



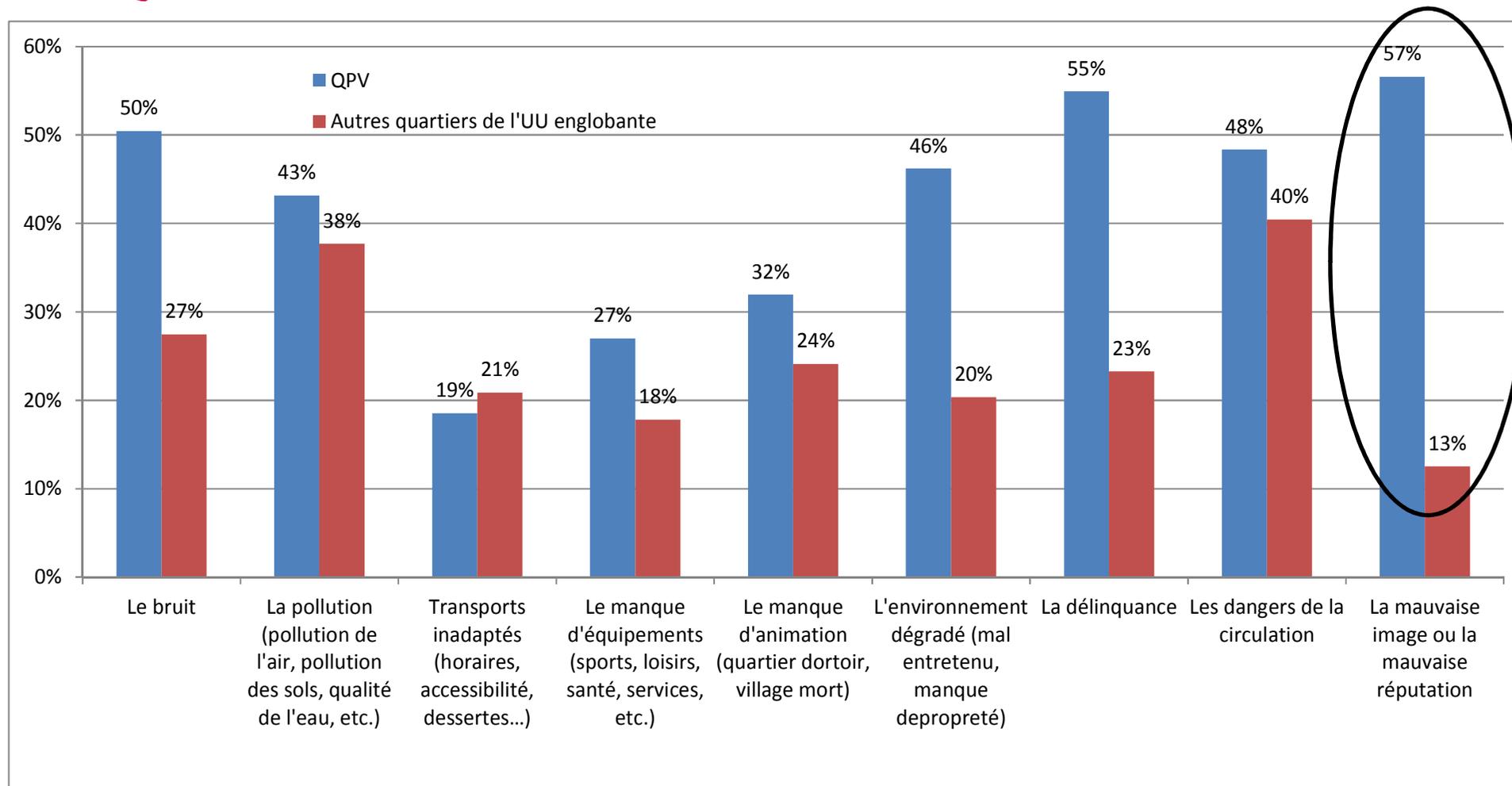
L'image des QPV



Nathan Rémila



L'image de son quartier, préoccupation des habitants de QPV



Source : Insee, ONDRP, SSMSI, enquête « Cadre de vie et sécurité 2018 ».

Champ : France métropolitaine.

Note de lecture : 50 % des habitants de quartier prioritaire de la politique de la ville indiquent que le bruit est un problème dans leur quartier.

Plan

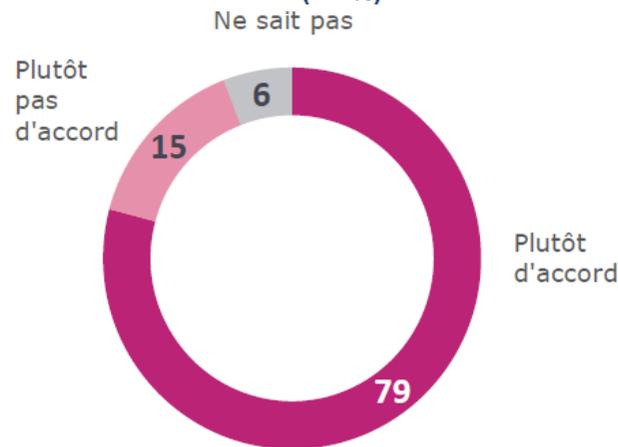
- **1 - L'image des quartiers « sensibles »**



- 2 – L'image des QPV dans la PQR
- 3 – La représentation des habitants de QPV à la télévision

I.2 La délinquance plus importante dans les quartiers « sensibles », particulièrement pointée par les personnes n'ayant aucun lien avec ces quartiers

