

# LE CITÉS LAB DEL'AGGLOMÉRATION DE TROYES



Parmi les dispositifs favorisant la création d'entreprises, les CitésLab – portés par la Caisse des Dépôts, en partenariat avec les collectivités locales et le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) - ciblent essentiellement les habitants-es de QPV. Ainsi, le chef de projet CitésLab intervenant sur l'agglomération du Grand Troyes vise à transformer les potentialités et envies créatrices de certains en réalités productives.

Pour ce faire, il tient des permanences dans quatre quartiers différents de l'EPCI ; il écoute et renseigne ; il oriente et accompagne au besoin. Une des spécificités de ce dispositif est de se situer très en amont, sur ce qu'on appelle les phases de détection et d'amorçage. Autrement dit, il permet aux usagers-ères de faire la part des choses entre leur recherche d'emploi et leur volonté de création d'entreprise. A la suite de leurs échanges avec le chef de projet CitésLab, les personnes sont alors amenées à lever certains doutes, à se tourner vers les partenaires de l'emploi, ou, le cas échéant, vers d'autres interlocuteurs-trices dédiés-es à la création d'entreprise et ses différentes étapes : méthodologie, préparation, études de marché, financement, test...

## Enjeux

- ❖ Confirmer (ou infirmer) la propension des usagers-ères à la création d'entreprise.
- ❖ Concrétiser les engagements de la Caisse des Dépôts à développer l'activité économique dans les QPV.

## Éléments de contexte

La première expérimentation des CitésLab date du début des années 2000. En 2018, le Grand Est compte 4 CitésLab installés sur les agglomérations de Metz, Strasbourg, Charleville-Mézières, et depuis 2013 sur celle de Troyes. Sur tous ces territoires, le-la chef-fe de projet s'inscrit comme un-e interlocuteur-trice privilégié-e pour les habitants-es hésitant dans leur parcours et leur projet de création.

A Troyes, le chef de projet mène chaque année près de 150 entretiens individuels et 150 rencontres collectives. Il organise aussi, en coopération avec l'Association pour le Droit à l'Initiative Économique (ADIE), deux forums de « l'emploi – la création d'entreprise – et la formation ».

*Les acteurs économiques, acteurs du développement territorial. Recueil d'expériences dans les quartiers prioritaires du Grand Est, ORIV, octobre 2018 - www.oriv.org*

Dans le cadre de CitésLab, les échanges se concluent rarement par des créations d'entreprises effectives, immédiates ou différées. Ils aboutissent néanmoins fréquemment à de véritables « revues de projets individuels » et permettent de (ré)orienter les détenteurs -trices d'idées. Ils aident à la (re)formulation de ces idées et à la (re)construction de projets adaptés pour les personnes. Ils contribuent à remettre ses bénéficiaires sur de nouveaux rails, en adéquation avec leurs capacités, leur engouement et leurs besoins.



## À noter

CitésLab réalise un important travail de réseautage de proximité tant avec ses usagers-ères qu'avec les acteurs économiques et de l'insertion du territoire.

## Pour aller plus loin :



**Jacky NGUYEN, Chef de projet CitésLab sur l'agglomération de Troyes**

jacky.nguyen@citeslab.fr  
03 25 81 14 60 - 06 42 02 02 36  
www.citeslab.fr  
www.bge.asso.fr/



**Maël BAYROU, Cheffe de projet Emploi et développement économique**

Service Politique de la Ville  
Pôle Habitat - Politique de la Ville - Dispositifs Contractuels  
mael.bayrou@troyes-cm.fr  
03 25 45 27 68



-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----