

« CONSTRUIRE DES DIAGNOSTICS TERRITORIAUX ET PARTICIPATIFS »

Séance 3 - 28/02/2023



Cadre de la démarche

- Volonté de l'ORIV (en lien avec la DREETS Grand Est qui finance l'action) de mettre en place un cycle de qualification sur la construction de « diagnostics territoriaux et participatifs ».
- Enjeu : apporter un socle d'éléments / d'informations et de références pour engager le travail d'élaboration de la prochaine contractualisation au titre de la politique de la ville.
- Public visé (Grand Est) : Référents-es « politique de la ville » au sein des collectivités et des services de l'Etat.
- Contenu : des apports méthodologiques, des démarches déployées ailleurs.
- Plus globalement une offre de ressources, de l'ORIV, dans le cadre de l'élaboration.

L'appui de l'ORIV dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation

- Apports de ressources dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle contractualisation
- Montée en compétence pour élaborer la nouvelle contractualisation
- Accompagnements à l'élaboration de la prochaine contractualisation

Les dernières infos sur la politique de la ville

- Loi du 21/02/2014 = loi de référence
- 2024-2030
- 4 priorités / Etat :
 - L'emploi
 - Les transitions
 - L'émancipation
 - La sécurité
- Enjeux clé : participation des habitants-es (circulaire prochainement/ mise en place commission Mohamed Mechmache) et ancrage dans les enjeux du territoire
- Calendrier prévisionnel :
 - Courant mars : présentation de la démarche de co-construction
 - Avril : démarrage de la discussion au niveau territorial autour de la géographie prioritaire
 - Avril à juin : concertation des acteurs, en particulier habitants-es, Conseil national de la refondation (CNR) des quartiers

Présentation du cycle de qualification

■ Séance 1 : Observer les territoires : les enjeux , la démarche - 27/01/23

Les démarches d'observation sont à inscrire dans la durée / il n'existe pas un outil-type ou optimal / les outils d'observation et l'analyse doivent se construire en fonction du contexte local, du système d'acteurs en tenant compte des moyens disponibles / mobiliser plusieurs acteurs et croiser les regards / articuler du quantitatif et du qualitatif / ne pas oublier l'existant


■ Séance 2 : Innover dans la mobilisation des données d'observation – 10/02/23

Connaitre la réalité des pratiques à un instant T en se basant sur la data > utilisation des data et des algorithmes : Expérimentation « data et quartiers » / vers une clause data dans les contrats de ville / Être curieux : exploiter des données non habituelles, solliciter les partenaires – acteurs du territoires (données de la DIRPJJ, données ANCLI...)

■ **Séance 3 : Faire participer les habitants-es à l'observation et l'évaluation des actions - Aujourd'hui**

■ Séance 4 : Penser l'observation auprès et avec des collectifs – 14/02/23

Séance 3 du cycle de qualification

- 
- Faire participer les habitants-es à l'observation et à l'évaluation des actions
 - Présentation d'une démarche d'aller-vers, par Laurine Brun, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) et Nathan Ferey, Ville de Châtellerault.
 - Apports de l'ORIV sur des démarches d'observation qualitatives, par Laetitia Rocher, ORIV

Présentation du travail engagé par PQN-A

- Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) = centre de ressources politique de la ville en Nouvelle Aquitaine
- Mise en place d'un cycle de travaux dans le cadre de l'évaluation du Contrat de ville de janvier à mars 2022 > Une séance sur la participation citoyenne avec apport de ressources par [Mehdi Hazgui](#) et ateliers de travail l'après-midi.
- [Kit-outils-CDV-VF-PQNA.pdf \(pqn-a.fr\)](#) réalisé grâce à l'expertise de Mehdi Hazgui + entretiens réalisés avec 15 territoires + outils d'autres CRPV + projet né de l'atelier du 17 mars.
- Le projet = réaliser une « journée ludique au cœur des quartiers » pour recueillir le récit d'habitants-es afin de d'intégrer ces récits à l'évaluation.

Présentation d'une démarche « d'aller-vers »

Laurine Brun, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) / excusée

Nathan Ferey, Ville de Châtellerault.

