



# Associer les habitants à l'évaluation du contrat de ville

Retour d'expérience sur les  
*"animations participatives"*

# Châtelleraut et ses quartiers prioritaires

Ville moyenne de 32 000  
habitants

2nd bassin industriel de  
Nouvelle-Aquitaine

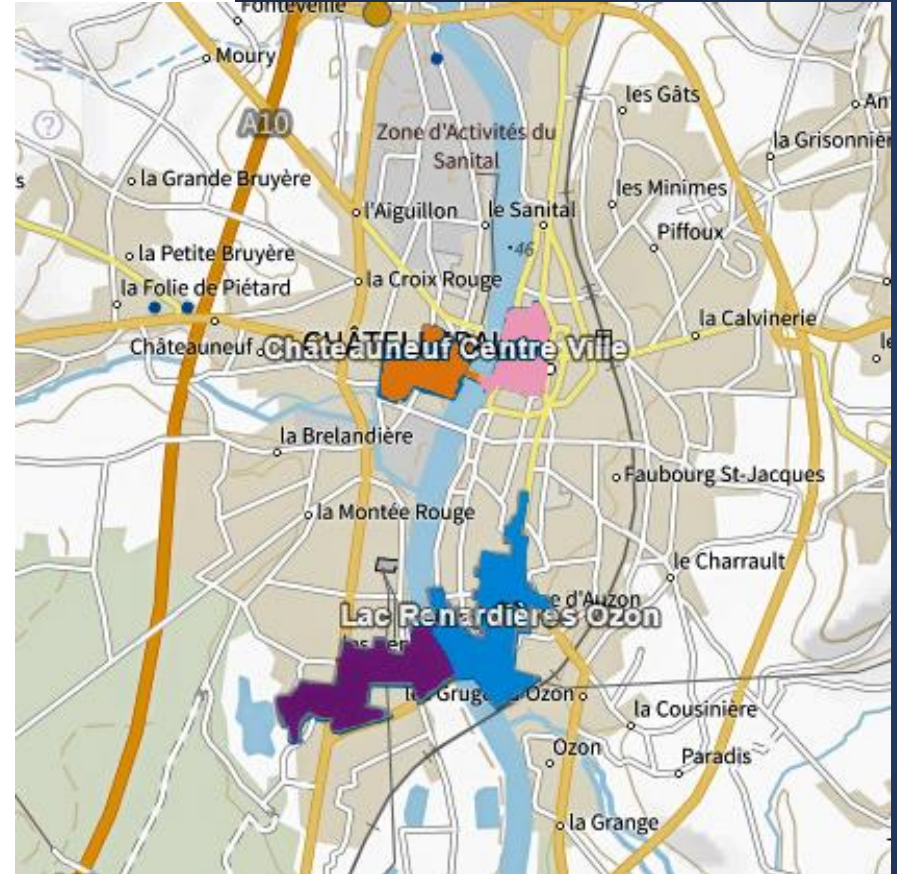
6 800 habitants vivent  
en QPV (+ 1 hab /5)

2 Quartiers prioritaires /  
4 secteurs

Des dispositifs  
structurants : territoire  
d'industrie, action coeur  
de ville, cité éducative...

# Quartiers prioritaires de Châtellerault

- 2 quartiers prioritaires
- 4 secteurs /typologies différentes :
  - Châteauneuf
  - Centre-Ville
  - Lac-Renardières
  - Ozon



# L'évaluation du contrat de ville 2015-2022

## Elaboration de la démarche évaluative en février 2022 :

1. Analyse de **données statistiques** « Où en  
sont les quartiers depuis 2014 ? »

2. Analyse croisée des partenaires :

- **Questionnaires** pour les partenaires  
signataires et les associations de proximité

- **Animations participatives** auprès des  
habitants

3. Évaluation de la gouvernance (appui  
externe)

**Calendrier : mars à juin 2022**

→ validation au COPIL contrat de ville du 4  
juillet 2022

# Les animations participatives

## Objectifs

- Associer les habitants à l'évaluation du contrat de ville (conseillers citoyens et pas que !)
- Recueillir la parole des habitants sur leur quartier

