

LE P'TIT PLATO SUR LE PLATEAU DE HAYE, À NANCY



Le P'tit Plato est un bus londonien mis à disposition du Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle (CD 54) par la société KEOLIS. Il est spécialement aménagé en un lieu convivial avec au rez-de-chaussée un coin café et au 1^{er} étage une salle de réunion avec ordinateur et accès internet.

Les membres de l'équipe, travailleurs-ses sociaux-ales de différentes institutions et les bénévoles (résidents-es du quartier), accueillent chaque semaine des habitants-es du plateau de Haye avec pour objectif de rompre l'isolement, apporter un soutien dans les démarches d'accès aux droits, informer sur l'offre de service du territoire, favoriser l'insertion sociale et professionnelle. C'est un lieu d'écoute, d'échange et de relais d'information pour les habitants-es du plateau de Haye.

Le P'tit Plato peut stationner sur divers emplacements du quartier. C'est un trait d'union entre les habitants-es, les institutions et les associations.

Enjeux

- ◆ Favoriser la mise en place d'un cadre de rencontres avenant, qui privilégie l'information et les échanges dans un esprit de convivialité, et de respect mutuel.
- ◆ Pour KEOLIS, donner à voir aux usagers-ères des transports en commun l'implication de l'entreprise dans une action emblématique du territoire.

Éléments de contexte

A raison de 2 jours de permanence par semaine, 2 561 personnes ont été accueillies sur l'année 2017 (ces personnes ne fréquentant pas nécessairement les services sociaux). Le croisement des connaissances, de la perception des problèmes et la participation de chacun-e favorise une logique de coopération et une véritable dynamique de développement social à l'échelon du plateau de Haye.

Pour les membres bénévoles (32 habitants-es depuis le début de l'action), c'est un tremplin vers une insertion professionnelle ou une insertion dans d'autres structures associatives.

Ce projet a été initié dès 2010, à l'occasion de l'année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Le CD 54 porte le projet, avec comme partenaires, la ville de

Nancy et son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), l'association « France Horizon » et l'entreprise KEOLIS Sud Lorraine, spécialisée dans le secteur d'activité des transports routiers réguliers de voyageurs-ses. KÉOLIS a participé à la démarche dès la phase de conception du projet, sous la forme de financements, de conseils et d'un soutien logistique (acheminement, gardiennage et maintenance du bus). En 2017 son engagement financier est estimé à près de 15 000 €.



À noter

L'implication et l'engagement de KEOLIS garantissent la pérennité du projet. Le P'tit Plato illustre à sa façon, toute l'importance des lieux d'échanges et de rencontres dans tous les territoires.

Pour aller plus loin :

Keolis

Régine LORENTZ, Directrice

regine.lorentz@keolis.com

03 83 30 88 51



Marie-Hélène POUREL, Référente territoriale en démarches participatives

mhpourel@departement54.fr

06 22 93 06 87

