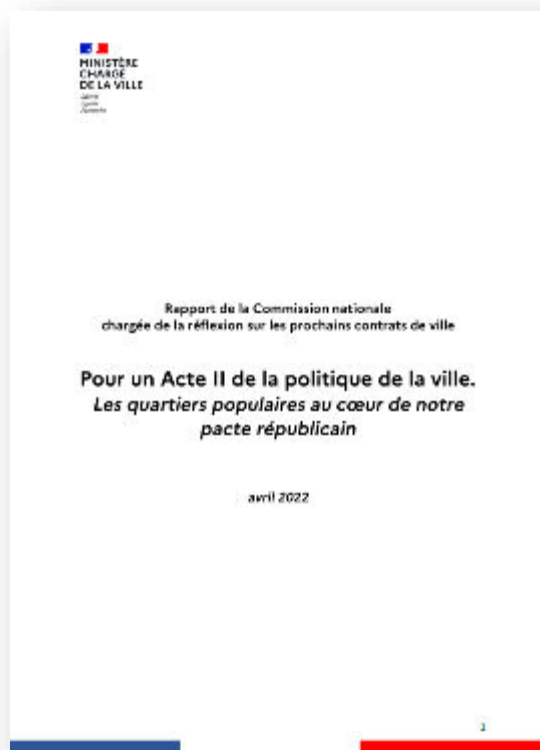
La politique de la ville doit se saisir de ces nouvelles méthodes pour continuer à faire ce qu'elle fait depuis son origine : lutter contre les inégalités, résorber les écarts, être attentive aux fragilités et sensible aux expérimentations »





# Les enseignements du Ministère chargé de la ville

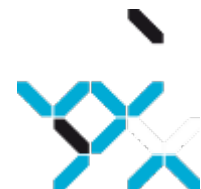
42



« Il est plus que temps de lever le voile d'ignorance pesant sur la connaissance des quartiers en faisant de la data science un outil de la politique de la ville (...)

L'expérimentation « Data & Quartiers » menée depuis 2019 par RésO Ville et CIVITEO sur 78 quartiers prioritaires de Bretagne et Pays de la Loire a permis d'exploiter des données publiques et des données privées d'intérêt général pour mieux observer les territoires et aiguiller l'action collective »

« Une méthodologie rigoureuse généralisable pour résoudre bien des enjeux des quartiers en **dotant la politique de la ville des outils du XXIe siècle** ».





- **Généraliser la méthode au niveau local**
  - RésO Villes souhaite créer un poste (1 ETP data)
  - Passer de la construction de prototypes à la conduite d'actions rapides et « industrialisées » sur des thèmes nombreux (emploi, habitat, santé, social, pauvreté, loisirs, sécurité...)
  
- **Diffuser la méthode au niveau national**
  - Auprès des Centres ressources intéressés
  - Auprès du CNV ?
  - En appui à la définition des futures politiques nationales ?

## AVEC VOUS ?



# QUESTIONS / REPOSES



# Contact

Pour tout renseignement :

*contact@civiteo.fr*

*Jacques.priol@civiteo.fr*

*06 74 52 69 23*

Pour suivre notre actualité :



*CIVITEO\_CS*



*CIVITEO*

*<https://civiteo.fr/>*