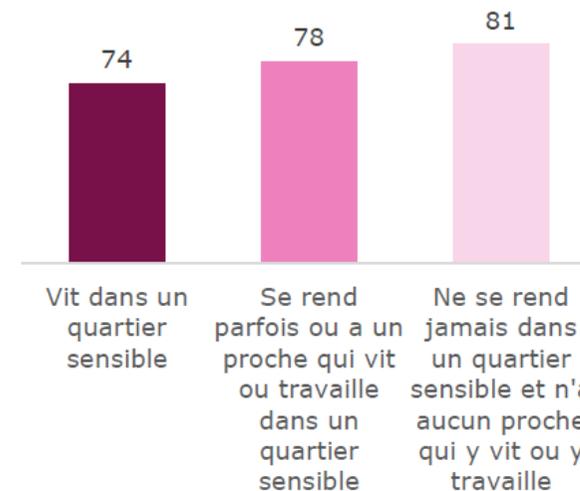
Etes-vous d'accord ou pas avec l'idée selon laquelle dans les quartiers sensibles, il y a plus de délinquance qu'ailleurs ?
(en %)



En 2009 et 2014 un item similaire a été testé : respectivement 91% et 92% déclaraient qu'il y « a trop de délinquance dans ces quartiers ».

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018
Note de lecture : 79% des habitants de France métropolitaine sont « plutôt d'accord » avec l'idée selon laquelle dans les quartiers sensibles, il y a plus de délinquance qu'ailleurs

Part de personnes se déclarant plutôt d'accord avec l'idée qu'il y a plus de délinquance dans les quartiers sensibles selon le degré de proximité avec ces quartiers (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018
Note de lecture : 74% des personnes qui pensent vivre dans un quartier « sensible » sont « plutôt d'accord » avec l'idée selon laquelle dans les quartiers sensibles, il y a plus de délinquance qu'ailleurs



I.3 Des quartiers vus comme délaissés, en particulier par les catégories privilégiées

Proportion de personnes citant spontanément l'idée de « territoires délaissés » en lien avec les quartiers « sensibles »

Associations spontanées : « territoire délaissé »	50%
Diplômés du supérieur	63%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	68%
Prof. intermédiaires	61%
Hauts revenus	61%
Estime appartenir à la classe des « privilégiés »	62%
Estime appartenir à la classe des « gens aisés »	58%
Estime appartenir à la classe moyenne supérieure	58%

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018.

Note de lecture : 63% des diplômés du supérieur évoquent spontanément la notion de territoire délaissé pour décrire les principales caractéristiques des quartiers « sensibles »

I.4 Des quartiers vus comme relégués territorialement

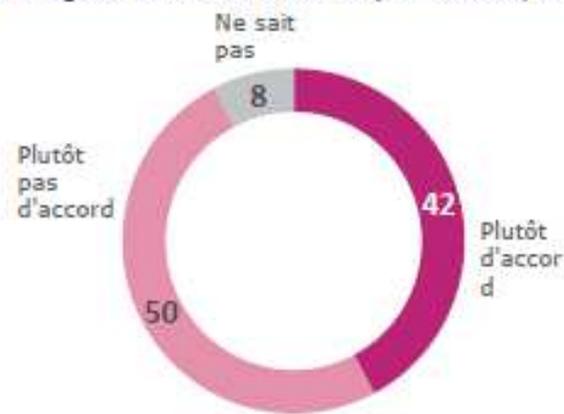
Etes-vous d'accord ou pas avec l'idée selon laquelle pour les habitants des quartiers sensibles, il serait plus facile de mener à bien ses projets de vie ailleurs ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018.

Note de lecture : 64% des habitants de France métropolitaine sont « plutôt d'accord » avec l'idée selon laquelle pour les habitants des quartiers sensibles, il serait plus facile de mener à bien ses projets de vie ailleurs.

Etes-vous d'accord ou pas avec l'idée selon laquelle les quartiers sensibles sont éloignés des zones d'activité (commerces, loisirs, emploi) ? (en %)