## Méthode

Des « Stands participatifs » (3 à 4 espaces) en cœur de quartiers / pied d'immeuble

# La mise en place

- Organisation d'animations participatives dans **3 secteurs historiques** de la politique de la ville :

- Châteauneuf
- Ozon
- Les renardières

Le centre-ville...une zone "à part"

- **2 temps organisés par secteur** (6 temps en tout), **adossés à des évènements planifiés ou créés** pour l'occasion : marchés d'Ozon et Châteauneuf, fête de quartier, animation associative,...
- **Mobilisation des conseils citoyens** : proposition de nous accompagner dans cette démarche pour valoriser le CC, recruter de nouveaux membres...
- **Appui des associations de proximité** : relai et partenaire de la démarche, identification de dates / événements pendant lesquelles ils organisaient des animations...

# L'organisation des stands 1/4

## Une expo type "Grande lessive"

- Objet : Présentation des actions ou démarches phares soutenues par la politique de la ville dans les QPV
- Objectifs : **Valoriser** - (re)faire de la **pédagogie** sur la politique de la ville et ses actions, **interpeler** les personnes qui passent
- Moyens : **Affiches A3** suspendues (description succincte + photos) sur des cordes à linge ou des grilles.
- 12 affiches en moyenne / QPV



# L'organisation des stands 2/4

## Un espace "vote"

- Objet : Liste des actions phares sur laquelle les habitants sont invités à **voter pour leur action favorite**
- Objectifs : identifier les actions qui font **sens** / qui répondent aux **besoins** des habitants
- Moyens : **Liste** des principaux projet (affiche A3) + **gommettes**

N°2 → Favoriser la création d'entreprise et l'accompagnement au microcrédit par ADIE.

N°3 → Programme de réussite éducative par la Direction de l'éducation de Châtellerauld.

N°4 → « La Science en bas de chez toi » par Les Petits Débrouillards. ●

N°5 → Dépistage et action de prévention bucco-dentaire par le Comité d'hygiène bucco-dentaire de la Vienne. ●

N°6 → Prix littéraire « Les yeux dans les pages » par le Collège George Sand.

N°7 → Médiatrice emploi de la Mission Locale Nord Vienne.

N°8 → Gestion Urbaine de Proximité.

N°9 → « Chantier Éducatif » par l'ADSEA. ●



# L'organisation des stands 3/4

## Un stand Gestion urbaine de proximité

- Objet : Un stand pour signaler les aménagements existants ou problèmes du quartier
- Objectifs : Echanger avec les habitants sur les **besoins** dans le quartier, l'existant, les **dysfonctionnements**,...Illustrer
- Moyens : Le **triporteur GUP**, une **carte du quartier (A1)** + **cahier** (remarques / doléances) -> le coordo GUP



# L'organisation des stands 4/4

## Un espace "Demain pour mon quartier"

- Objet : mur d'expression pour les habitants (j'aime, j'aime moins/pas, banque à idées)
- Objectif : Prendre en compte les **envies/ besoins** des habitants sur leur quartier -> visée **prospective** (au-delà de l'évaluation)
- Moyens : **Feuille** de paper board, **feutres** - crayons, **post-it**



# Moyens généraux

- **4 personnes** de la ville mobilisées pour l'animation des stands : Cheffe de projet contrat de ville, coordo GUP, stagiaire démocratie locale, stagiaire évaluation du CDV
- **Services techniques** : aide à l'installation d'un barnum + tables
- Espace **convivial** : boissons et gâteaux
- Le **matériel** nécessaire à chaque espaces / stands



# Synthèse des éléments récoltés

- **Synthèse par quartier** (stand GUP + mur d'expression)
- Echange interne (CDV, GUP, PRU...)
- **Présentation à chaque conseil citoyen :**  
Retour+ échanges
- Intégration des préoccupations principales dans le rapport d'évaluation

**Démarche d'évaluation du contrat de ville de Grand Châtellerault 2015-2022**  
Animations participatives dans les quartiers « Demain, pour le quartier...j'aimerais... »