Estelle Péricard, Ville de Châtellerault.

<https://pqn-a.fr/experiences/associer-les-habitants-a-levaluation-du-contrat-de-ville-lexemple-de-chatellerault/>

Sens de l'intervention de l'ORIV

- La mobilisation de la parole des habitants-es est un enjeu ancien pour l'ORIV.
- Pour autant un enjeu qui nécessite de la méthode et qui repose sur une adaptation aux réalités locales (pas de démarches types).
- Une reconnaissance de la parole des habitants-es sous toutes ses formes (individuelle, collective, via des structures organisées ou non).
- Un enjeu : croiser les paroles, les points de vue.
- Un écueil : opposer la parole d'habitants-es et celles des autres acteurs usagers du territoire.
- Une valorisation de toutes les formes d'expression ... en reconnaissant le fait que les habitants-es peuvent exprimer des points de vue hors des temps dédiés spécifiquement à cela !

Zoom sur : Rapport paroles d'habitants-es des quartiers populaires

Le rapport paroles d'habitants-es des quartiers populaires

Un co-pilotage Fédération des centres sociaux de France et Réseau national des centres de ressources politique de la ville.

Une démarche de recueil de parole d'habitants-es menée par des centres sociaux volontaires à l'échelle de la France, avec l'appui des CRPV.

Un objectif d'interpellation des pouvoirs publics avec une restitution nationale et des restitutions locales (importance de la communication).

Un accompagnement méthodologique via la création d'une boîte à outil qui détaille les étapes de la démarche.



Apports de l'ORIV sur les démarches qualitatives d'observation



Zoom sur : Usages et appropriation des espaces publics et privés

Un exemple d'étude menée par l'ORIV sur le PRU d'Epinal (2012)

Contexte de la démarche :

Dans le cadre de l'attribution du Prix « Qualité urbaine, architecturale et paysagère » par l'ANRU à la ville d'Epinal.

Objectifs :

Pour la collectivité et le bailleur : retour sur les aménagements réalisés / préciser l'évolution des usages attachés aux espaces environnant les logements, les faire évoluer, en associant les habitants-es également / questionner l'attractivité / questionner la qualité du cadre de vie.

Accompagnement de l'ORIV :

Elaboration d'un diagnostic partagé en lien avec les services gestionnaires et les habitants-es.

Formulation de préconisations.

La feuille de route

Etape 1 : Elaborer un diagnostic partagé (mai – octobre 2012)

En quoi ou/et à quelle(s) condition(s) les espaces aménagés dans le cadre de la rénovation urbaine (en particulier ceux identifiés collectivement) contribuent à un « vivre ensemble » optimisé ?

Partir de l'existant / production d'une note « Première analyse de contexte ».

Analyse sociodémographique.

Recueil des constats identifiés par les gestionnaires et rencontre avec eux.

Enquête en porte-à-porte auprès des habitants-es.

Observations sur sites avec l'établissement d'une carte d'observations sur chacun des quartiers.

Rencontre avec les acteurs-rices de terrain.

Partage des éléments en comité de suivi (bailleurs, ville, ORIV) et comité de pilotage de manière régulière

