

### Rencontre n°3 : Place et rôle des habitants-tes dans l'amélioration de l'image des quartiers populaires

20 novembre 2018 – Reims

#### Contexte

Le sentiment de vivre dans un lieu ayant mauvaise réputation peut être très fort dans les quartiers populaires et peut constituer un stigmate pour celui qui y habite. Ainsi, de nombreux habitants-es à travers des collectifs, des associations ou dans le cadre d'instances de démocratie participative sont amenés-es à mettre en place des actions visant à modifier cette image.

Quelles sont la place et le rôle des habitants-es dans le regard porté sur les quartiers populaires ? Quels enseignements tirer des actions déjà menées dans ce domaine ?

La séance du 20 novembre s'est déroulée à l'espace Nacelle de la maison de quartier Billard à Reims. Elle était organisée en deux temps : la diffusion du film « Parole d'habitants » et un échange avec la directrice de la maison de quartier Watteau, Valérie Lasserre et trois habitants-es ayant participé à la réalisation d'un film : « Paroles d'habitants » :

- Awatef : habitante du quartier Croix-Rouge depuis 36 ans, conseillère de quartier et conseillère citoyenne
- Jean Pierre : habitant du quartier Croix Rouge depuis 30 ans, responsable de l'association des locataires, ayant participé au projet « Parole d'habitants » depuis le début.
- Katia : habitante du quartier Croix rouge, ayant participé au projet « Parole d'habitants » depuis le début.

#### Origine du projet « Parole d'habitants »

« Paroles d'habitants » est un film réalisé par un groupe d'habitants-es du quartier Croix-Rouge et particulièrement du sous ensemble dénommé « Croix du Sud », de ce même quartier. Ce projet est né de la rencontre entre la maison de quartier Watteau et l'un des trois bailleurs social du quartier dans le cadre de la fin de la première phase de l'ANRU. L'idée était de savoir comment se mettre en action autour de la deuxième phase du projet de rénovation urbaine et de permettre aux habitants-es de Croix Rouge de pouvoir s'exprimer. Il s'agissait de trouver le moyen de libérer la parole des habitants-es. Le projet est également né au moment du renouvellement du projet social de la maison de quartier. C'est un projet d'habitants-es porté par des habitants-es volontaires.

#### Présentation du projet « Parole d'habitants » : « j'aime mon quartier, j'en ai assez d'entendre ça » Katia

Le quartier Croix Rouge est un quartier qui bénéficie des dispositifs de la politique de la ville. Globalement, les habitants-es ont le sentiment que c'est un quartier montré du doigt et ne se retrouvent pas dans l'image qui en est donné. Par ailleurs, le projet part du besoin d'expression des habitants-es suite aux évolutions du quartier : les différentes phases de rénovation urbaine ont amené des transformations urbaines ayant des impacts sur le vivre ensemble des habitants-es du quartier. Les mouvements de populations ont été nombreux et la rénovation urbaine a ouvert l'accueil à de nouvelles populations dans un délai très court. Pour certains-es habitants-es, cela a perturbé l'ordre dans le quartier et les relations de voisinage. Des clans se sont formés et les habitants-es se rencontrent et se connaissent moins qu'avant. Pour d'autres, il s'agit surtout d'insister sur le fait que

Croix rouge est un quartier comme les autres et qui doit être reconnu comme tel. La « vie » existait avant les travaux et perdure dans les projets du futur.

L'enjeu est alors de redorer l'image du quartier en montrant leur attachement au quartier et en valorisant des dynamiques existantes.

C'est en ce sens qu'avec « Parole d'habitants », ils-elles ont voulu-es montrer un quartier du quotidien, dans lequel il y a du dynamisme et différents aménagements qui facilitent la vie de tous les jours. C'est un quartier bien équipé, qui propose de nombreux services et commerces.