**Synthèse des propositions des habitants à Ozon (18 et 19 mai 2022)**  
Thèmes récurrents (Difficultés, et idées associées)

Aménagements	Développer les animations ou activités	Espaces verts / Développement durable	Entretien / Propreté	Cohésion sociale	Commerces / Activité économique	Circulation	Sécurité	Démocratie	Autres
Création de nouvelle aire / espaces ou structures de jeux pour les enfants : « devant le jardin partagé », « devant l'école (comme à Ingrande) »... (x10)	Organiser des animations plus régulières, notamment le week-end (Vs animations ponctuelles) (x5) → centre social ou autre	Plus de verdure et création d'espaces verts (x4) dans différents endroits du quartier : -place Churchill -City Stade...	Rendre le quartier plus propre : « il y a notamment des déchets autour des poubelles », « ramassage plus fréquent des poubelles »... (x4)	Plus de cohésion sociale, de partage, de solidarité (x3)	Une nouvelle épicerie / épicerie sur la place (x3)	Passage réguliers d'engins motorisés et bruyants sur chemin privé.	Améliorer la sécurité place Churchill	Créer une assemblée de la jeunesse	L'Aire de jeux Léon Petit – La Gornière est fermée depuis 2 ans sans informations (x2)
Installation d'un point d'eau au city stade / dans certains parcs (x8)	Faire plus d'activités Cuisine, sorties, chants/musique, jeux/ jeux de société (x5) → centre social, AVF et autres	Planter de nouveaux arbres dans les parcs et les aires de jeux car il n'y a pas d'ombre pour s'abriter lorsqu'il fait trop chaud (x3)	Entretien de la rue Stendhal (gravillons)	Plus d'actions pour les ados et les jeunes (x3) pour « ne pas les laisser à la portée de personnes mal intentionnées »	Plus de commerces (x2)	Il faut revoir la circulation rue Ernest Godard et Henri Fabre qui deviennent des raccourcis pour les voitures qui y roulent vite	Plus de sécurité pour les enfants	Avoir un conseil des enfants	Plus d'information sur les animations (lettres de quartier, flyers ...)
Nouveaux toilettes au parc, les actuels sont sales, mal odorantes et servent de lieu de trafic (x4)	Organiser des sorties hors Châtellerault, pour les jeunes et les familles notamment (ex : parc d'attraction ou autre) (x4)	Installation de jardins (x2)	Lutter contre les propriétaires de chiens qui ne ramassent pas les déjections canines	Plus de mixité sociale (x2)	Il faut accueillir des entreprises	L'accès à l'aire de jeux « est dangereuse car les enfants doivent traverser la route et les	Il faut davantage sécuriser les jeux du parc	Des discussions avec les élus pour les plus de 15 ans	Créer un local pour les jeunes (baby foot, billard ...) qui serait tenu par les habitants

Extrait du tableau des propositions d'habitants pour le quartier d'Ozon

# Les enseignements

## Réussites/ points forts

- **Bonne participation** en moyenne
- Echanges **terrain** enrichissants (essentiel pour l'équipe projet – renouveler chaque année ?)
- **varier les lieux / animations** (participation des assoc ++ ) -> diversité des publics
- L'**exposition + jus/gâteaux** ont favorisé la venue des passants
- La mobilisation de 4 personnes de l'**équipe** a permis de faciliter l'animation participative

## Difficultés /Limites

- L'atelier "**votez pour vos actions favorites**" (faible participation)
- Certains temps avec **trop** de monde (sortie d'école) ou **pas assez** (ex : Renardières)
- Pas d'animation en **centre-ville**
- **Mobilisation des conseillers** citoyens irrégulière
- Les fortes chaleurs ont pu nuire à la participation (+38°)

Pour plus d'informations :

Nathan Ferey

Chargé de mission démarches participatives

05-49-23-64-13 / 07-85-89-59-16

[nathan.ferey@ville-chatellerault.fr](mailto:nathan.ferey@ville-chatellerault.fr)