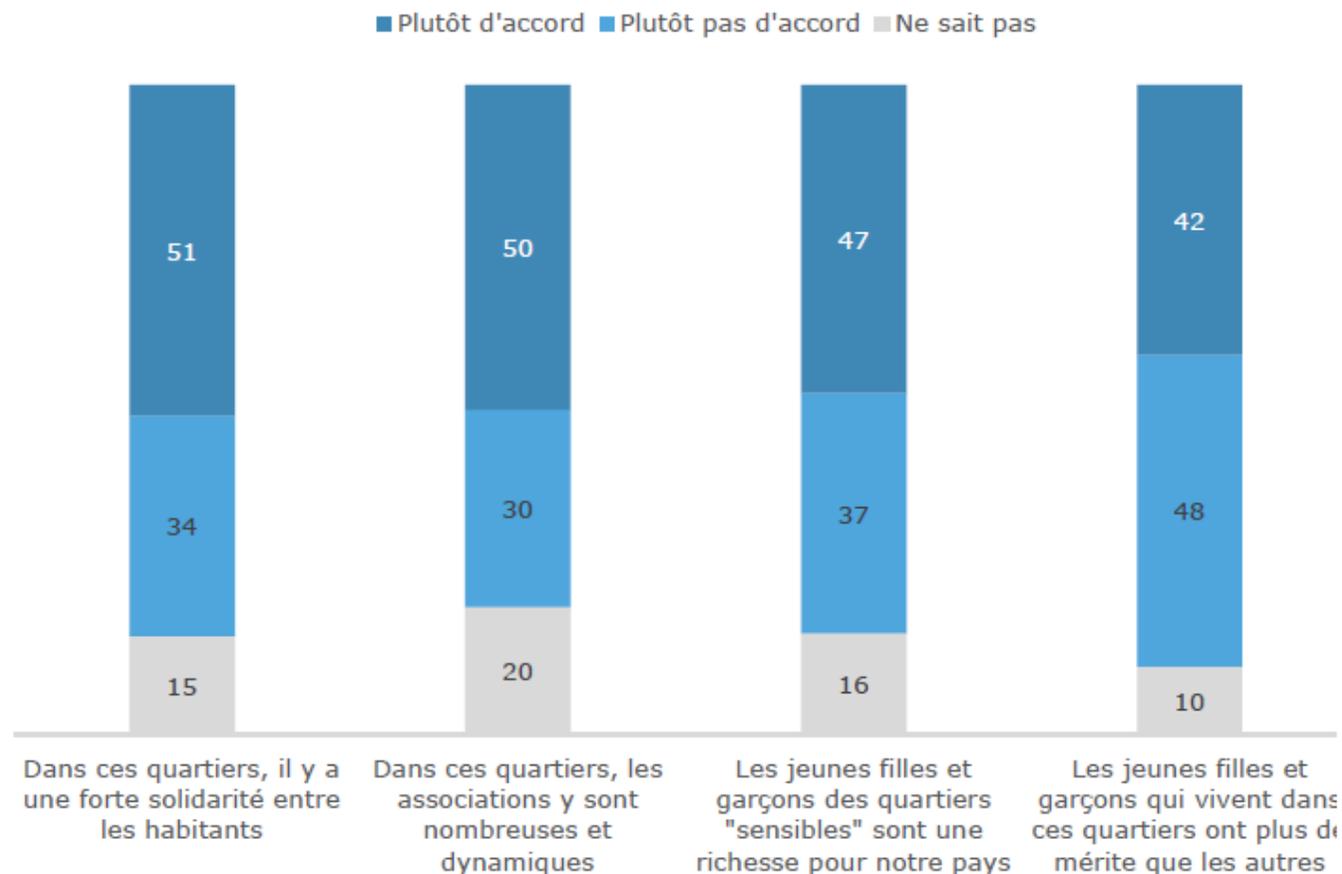
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018.

Note de lecture : 42% des habitants de France métropolitaine sont « plutôt d'accord » avec l'idée selon laquelle les quartiers sensibles sont éloignés des zones d'activité.



I.5 Un dynamisme et un potentiel de développement de la société civile des quartiers « sensibles » reconnus

Voici un certain nombre d'affirmations concernant les quartiers « sensibles ». Etes-vous d'accord ou pas avec chacune d'entre elles ? (en %)

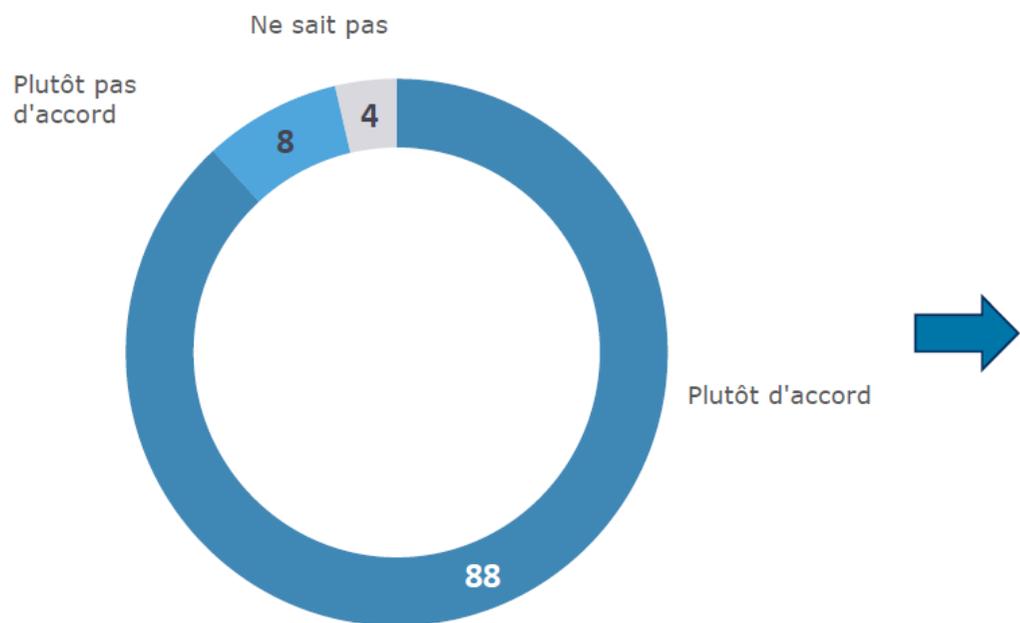


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018

Note de lecture : 51% des habitants de France métropolitaine sont plutôt d'accord avec l'idée selon laquelle il y a une forte solidarité entre les habitants des quartiers « sensibles »

