



Observatoire
régional
de l'intégration
et de la ville

*Centre de ressources
Grand Est*

« Les rendez-vous de la Politique de la ville »

Animation territoriale, projet de territoire,
convention territoriale

21 juin 2024

Objectifs et contenu des visioconférences

- Objectif : proposer différents formats de « temps d'échanges » pour continuer à accompagner les acteurs (des collectivités et de l'Etat) impliqués dans la mise en œuvre concrète des contrats de ville.
- « Rendez-vous de la politique de la ville ».
 - Il s'agit d'un séminaire par mois, de 3 heures, autour d'un enjeu clé.
 - A l'occasion de chaque séminaire, il s'agira de faire le point sur l'enjeu et la manière dont il est abordé dans les contrats de ville.
 - En complément, une démarche ou une expérience pourront faire l'objet d'une présentation.
 - Des ressources en lien avec le sujet seront également proposées.
- Sujet du jour : Projet de territoire, animation territoriale, convention territoriale
 - *En quoi cela consiste-t-il ? Quel contenu pour le projet de quartier ? Comment anime-t-on un projet de territoire / de quartier ? Qui s'en charge ? Quelle place des habitants-es ?*

Tour de présentation des participants

■ Chefs de projet / référents politique de la ville :

- Dans le cadre contrat de ville ...
 - ⇒ Avez-vous élaboré des « projets de quartier » / projet de territoire (QPV) ? ou des portraits de quartier ?
 - ⇒ Avez-vous prévu une animation territoriale dans le cadre du fonctionnement du contrat de ville ?
 - ⇒ Avez-vous mis en place ou prévue une convention territoriale ?

■ Pour les référents Etat...

- Dans le cadre contrat de ville ...
 - ⇒ Avez-vous soutenu / demandes la réalisation de « projets de quartier » / projet de territoire (QPV) ? ou des portraits de quartier ?
 - ⇒ Avez-vous soutenu le principe d'une animation territoriale dans le cadre du fonctionnement du contrat de ville ?
 - ⇒ Avez-vous souhaité / impulsé une convention territoriale ?

Référence « projets de quartier »

- Une notion nouvelle
- La [circulaire du 3 avril 2023](#) présente le cadrage général de la nouvelle contractualisation à savoir un zonage actualisé, une participation ravivée et une contractualisation resserrée.
- Une [circulaire du 31 08 2023](#) qui fixe le calendrier et les modalités méthodologiques d'élaboration de la nouvelle génération 2024-2030 des contrats de ville.
 - « Conformément aux orientations fixées par le courrier du ministre en charge de la ville du 3 avril 2023, les nouveaux contrats de ville comporteront un socle consacré à des thématiques transversales et une partie dédiée aux projets spécifiques à chaque quartier, construite avec l'ensemble des acteurs locaux (habitants, élus, associations, bailleurs, acteurs publics et privés). Les futurs contrats de ville ne seront par conséquent plus organisés en piliers, mais recentrés sur les enjeux locaux les plus prégnants identifiés en lien étroit avec les habitants. Le nombre de ces enjeux sera limité et ils devront être adaptés aux besoins et aux ressources de chaque territoire. »

Référence « projets de quartier »

- Origine de la politique de la ville : le rapport DUBEDOUT « [Ensemble refaire la ville](#) » – 1983

- Cadre d'action : « le développement (social) local »

Le développement local désigne une dynamique d'initiatives locales (privées ou publiques) qui met en mouvement des acteurs. Ces derniers qui se réunissent autour d'un projet – dont le principe de valorisation de ressources est l'essence – font collectivement par ce biais exister le territoire.

<https://unadel.org/les-fondamentaux-du-developpement-local/>

- Les principaux principes :

- Partir du territoire
- S'appuyer sur les ressources des habitants / usagers / intervenants du et du territoire
- Construire un projet commun
- Mobiliser / Pouvoir d'agir
- Synergie de territoire

Référence « projets de quartier »

- Le rapport DUBEDOUT « [Ensemble refaire la ville](#) » (p. 12) – 1983

Aucune assistance n'est efficace si les intéressés eux-mêmes ne prennent pas en charge leur projet de transformation. Substituer à une politique d'assistance une politique de développement économique et social revient à opérer ce mouvement d'appropriation collectif. La conduite des opérations doit alors reposer sur la volonté de prendre appui sur les identités sociales et culturelles des différentes couches sociales, sur la reconnaissance des habitants comme partenaires, dotés d'un véritable pouvoir, sur leur participation réelle aux décisions.