FEUILLE D'OBSERVATION (PROVISOIRE) - PRU EPINAL / PLATEAU DE LA JUSTICE / SECTEUR VILLES JUMEELES - CHAMPY

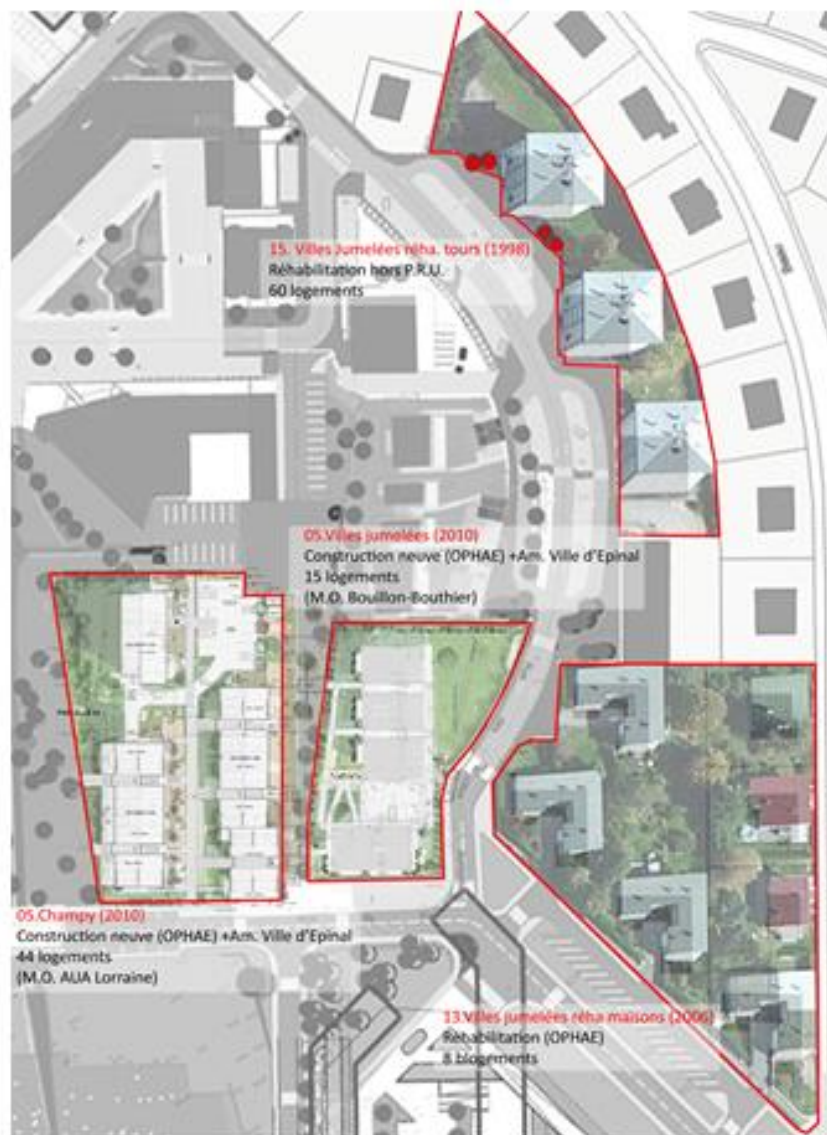
Date : _____ Horaire : _____ Relevé réalisé par : _____
 Météo : Soleil, température modérée Soleil, chaleur forte Pluie Vent Tombée de la nuit
 Autres (précisez) : _____

OCCUPATION DES ESPACES Indiquer sur la carte les lieux où se trouvent les différents « groupes » ou « personnes » avec des lettres A, B, C, D... et reporter les caractéristiques de ceux-ci dans le tableau.

Groupe/personnes	A	B	C	D	E	F
Homme(s) exclusivement						
Femme(s) exclusivement						
Mixité de genre (H et F)						
Enfants seuls						
Enfants accompagnés						
Adolescents seuls						
Jeunes adultes (18-25 ans)						
Adultes						
Famille						
Personnes âgées						
Groupe intergénérationnel						
Diversité visible des origines						
Nombre de personnes						

COMMENTAIRES COMPLEMENTAIRES

par rapport à certains aspects : délimitation entre espaces privés et espaces publics, appropriation des jardins privés, espaces de jeux, présence d'animaux...



MODALITES D'OCCUPATION DES ESPACES

Gp	Occupation passive		Occupation active		Type d'occupation (jeux, ballons, musique, discussion)	Nuisances		Type de nuisances (bruit, conversation, boissons...)	Risques objectifs		Type de risques (circulation, scooters...)
	oui	non	oui	non		oui	non		oui	non	
A											
B											
C											
D											
E											
F											

PROPRETE ET GESTION DES ESPACES

Constats sur l'état de propreté des différentes espaces / Cocher les cases correspondantes à la situation :

- Identification de papiers au sol Situation générale Problèmes à un ou plusieurs endroits, précisez :
 Présence de détritrus divers Situation générale Problèmes à un ou plusieurs endroits, précisez :
 Présence d'encombrants Situation générale Problèmes à un ou plusieurs endroits, précisez :
 Présence de déjections canines Situation générale Problèmes à un ou plusieurs endroits, précisez :