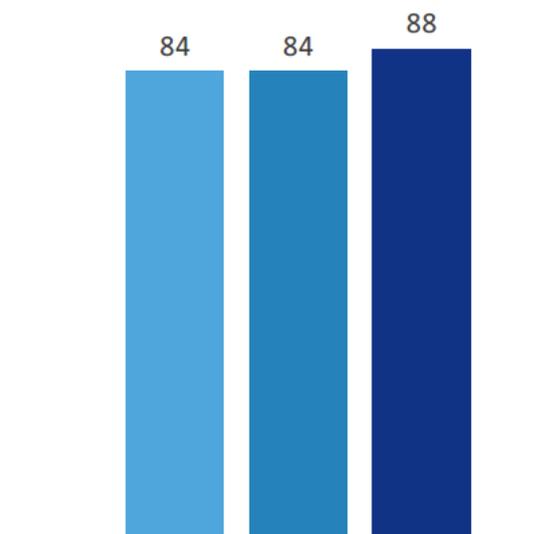
I.6 Des attentes fortes vis-à-vis des pouvoirs publics pour les quartiers « sensibles »

Etes-vous d'accord ou pas avec l'idée selon laquelle l'Etat devrait intervenir davantage pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » ? (en %)



Evolution de la part de personnes se déclarant « plutôt d'accord » avec l'idée selon laquelle l'Etat devrait intervenir davantage dans les quartiers « sensibles » ? (en %)

■ 2009 ■ 2014 ■ 2018



L'État devrait intervenir davantage pour améliorer la situation dans ces quartiers

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018

Note de lecture : 88% des habitants de France métropolitaine sont plutôt d'accord avec l'idée selon laquelle l'Etat devrait intervenir davantage pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » ; ils étaient 84% en 2009

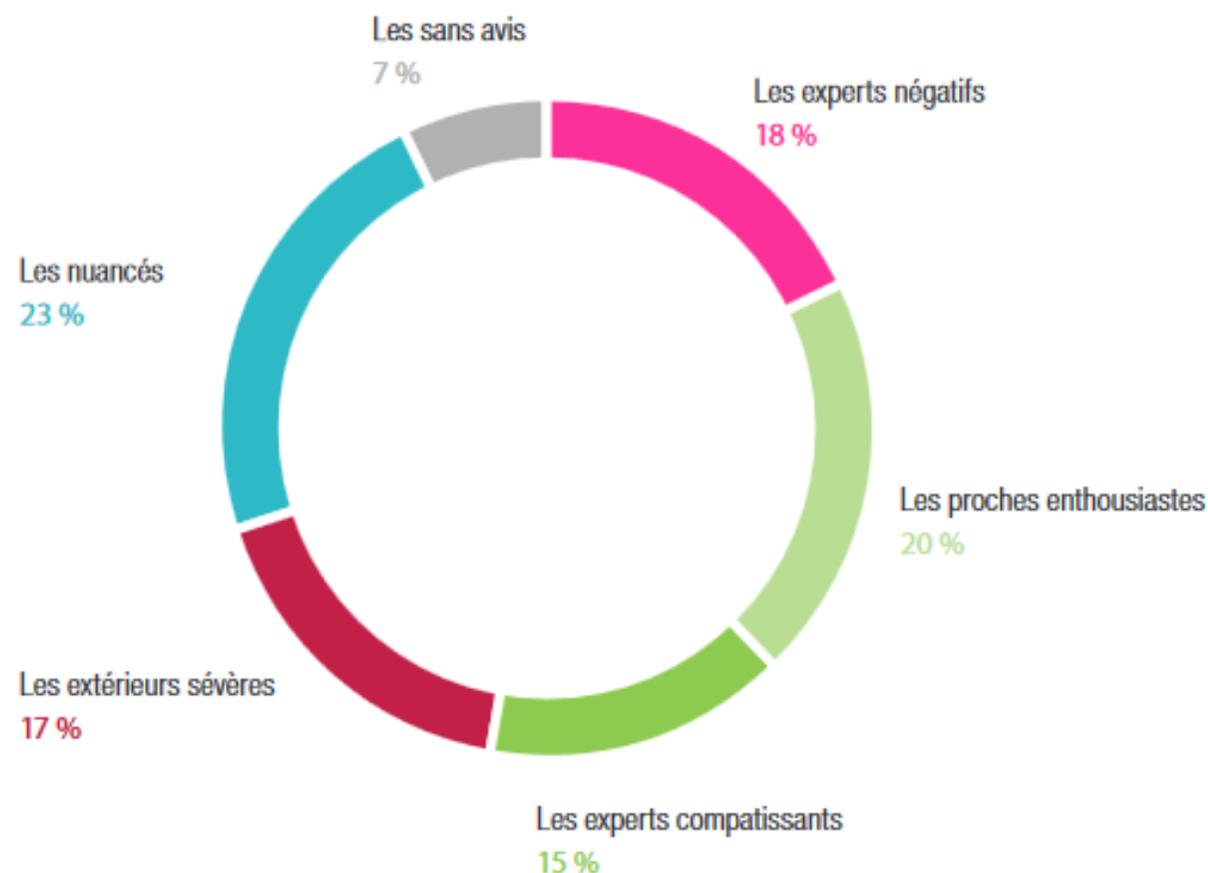


I.7 Médias et image des quartiers « sensibles »



I.8 Lien entre relations avec les quartiers « sensibles » et image des quartiers « sensibles »

Graphique 5 – Répartition des répondants selon leur catégorie d'appartenance aux classes de la typologie



Source : Crédoc, enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2018.

Champ : ensemble des résidents en France métropolitaine (hors Corse) âgés de 18 ans et plus.

Traitements : Crédoc.