- Projet de territoire : C'est un document prospectif et stratégique, réalisé en concertation, qui définit les enjeux du territoire. Il permet d'orienter les choix des politiques à mettre en place. Il est à la fois l'horizon et le chemin des années qui viennent.

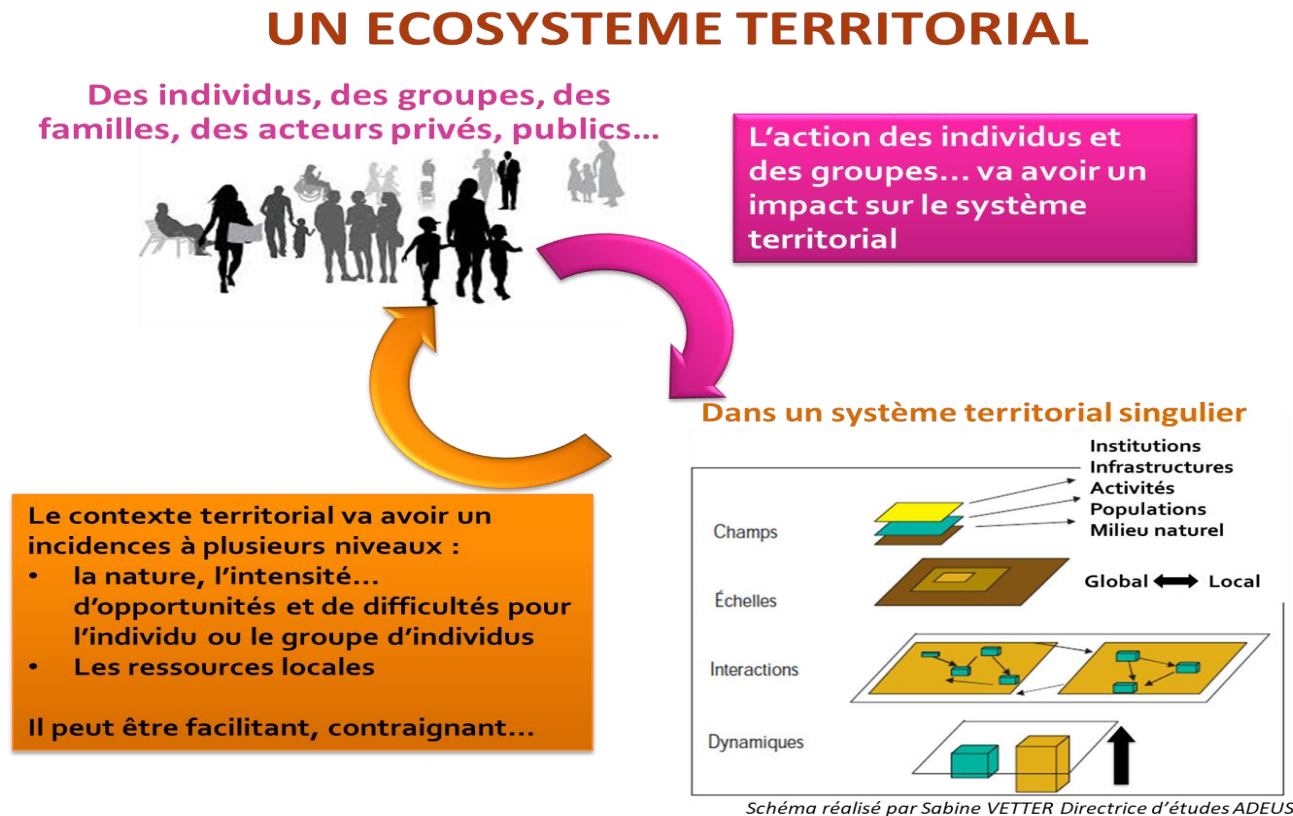
Un nouveau regard sur les quartiers

- Rapport Sénat : [La politique de la ville, un tremplin pour les habitants](#) + [synthèse](#)