Gestion des espaces verts

Espaces entretenus (coupés, sans mauvaises herbes...) : OUI NON

Autres éléments relatifs aux espaces verts (à voir lors des observations sur site)

POINTS DE VIGILANCE SPECIFIQUES AU SECTEUR

Utilisation des espaces comme lieu de passage, de transit OUI NON

Utilisation du cheminement principal (entre les deux résidences) OUI NON

Utilisation du « parcours piétonnier » entre le Parc des Vues et la Place ~~Avrinsart~~ OUI NON

Appropriation des espaces privatifs : constats en termes de présence à l'extérieur, d'aménagement...

Etat des cages d'escaliers (cages ouvertes notamment)

Utilisation de l'espace vert en contre-bas de la résidence ~~Champy~~ :

Constats par rapport aux stationnements :

Etape 2 : Conception et expérimentation d'action et d'aménagement avec les habitants-es (novembre 2012 – mai 2014)

En lien avec le sens des actions développées dans la GUP, mettre en œuvre des actions expérimentales, avec les habitants-es et les acteurs-rices des territoires.

Une intervention spécifique sur la question des espaces privatifs en pieds d'immeuble.

Améliorer la gestion concertées des espaces extérieurs et partagés.

Accompagnement de la démarche par un paysagiste.

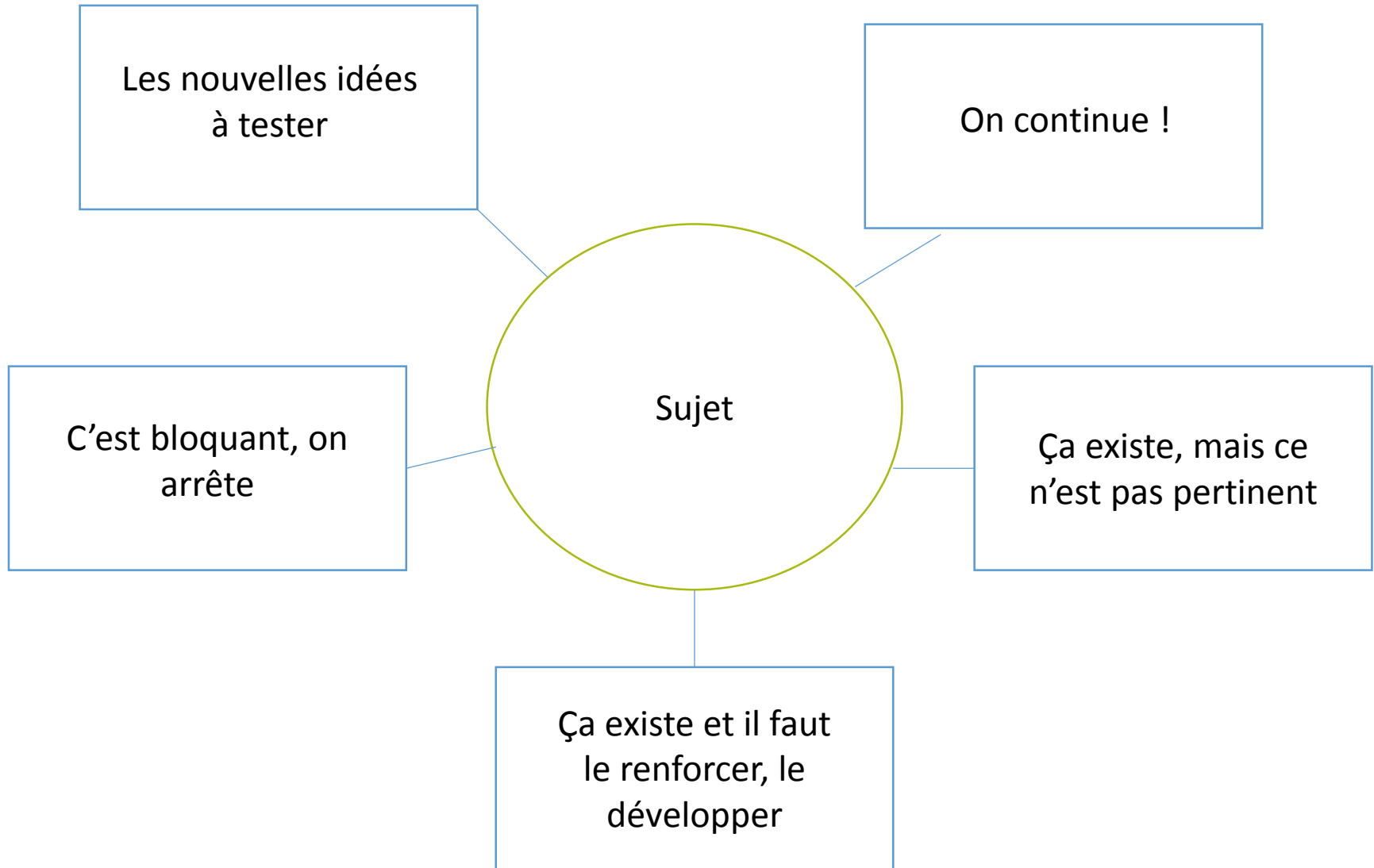
Etape 3 : Bilan global

Précise les modes d'intervention sur les espaces résidentiels des différents services et les modes d'association des habitants-es à privilégier.

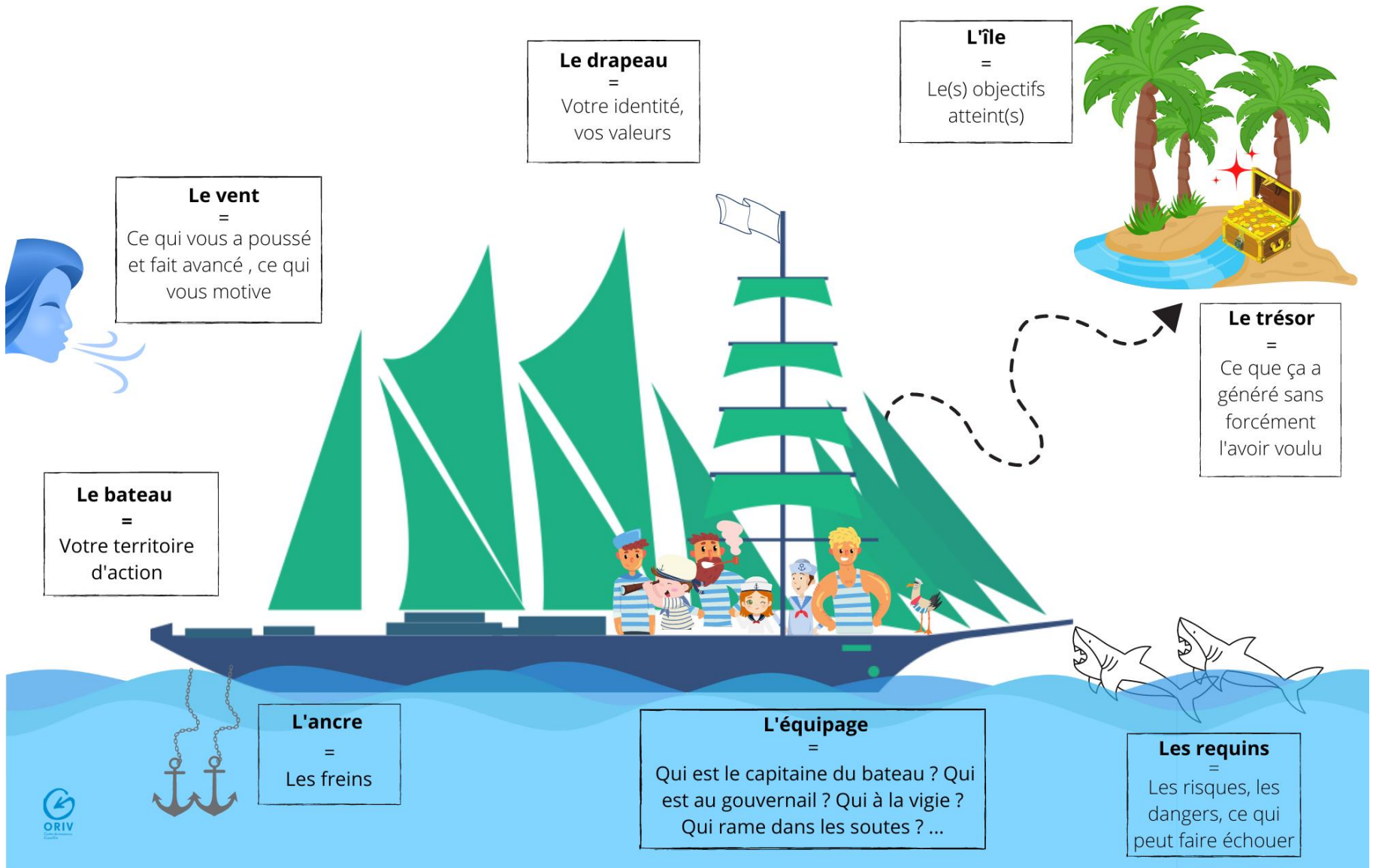
[Présentation du rapport du CEREMA Centre Est](#)