Plan

- 1 - L'image des quartiers « sensibles »
- **2 – L'image des QPV dans la PQR**
- 3 – La représentation des habitants de QPV à la télévision



II.1 Objectifs de l'étude

- Dresser un état des lieux de l'image des quartiers prioritaires
- Comparer l'image des quartiers prioritaires, selon leurs types et les titres de presse concernés
- Regarder des possibles évolutions d'image liées au PNRU
- Relever les nuances de discours

II.2 La PQR : clé de lecture du territoire

LA PRESSE QUOTIDIENNE RÉGIONALE :



64 titres de presse et 430 éditions locales



5 000 journalistes



4,8 Millions d'exemplaires vendus par jour
 Donc 18 Millions de lecteurs par jour pour le papier



530 Millions de pages vues en ligne

Evolution : une baisse de la diffusion et de l'audience



II.3 La PQR : relais de la vie locale

La PQR se veut proche de ses lecteurs et du territoire.

→ Pour cela, elle privilégie l'information locale sur des événements, sous forme d'agenda.

Les racines de mots évoquent des lieux, la date et l'heure, le tarif, une réservation éventuelle :

« *ru** », « *quarti** », « *plac** », « *vill** », « *centr** », « *contact* », « *réserv** », « *gratuit* »

La thématique par rapport à la vie quotidienne est importante.
Plus de 20 % du corpus de Ouest France y est associé.

II.4 Les quartiers prioritaires : pas tous des « banlieues »

Une diversité des quartiers prioritaires mais souvent une dénomination réduite sous le terme de « *banlieue* ».

Différents termes sont aussi employés : « *banlieues* », « *quartiers sensibles* », « *cités* », etc. ; mais renvoient à une même image.

Typologie cadre de vie de l'ONPV (2016)

- Centres anciens
- Quartiers HLM de petites unités urbaines
- Quartiers périphériques de petites adresses
- Quartiers HLM périphériques
- Quartiers HLM des banlieues éloignées



II.5a Les thèmes principaux : politique, logement, sécurité, sport et culture



La politique :

- Thématique commune à tous les quartiers prioritaires
- Reflète les relations entre journalistes et pouvoirs politiques, avec des interviews des pouvoirs publics, actualité institutionnelle



Le logement :

- Sujet consensuel pour les journalistes
- Permet de relayer les problèmes rencontrés par les habitants, et les solutions mises en place par les bailleurs sociaux et les acteurs locaux
- Important pour les quartiers HLM périphériques ou de banlieue éloignées et anciennes cités minières



La sécurité :

- Mise à l'agenda médiatique par des « faits divers »
- Récurrente pour les quartiers traités par la Dépêche du Midi, du Parisien et du Journal de l'Île de la Réunion
- Les banlieues HLM éloignées traitées par le Parisien y sont associées, au contraire de celles traitées par Ouest France ou le Progrès.

II.5b Les thèmes principaux : politique, logement, sécurité, sport et culture



Le sport :

- Évoqué à travers un club de football au nom du quartier, des équipements sportifs ou des évènements
- Rôle dans l'insertion des jeunes, la lutte contre la délinquance
- Présent dans les publications de Progrès, du Journal de l'Île de la Réunion et, dans une moindre mesure, de la Dépêche du Midi.



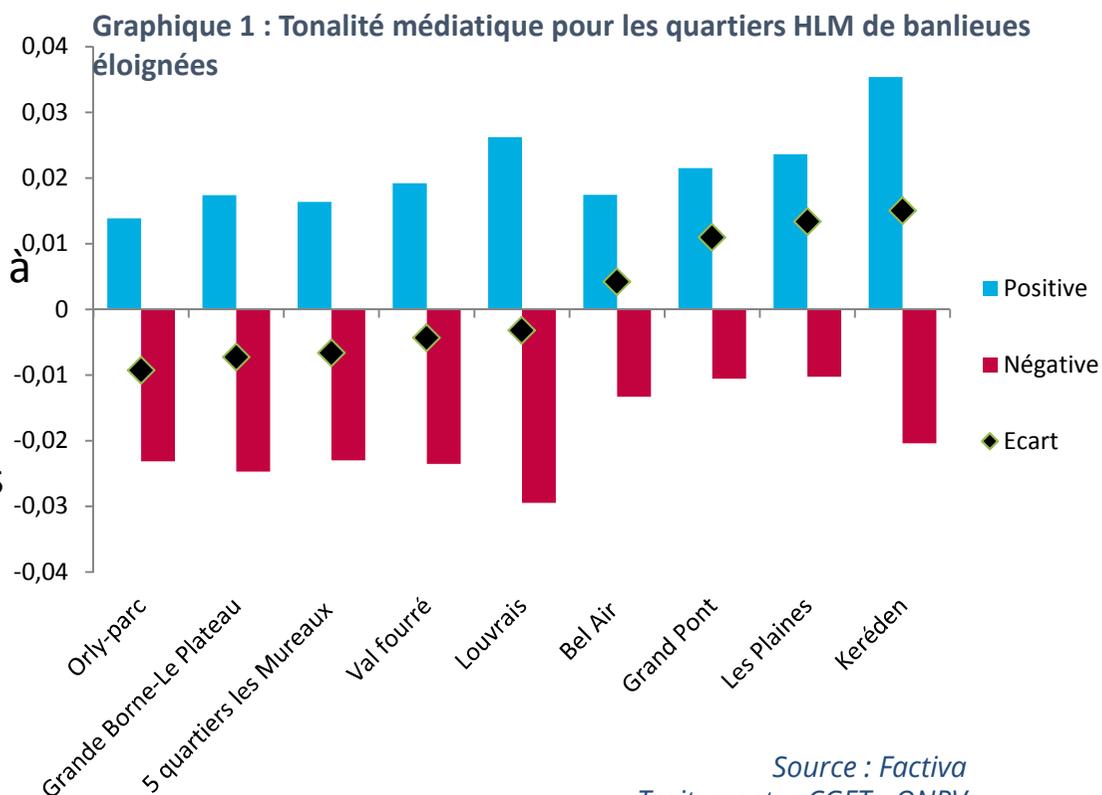
La culture :

- Mentionnée en lien avec des équipements culturels, évènements, ou au patrimoine d'un quartier.
- Récurrente pour les quartiers traités par la Dépêche du Midi et la Voix du Nord.
- 20 % des articles sur les Centres Anciens y ont trait.