- Une approche en termes d'écosystème

- Intervention Sabine VETTER
– cycle de qualification
ORIV / 27
Janvier 2023

- https://www.oriv.org/wp-content/uploads/2023/02/Contribution_ADEUS_cycle_oriv_construire_diagnostic_territoires_et_participatifs_2023.pdf



Une vision plus dynamique des quartiers

- Nécessité en fait au-delà de questionner les sources à mobiliser, c'est aussi questionner plusieurs dimensions :
 - L'histoire du territoire / image construite dans le temps
 - Les caractéristiques socio-démographiques des habitants
 - Les dynamiques à l'œuvre (mouvements de population)
 - La forme urbaine
 - Les liens avec les autres territoires / interdépendance – synergie
 - Le système d'acteurs
 - Les projets impactant les habitants, le territoire...
- Une diversité de formats dans les contrats de ville et parfois pas de projets de quartier.
- Ces éléments vont permettre de définir la fonction qu'occupe le quartier

Identifier la fonction / les fonctions du territoire

- Approche Michel BONETTI, sociologue autour des travaux sur la vocation des quartiers
- <https://oriv.org/wp-content/uploads/MB-LA-VOCATION-DES-DIFFERENTS-QUARTIERS.pdf>
- Deux risques :
 - « L'autonomisation » des projets urbains, avec une faible prise en compte:
 - des pratiques et des attentes des habitants, de la concertation
 - des enjeux sociaux, éducatifs, culturels
 - des enjeux de gestion urbaine
 - Des approches visant un « développement exogène »
(apport de population extérieure, d'activité, d'équipements)
et peu de démarches favorisant un « développement endogène »
(développement des ressources et des compétences internes)

Identifier les « potentiels » du territoire

- Travaux de Michel BONETTI, sociologue
- <https://oriv.org/wp-content/uploads/MB-LA-VOCATION-DES-DIFFERENTS-QUARTIERS.pdf>

Potentiels liés à l'espace et aux infrastructures

- *Potentiel géographique et topo- graphique*
- *Potentiel de développement économique*
- *Potentiel d'équipements et de services*

Potentiels « culturels »

- *Potentiel d'interactions sociales*
- *Potentiel paysager*
- *Potentiel identitaire socio-spatial*
- *Potentiel d'historicité*

Animation territoriale

- L'animation territoriale peut se définir
 - comme la démarche qui met en relation les différentes parties prenantes d'un territoire autour d'un projet commun.
- Elle relève de configurations très diverses selon les acteurs et actrices, organisations et institutions qu'elle met en lien et les finalités qu'elle poursuit.
 - https://www.le-mes.org/IMG/pdf/fiches_mes_2_1_2_pages.pdf
- Animation territoriale et ingénierie territoriale : lien ?

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Animation territoriale <p>Centrée sur la facilitation des relations interpersonnelles, inter-organisationnelles et interinstitutionnelles autour d'enjeux de territoire.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Ingénierie territoriale <p>Elle vise à l'agencement des acteurs et actrices et organisations autour d'une solution technique ou d'un dispositif institutionnel.</p> |
|--|---|

Animation territoriale citoyenne ATC



- Les quartiers regorgent tout autant d'initiatives que de défis à relever. Tous requièrent une coopération forte entre institutions, organisations et habitants. Or nombreux sont les acteurs de terrain qui en soulignent la faiblesse.
- Face à ce constat, trois réseaux associatifs nationaux ont décidé de s'allier pour lancer une initiative inédite en partenariat renforcé avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) : L'Animation Territoriale Citoyenne (ATC).
- La Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF), le Mouvement des Régies (ex-CNLRQ) et Bleu Blanc Zèbre se lancent en 2019 dans cette expérimentation avec un objectif : Favoriser les coopérations entre associations, acteurs institutionnels et habitants dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).
- <https://drive.google.com/file/d/1FKaSBjAY8CiZID6hK6KrXyuzzyQ2552St/view>

LES 5 INGRÉDIENTS

DE LA RÉUSSITE POUR DE NOUVELLES DYNAMIQUES DÉMOCRATIQUES, COOPÉRATIVES ET PARTICIPATIVES

1

Construire des mandats collectifs locaux

Le mandat collectif doit formaliser le fonctionnement du collectif, les principes et valeurs partagés, les responsabilités et des ambitions et objectifs. A chaque temps du projet, le mandat doit être renouvelé et adapté.