### **Déroulement du projet et diffusion**

Accompagnés-es par la maison de quartier Croix rouge, une groupe d'habitants et d'habitantes sont allés à la rencontre des autres habitants du quartier pour les interviewer. Les personnes interviewées l'ont été lors d'évènements festifs organisés dans le quartier et par le biais d'un travail de porte à porte. A chaque fois, la démarche a été expliquée dans son entièreté. Le groupe pilote témoigne d'un bon accueil général de la part des habitants-es, même si certains-es ont refusé l'utilisation des images par souci d'anonymat.

4 semaines ont été nécessaires pour monter le film. Les prises de vidéo ont été assurées par Télé centre Bernon et les interviews ont été assurées par les habitants-es eux-mêmes. Régulièrement, des temps de travail ont été organisés avec la Maison de quartier.

La première projection du film a été faite en septembre aux personnes qui ont accepté de se faire interviewer. Une deuxième projection a eu lieu lors de la fête de quartier. Les élus et les techniciens de la ville ont aussi pu voir le film. Chaque projection s'est déroulée en présence de toute ou partie du groupe d'habitants-es pilote de la démarche.

D'autres maisons de quartiers de Reims demandent également qu'une projection du film soit organisée sur leur territoire.

### **« Paroles d'habitants », un film qui possède plusieurs fonctions**

- Valoriser la mémoire

Au fur et à mesure des témoignages, c'est un peu l'histoire du quartier qui se dévoile. « Paroles d'habitants » peut ainsi être envisagé comme un outil de mémoire collective qui insiste sur certaines transformations urbaines du territoire (destruction de la passerelle entre les deux parties du quartier, disparition du marché, autant de lieux qui pouvaient avoir un rôle de lieu de rencontre.)

- Transmettre un diagnostic du quotidien

Avec « Paroles d'habitants », plusieurs éléments de diagnostic qualitatif sont mis en exergue. Tout d'abord, il est important de souligner que « Paroles d'habitants » est un film du quotidien. Au travers de témoignages spontanés et libres, on y apprend que Croix-Rouge est un quartier relativement bien doté en termes d'équipement de proximité mais que les occasions de se retrouver et de créer de lien entre voisins manquent. De la même manière, on y apprend que la jeunesse du quartier semble parfois s'ennuyer et qu'il serait judicieux de prévoir dans les aménagements un lieu dans lequel les jeunes peuvent se retrouver.

Ensuite, on y apprend que le quotidien des uns-es et des autres n'est pas toujours évident, notamment pour des habitants-es dont l'immeuble va être démoli, ou pour ceux et celles qui font face à des problématiques liés aux trafics ou à la sécurité.

Finalement, Croix-Rouge semble être un quartier auquel les habitants-es sont attachés, quartier dans lequel la même chose que partout ailleurs est recherché : être en sécurité et se sentir bien dans son environnement de vie.

- Interroger les pratiques professionnelles

Le temps d'échange qui s'est déroulé le 20 novembre après la diffusion du film a permis d'engager un dialogue avec les habitants-es et des professionnels-les de Reims et des environs. Il a été possible de voir de quelle manière un projet d'habitant peut venir questionner la manière de conduire l'action publique. Pour les professionnels-les qui étaient présents-es, le film permet d'interroger la réalisation des projets de rénovation urbaine et fait prendre conscience du fossé entre la vision de l'administration et celle des habitants-es.

#### **Projet futur autour de « Paroles d'habitants »**

Alors que le film est désormais réalisé et a été diffusé plusieurs fois, l'enjeu est désormais de le faire vivre. La maison de quartier et le groupe pilote sont en court de discussion mais une des idées émergentes serait d'engager un travail avec les habitants-es du centre-ville de Reims autour de la perception de Croix Rouge. Pour eux, l'enjeu du lien avec le centre-ville est essentiel, il est un levier pour faire évoluer le regard porté sur le quartier.

La dynamique, telle qu'elle a été lancée autour de « Paroles d'habitants » est vue comme un point de départ à une dynamique et un projet plus large.