II.6 Les quartiers prioritaires sont connotés plutôt positivement dans la PQR

A l'exception de :

- La Dépêche du Midi emploie une tonalité plus négative pour le Grand Mirail à Toulouse et Laden-Petit Train à Castres
- Le Parisien a un traitement négatif pour les quartiers HLM périphériques et de banlieues éloignées, principalement axé autour des thématiques de la politique et de la sécurité

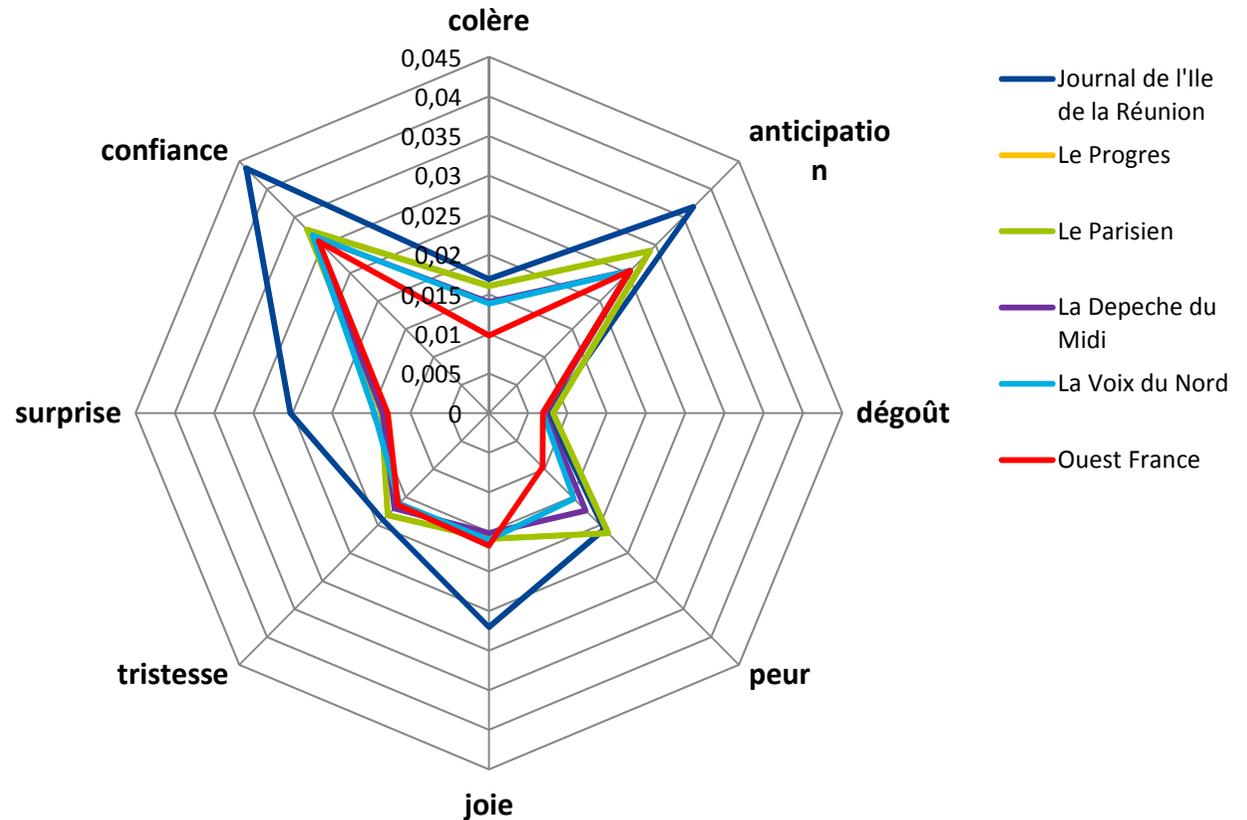


Source : Factiva
Traitements : CGET - ONPV
Champ : 9 quartiers HLM de banlieues éloignées sélectionnés, dont 5 traités par le Parisien, 3 par le Progrès et 1 par Ouest France.
Lecture : Le quartier Kerédén a une couverture plus positive (0,35 points) que négative (-0,02 points). L'écart est positif (0,01).

II.7 Les journaux de métropole adoptent une tonalité moins « émotive »

Deux émotions dominent :

- L'« anticipation » se traduit par un vocabulaire plutôt prévisionnel lié à la publication d'informations locales sous forme d'agenda.
- La « confiance » correspond au vocabulaire employé par les journalistes pour rédiger leurs articles ou parler de politique.
- Le Parisien se distingue par un vocabulaire émotif dégageant de la peur, de la tristesse, de la colère, ce qui découle peut-être de sa proximité avec la presse d'opinion.