Annexes

Faire réfléchir les acteurs des territoires à partir de templates



Titre :



Apports de l'ORIV sur les démarches d'observation et de mobilisation citoyenne

Les travaux ci-dessous reprennent des démarches de l'ORIV qui ont fait l'objet d'une analyse :

- ⇒ Participation des habitants et contrats de ville : <https://www.oriv.org/publication/participation-des-habitants-et-contrats-de-ville-quels-enjeux-quelle-mise-en-oeuvre/>
- ⇒ Accompagner les conseils citoyens : du sens à la mise en œuvre : <https://www.oriv.org/publication/accompagner-les-conseils-citoyens-du-sens-a-la-mise-en-oeuvre-document-ressource/>
- ⇒ Mobilisation de la parole des habitants et rénovation urbaine : <https://www.oriv.org/publication/mobilisation-de-la-parole-des-habitants-et-renovation-urbaine/>
- ⇒ Jeunes et territoires. Regards croisés pour agir différemment en faveur de la jeunesse : <https://www.oriv.org/publication/retour-sur-la-journee-jeunes-et-territoires-regards-croises-pour-agir-differemment-en-faveur-de-la-jeunesse/>
- ⇒ Citoyenneté, démocratie locale, participation des habitants. Démarches de l'ORIV : <https://www.oriv.org/publication/citoyennete-democratie-locale-participation-des-habitants-demarches-de-loriv/>

Les ressources disponibles ORIV



OBSERVER LES TERRITOIRES. GUIDE MÉTHODOLOGIQUE POUR DES APPROCHES PARTAGÉES AU SERVICE DES HABITANTS-ES DU TERRITOIRE

Ce guide méthodologique vise à rendre accessible les démarches d'observation territoriale. Il se veut un support pour l'action, pour oser se lancer dans ces démarches d'observation territoriale qui peuvent paraître intimidantes et chronophages.

<https://www.oriv.org/publication/observer-les-territoires-guide-methodologique-pour-des-approches-partagees-au-service-des-habitants-es-du-territoire/?hilite=observation>

En complément du guide [un webdocumentaire](#) sur ces questions d'observation a été réalisé par l'ORIV.

Autres sources :

- **L'OBSERVATION DANS LE CADRE DES CONTRATS DE VILLE : [DONNÉES DISPONIBLES](#)**
- **ACTES DE LA JOURNÉE RÉGIONALE – [OBSERVER ET ÉVALUER DES OUTILS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DES HABITANTS-ES DES QUARTIERS POPULAIRES](#)**
- **[GUIDE DE L'OBSERVATION SOCIALE TERRITORIALISÉE](#)**
- **[OBSERVATION LOCALE : QUELS OUTILS ?](#) – SYNTHÈSE DES ÉCHANGES DE L'ATELIER DES PROFESSIONNELS DE LA VILLE DU 15 JUIN 2010**
- **[OBSERVATION ET UTILISATION DES STATISTIQUES](#) – DOSSIER RESSOURCES**