2

Des diagnostics participatifs de quartier comme étape socle de la coopération

Identifier les dispositifs de coopération sur le territoire et leur articulation (ex : Cité éducative) pour s'inscrire en complémentarité avec l'existant, étudier et valoriser les travaux menés par les acteurs locaux, impulser une démarche collective de travail et réunir les acteurs locaux pour parler des problématiques locales d'un quartier.

3

Un cadre de « co-formation » pour les partenaires de terrain

Travailler ensemble sur des sujets identifiés avec des créneaux dédiés tout au long du projet dans une démarche itérative. Deux modalités, non exclusives, sont envisageables selon les acteurs en présence : "L'auto-co-formation" ou la co-formation par un tiers.

4

Un référentiel métier et compétences pour un animateur territorial

Faire une lettre de mission pour accompagner cette fonction, identifier et clarifier les rôles et les compétences sur le territoire pour permettre des dynamiques collectives et identifier les savoir-faire et les savoir-être nécessaires à une animation territoriale participative réussie.

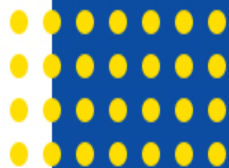
5

Un dispositif d'ingénierie en formation en animation territoriale

Partir des besoins des parties prenantes, identifier les compétences socles nécessaires à l'animation territoriale citoyenne, effectuer un travail d'ingénierie de formation pour répondre aux besoins (dans un processus itératif).



Quartiers 2030 Une animation territoriale partagée



Etat des lieux

L'animation territoriale précédente était portée par la chargée de mission,

Constat : pas d'effet dans le partenariat, ni dans la qualité des projets et des actions dans la programmation.

un sentiment qu'animer un réseau est une perte de temps et ne donnera jamais d'effets positifs.

Réflexion :

1. Le chargé de mission seul n'est peut-être pas la bonne solution (il incarne l'instructeur de l'AAP avec les bonnes et les mauvaises décisions).
2. Accompagnement par une structure extérieure ?





01

Le recours à la Fédération des Centres Sociaux de la Moselle



1. Expérimentation Animation Territoriale Citoyenne avec la FDCSM, Bleu Blanc Zèbre et les Régies de quartiers

= > Effets positifs sur la coordination des acteurs,

2. Utiliser les méthodes de l'Education Populaire dans l'animation territoriale du contrat de ville, => casser les codes avec un nouvel interlocuteur sur le territoire
3. Donner également des clés à la Direction du Développement Durable et de la Cohésion Sociale de la CAFPF en terme d'animation et d'ouverture dans nos pratiques, pour un meilleure pilotage du contrat de ville.
4. Dans le contrat de ville de la CAFPF, aucun projet de quartier n'a été écrit et concerté notamment avec les habitants. L'animation doit permettre d'envisager des projets concertés plus facilement, plutôt que de l'imposer.



02

La présentation du Contrat de ville aux acteurs locaux



❖ Journée basée sur un cycle de réunion pour l'animation 2024 :

- Présentation du contrat
- Appel à projet : parlons en ? Quelles limites ? Quelles attentes ? (septembre)
- Temps échange sur les contenus avant le dépôt des dossiers (novembre)

❖ Objectifs de la rencontre :

1. Favoriser l'interconnaissance des acteurs des 3 QPV et non quartier par quartier
2. Présenter les nouveaux axes et objectifs du Contrat de ville en vue du prochain appel à projets
3. Permettre aux acteurs du terrain de s'approprier « Quartiers 2030 » mais également d'avoir un sens critique et d'alerte auprès des décideurs

- ❖ Notre réflexion a été simple et complexe à la fois : comment présenter 40 pages d'objectifs en gardant l'attention des participants, sans les perdre au bout de 15 minutes ?