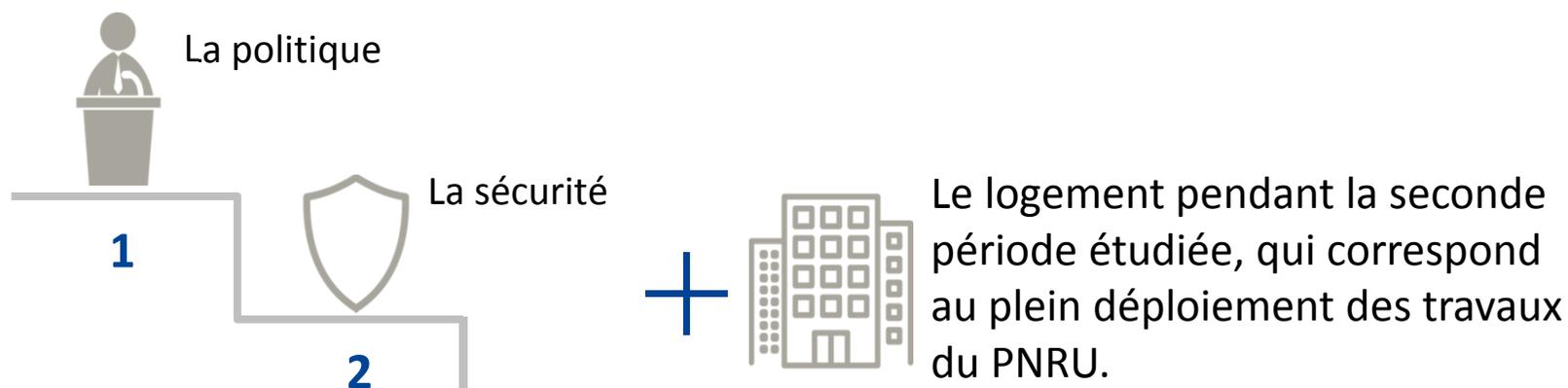


II.8 Peu d'effets de la rénovation urbaine sur l'image des QPV

3 périodes étudiées :

- avant la signature
- six ans après,
- de début 2017 au 3 mai 2018

Les principales thématiques :



La tonalité médiatique :

- S'améliore légèrement pour les Cinq quartiers aux Mureaux, de la Grande Reysouze-Terre des fleurs à Bourg en Bresse, après le PNRU, et pour Montreynaud à Saint-Étienne en 2017-2018
- Se dégrade en 2017-2018 pour Malakoff à Nantes avec l'apparition du thème sécurité.
- Reste négative pour la Goutte d'Or à Paris 18^{ème}.

II.9 Conclusions sur l'image des QPV dans la PQR

- plutôt positive
- La PQR relaie avant tout des informations de la vie locale
- Les principaux thèmes associés aux quartiers prioritaires sont : la politique, le logement, la sécurité, le sport et la culture
- La PQR ne s'inscrit pas dans le même traitement de l'information que les autres médias, car elle entretient une relation de proximité avec le territoire, son lectorat et ses sources. Elle adopte donc un discours médiatique plus consensuel et neutre.
- La tonalité médiatique est positive, à l'exception des « quartiers HLM de banlieues éloignées » traités par le Parisien
- Il n'y a pas de changement d'image des quartiers ayant bénéficié de plan de rénovation urbaine suite aux travaux

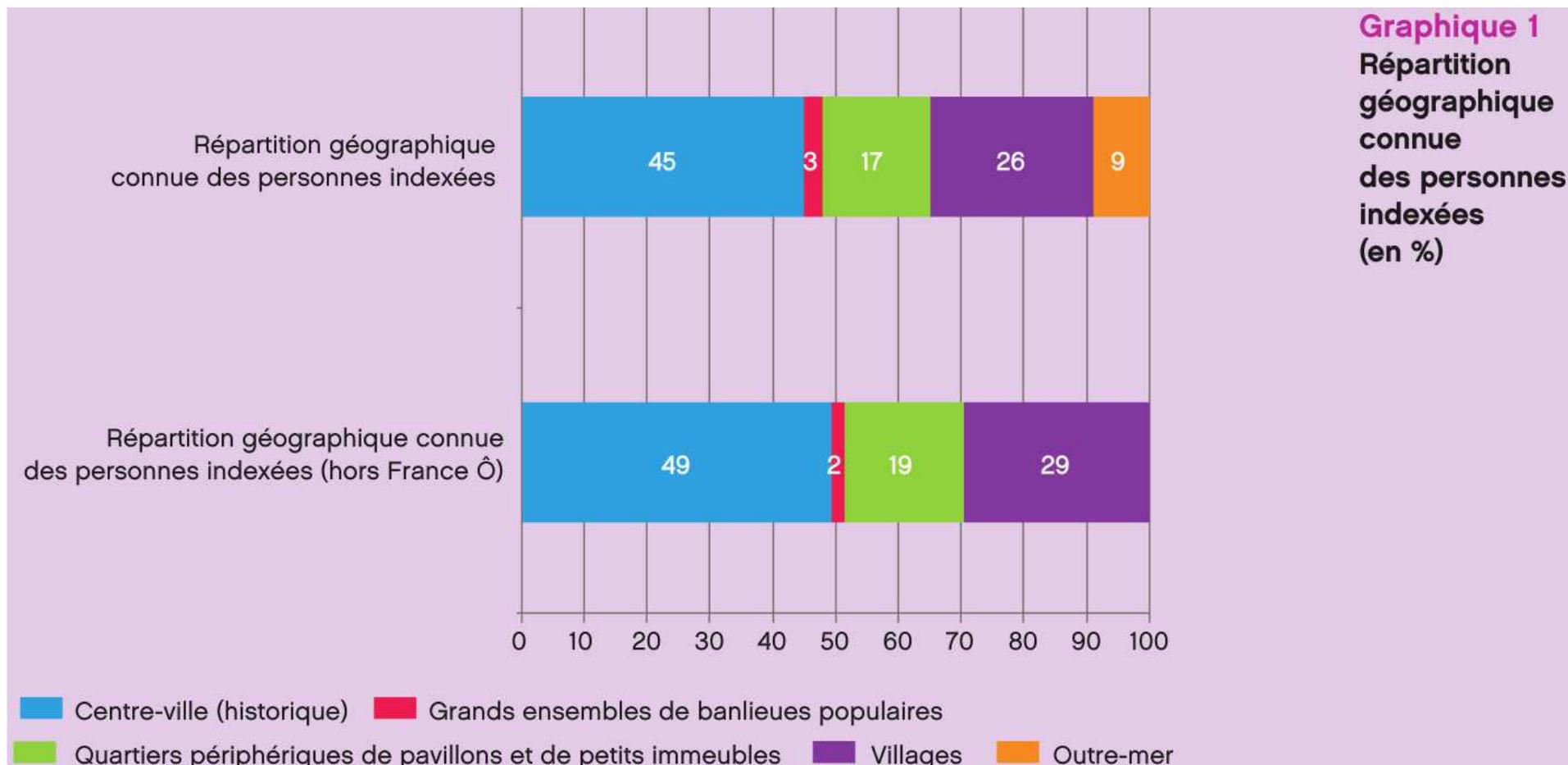
Plan

- 1 - L'image des quartiers « sensibles » 
- 2 – L'image des QPV dans la PQR
- **3 – La représentation des habitants de QPV à la télévision**

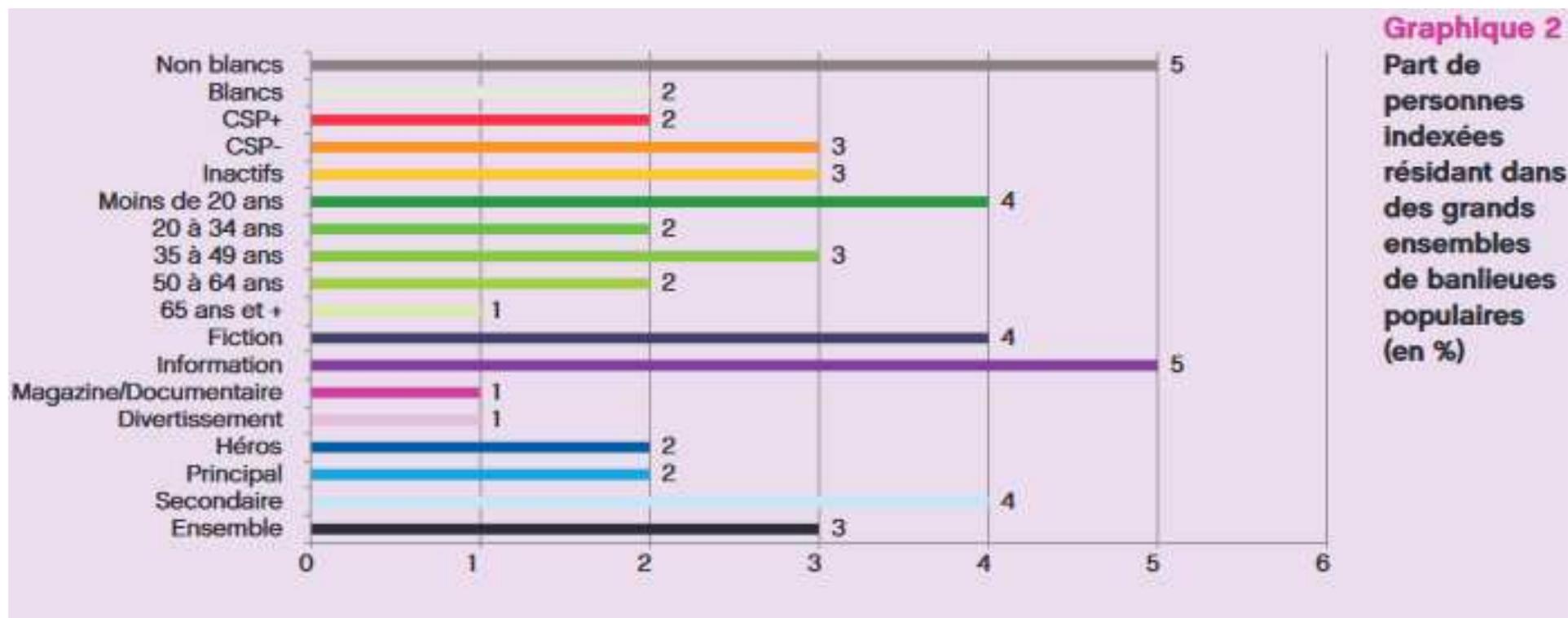
III.1 Le « baromètre de la diversité » CSA

- Évaluation de la perception de la diversité à la TV
- Visionnage systématique (hors Pub) de 18 chaînes
- Critère du lieu de résidence (depuis 2018)

III.2 Répartition géographique



III.3 Représentation des personnes résidant dans des grands ensembles de banlieues populaires à la TV



D'autres résultats à venir sur l'image des quartiers sur les réseaux sociaux

- Instagram
- Twitter

www.onpv.fr

Rapport et données associées