Lieu : Centre Social ASBH du Wiesberg
au cœur d'un des QPV.

Moment convivial : accueil buffet petit-déjeuner
et un couscous pour le déjeuner préparés
par les familles du centre social.



Invitation des acteurs : pas d'ordre du jour, seule indication : présentation des objectifs,
horaire de 9 h à 14 h en indiquant que le déjeuner était offert et intégré dans
l'animation.

70 personnes invitées => 55 réponses favorables => 48 participants

Beaucoup des acteurs avaient déjà participé en novembre à un atelier de travail
visant à proposer des objectifs dans le nouveau contrat de ville.

Composition des groupes : chaque groupe max 7 personnes dont une personne de
l'agglo en mélangeant les catégories d'acteurs.

A l'entrée, des étiquettes pour chaque acteur avec un code couleur correspondant
à la table auquel il aura été affecté.

Avant de commencer , nous avons effectuer un temps d'inclusion :

❖ Par fonction /mandat :

1. Je représente les acteurs.rices de l'emploi / de la formation/de l'insertion et du développement économique
2. Je représente les acteurs.rice de l'habitat et du cadre de vie
3. Je représente un service d'une collectivité territoriale
4. Je représente les élu.es et ou les politiques publiques
5. Je représente une association de l'action sociale – éducative – culturelle
6. Je représente l'éducation nationale

❖ J'agis sur ce territoire depuis :

- 1 an
- Entre 1 et 3
- Entre 3 et 10
- + 10 ans

❖ Sur une ligne imaginaire, combien temps il a fallu pour me rendre à la réunion de ce matin



Déroulement des ateliers :

1er temps

- Présentation de l'axe Emploi et Transitions 30 min puis chaque groupe a reçu une grille à compléter

GRILLE 1

Axe EMPLOI et TRANSITION

► CONSEILS PRATIQUES

Le groupe choisit un membre qui prend les notes et un membre rapporteur.

Le groupe se met d'accord pour la prise de notes afin de garder des traces écrites des échanges avec une relecture à réaliser 5 ' avant la fin des échanges.

Temps de d'échanges en groupe : 30 mn

Votre mission – si vous l'acceptez : restitution en 3' / groupe 😊

| | |
|---|---|
| <p>Les questions de compréhension du groupe sur les axes EMPLOI et TRANSITION</p> | <p>Du point de vue des membres du groupe, quels sont les points de vigilance que vous identifiez en perspective d'un travail à mener ensemble ?</p> |
| | |



Déroulement des ateliers :

2ème temps

- Présentation de l'axe Emancipation pour Tous et Sécurité 30 min puis chaque groupe a complété une seconde grille sur le même fonctionnement

GRILLE 2

Axe EMANCIPATION ET SECURITE

► CONSEILS PRATIQUES

Le groupe choisit un membre qui prend les notes et un membre rapporteur.

Le groupe se met d'accord pour la prise de notes afin de garder des traces écrites des échanges avec une relecture à réaliser 5 ' avant la fin des échanges.

Temps de d'échanges en groupe : 30 mn

Votre mission – si vous l'acceptez : restitution en 3' / groupe ☺

| | |
|--|--|
| Les questions de compréhension du groupe sur les axes EMANCIPATION ET SECURITE | Du point de vue des membres du groupe, quels sont les points de vigilance que vous identifiez en perspective d'un travail à mener ensemble ? |
| | |



Déroulement des ateliers :

3ème temps :

L'objectif initial était de profiter du déjeuner pour répondre à la question suivante :

De votre point de vue, quels seraient les projets et/ou actions qui pourraient être menés en commun, avec la contribution de plusieurs structures afin d'augmenter la pertinence et la cohérence de l'action sur le territoire.

Nous nous sommes aperçus en fin de deuxième session que les esprits avaient déjà été beaucoup mobilisés,

Les groupes avaient envie de déjeuner en se mélangeant sur des tables rapprochées pour échanger et faire connaissance ou se retrouver. => Objectif créer de l'interconnaissance atteint

Aussi, nous nous sommes adaptés et la directrice de la FDCSM a fait le tour des tables pour savoir les attentes de chacun dans la suite de l'animation.

Avant de clôturer la journée

1 mot qui représente cette journée pour les participants...



Quelles conclusions pour cette journée ?

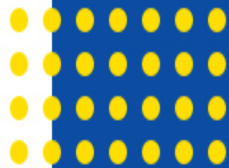
- Une forte mobilisation des acteurs
- Pour l'agglo, la présence de la FDCSM nous aura permis de bouger nos lignes et nous n'aurions pas pu envisager la journée de cette manière. L'apport d'une tierce personne est sur ce point bénéfique,
- Un déroulé qui aura surpris puisque les gens pensaient écouter mais pas participer/contribuer.

« je voulais me ramener des dossiers pour avancer pendant la matinée comme je connaissais déjà les objectifs, mais je ne suis pas déçue de les avoir oubliée, la matinée a vraiment été intéressante »

- Les groupes ont bien participé, très peu de questions de compréhension.
- Plus que de fixer des limites, les groupes ont vite réfléchi à des actions qui pourraient être menées notamment en commun pour atteindre les objectifs fixés par le contrat.

Quelles conclusions pour cette journée ?

- Les participants ont fait remonter les souhaits suivants pour la suite :
 - pas plus de 3 réunions par an, avec un calendrier posé préalablement,
 - Recenser les acteurs,
 - Identifier l'intérêt et l'objectif commun,
 - Identifier les moyens humains et matériel qui peuvent être mobiliser pour un objectif commun,
 - Renforcer la qualité des actions en identifiant collectivement les critères, les indicateurs qui font « qualité ».



Merci de votre attention



Outils animation territoriale

■ <https://www.oriv.org/publication/recueil-doutils-pour-recueillir-les-attentes-et-besoins-des-habitants-es/>

■ <https://www.diagnostic-territoire.org/documentation/parole-des-acteurs>

DIAGNOSTIC TERRITOIRE

Des ressources pour les acteurs de terrain



Accueil

Nous contacter

Qui sommes-nous ?

Ressources pédagogiques

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

DÉFINITIONS ET MÉTHODES

DONNÉES QUANTITATIVES

OBSERVATIONS DE TERRAIN

PAROLE DES ACTEURS



RECUEIL D'OUTILS POUR RECUEILLIR LES ATTENTES ET BESOINS DES HABITANTS-ES

Recueil - version 24 juin 2023

Les centres de ressources politique de la ville ont pour mission de contribuer à l'animation technique des réseaux d'acteurs de la politique de la ville, de faciliter leur montée en compétences et de capitaliser et diffuser des connaissances, des enseignements issus d'expérimentations.

Ainsi, l'ORIV propose ce recueil d'outils afin d'alimenter les réflexions des professionnels-les pour développer des démarches de recueil de parole d'habitants-es, notamment dans le cadre de l'élaboration des contrats de la politique de la ville (2024-2030).

Pour information, ce recueil est amené à évoluer et à s'enrichir de nouvelles pratiques.

Des pictogrammes mettent l'accent sur des points de vigilance. Pour toutes questions : contact@oriv.fr

www.oriv.org

Quelques éléments en conclusion

A travailler

- Construire et faire vivre un projet commun
- Co-construction et coopération
- Projet de quartiers / Animation territoriale liés
- Pas de recette toute faite... partir du territoire (écosystème et ressources)
- Disposer de moyens et s'inscrire dans le temps
- Trouver les « modalités de fonctionnement » au regard du territoire
- Se doter de ressources et de capacité de travail en commun (co-formation)

Points de vigilance

- Risque de centrer sur la collectivité et la proximité (centrée sur le quartier)
- Inscription dans une contractualisation / place de l'Etat en particulier
- Un projet qui s'inscrit dans un projet politique (convention communale / charte locale / projet même pour les quartiers qui ne sont pas en renouvellement urbain).
- Faire le lien aux autres projets / démarches programmatifs